**Date :21/12/2020**

**Université Abderrahmane MIRA de Bejaia**

**Faculté Des Science Exactes**

**Département d’Informatique**

EMD – Récupération – Deuxième semestre – 2019/2020

*Module :* **Techniques d’expression orale**

**CONSIGNES IMPORTANTES**

1. Ce sujet d’EMD a été mis en ligne le 22/12/2020 ;
2. Veuillez lire attentivement la première page de ce sujet d'examen et respecter les consignes indiquées ;
3. Votre réponse doit-être envoyée par e-mail à votre chargée de cours (brahminassima02@gmail.com) le mardi, 22/12/2020 à minuit ;
4. Toutes les copies qui comportent des réponses identiques ou du « copier-coller » seront annulées et les étudiants concernés seront convoqués à comparaître devant le Conseil de Discipline du Département.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom :** | **Prénom :** |
| **Groupe :**  | **Matricule :**  |

**Question 01 (08 Points) : Comment maitriser** son **trac** pour réussir un exposé **?**

...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**.**

**Question 02 (12 Points) : Comment** formuler un refus en restant constructif ?« Oser dire **Non**» ? ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. .................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**.**

**Bon courage**