

Chapitre n° I : le management et l'école classique

1. Définition du management
 - 1.1. Le management stratégique
 - 1.2. Le management opérationnel
2. L'école classique du management
 - 2.1. Frederick Winslow Taylor (initiateur du management scientifique)
 - 2.2. Max Weber et Henri Fayol (théorie administrative générale)
 - 2.2.1 Henri Fayol
 - 2.2.2 Max Weber
 - 2.3. Henri Ford et le travail à la chaîne
3. Critiques de l'école classique

Chapitre n° II : le management organisationnel et l'école des relations humaines

- Introduction
1. Elton Mayo et « les conditions de travail : les expériences Hawthorne »
 2. Abraham Maslow, Dale Carnegie et Douglas McGregor : la satisfaction de l'employé.
 3. Kurt Lewin : les méthodes de dynamique du groupe
 4. Frederick Herzberg : les motivations
 5. Les limites de l'école des relations humaines

CONCLUSION

Chapitre n° III : les autres écoles de management

1. L'école néoclassique

Programme

2. L'école de la contingence
3. L'école systémique

Thèmes des exposés

- Thème n° I : Présentation de l'entreprise et de son environnement
Thème n° II : L'école classique
Thème n° III : L'école des relations humaines
Thème n° IV : les autres écoles de management
Thème n° V : Décision et processus décisionnel

Bibliographie

1. BALLAND S. et BOUVIER A.-M., *Management des entreprises en 24 fiches*, éd. DUNOD, p. 149.
2. CHANDLER A., *La main visible des managers*.
3. F SOUTENAIN J. et FARCET P., 2006, *Organisation et gestion de l'entreprise*, éd. FOUCHER, Paris, p. 494.
4. MINTZBERG A., *La structure et la dynamique des organisations*.
5. PLANE J.-M., 2003, *Management des organisations : Théories. Concepts. Cas*, éd. DUNOD, Paris, p. 257.
6. PLANE J.-M., 2008, *Théories et management des organisations*, 2^{ème} édition, éd. DUNOD, Paris, p. 279.
7. REIX R., 2000, *Systèmes d'information et management des organisations*, 3^{ème} édition, éd. Vuibert, Paris, p. 423.

