

# Séminaire de méthodologie

## Objectifs

- Permettre à l'étudiant de maîtriser davantage la méthodologie de la recherche en littérature en l'appliquant à un sujet possible de mémoire.
- Approfondissement et application des éléments fondamentaux de l'enquête scientifique: le choix du sujet; l'objet d'étude et ses fondements théoriques; la nécessité du point de vue ou de l'hypothèse de recherche; la question de l'état présent de la recherche sur le sujet, etc.
- Pratique méthodologique: analyse des sujets de mémoire présentés par les étudiants; problématique de l'objet de recherche proposé; examen du modèle théorique d'analyse choisi: les méthodologies possibles; élaboration du plan provisoire de recherche. Les règles de rédaction et de présentation matérielle du mémoire.

## Introduction :

Le 4ème semestre d'un master académique est consacré à la réalisation d'un travail de recherche portant sur un sujet théorique, la préparation et la soutenance d'un mémoire.

Le mémoire de recherche permet à l'étudiant de démontrer qu'il a acquis les capacités techniques, intellectuelles et théoriques enseignées au cours de sa formation. Un mémoire est un travail combinant les apports des différentes disciplines de la formation suivie et les références théoriques pertinentes. Il doit aboutir à des analyses, et des conclusions théoriques qui permettront au jury d'apprécier l'aptitude d'analyse de l'étudiant sur un sujet précis.

# 1. Les étapes de la recherche

## 1ère étape : LA QUESTION DE DEPART

- Formuler la question de départ en veillant à respecter :
  - ✓ Les qualités de clarté
  - ✓ Les qualités de faisabilité
  - ✓ Les qualités de pertinence

## 2ème étape : L'EXPLORATION

- Les lectures :
  - ✓ Sélectionner les textes
  - ✓ Lire avec méthode
  - ✓ Résumer
- Comparer :
  - ✓ Les textes entre eux
  - ✓ Les textes et les entretiens
- Les entretiens exploratoires :
  - ✓ Se préparer à l'entretien
  - ✓ Rencontrer les experts, témoins et autres personnes concernées.
  - ✓ Adopter une attitude d'écoute et d'ouverture.
  - ✓ Décoder les discours.

## 3ème étape : LA PROBLEMATIQUE

- ✓ Faire le point des lectures et des entretiens
- ✓ Se donner un cadre théorique
- ✓ Expliciter la problématique retenue

## 4ème étape : LA CONSTRUCTION

- ✓ Construire les hypothèses et le modèle en précisant :
  - ✓ Les relations entre les concepts
  - ✓ Les relations entre les hypothèses
  - ✓
- Construire les concepts en précisant :
  - ✓ Les dimensions
  - ✓ Les indicateurs

## 5ème étape : L'OBSERVATION

- ✓ Délimiter les champs d'observation
- ✓ Concevoir l'instrument d'observation
- ✓ Tester l'instrument d'observation
- ✓ Procéder à la collecte des informations

## **6ème étape : L'ANALYSE DES INFORMATIONS**

- ✓ Décrire et préparer les données pour l'analyse
- ✓ Mesurer les relations entre les variables
- ✓ Comparer les résultats attendus et les résultats observés
- ✓ Rechercher la signification des écarts

## **7ème étape : LA CONCLUSION**

- ✓ Rappeler la démarche
- ✓ Présenter les résultats en mettant en évidence :
  - ✓ Les nouvelles connaissances
  - ✓ Les conséquences pratiques

## **2.Le sujet de recherche :**

**Le sujet doit être d'actualité, intéressant, et faisable**

Les critères de choix d'un sujet peuvent être :

- Un sujet original et d'actualité

Un sujet qui vous intéresse, qui intéresse les enseignants et les autres chercheurs

- Un sujet présentant une forte faisabilité sur le plan temporel et sur le plan de la collecte et du traitement des données et des articles de recherche

Le choix du sujet est la première étape fondamentale du travail de mémoire. Sa détermination dépend de plusieurs choses :

- ✓ centre d'intérêt de l'auteur
- ✓ lectures antérieures
- ✓ objectifs professionnels
- ✓ discussion avec les enseignants
- ✓ discussion avec des étudiants ayant déjà rédigé un mémoire

Une fois le champ de recherche délimité, il faut encore se poser un certain nombre de questions avant de se lancer dans ce travail.

- **Ce sujet correspond-il à un besoin ?**
- **Existe-t-il une littérature suffisante ? (Les sources doivent être accessibles et traitables)**
- **Les méthodes de recherche requises sont-elles adaptées à mes capacités ? (La méthode utilisée doit être maîtrisable)**
- **Peut-il être traité dans un délai raisonnable ?**
- **Quels sont les résultats espérés ?**
- **Avec qui le réaliser ?**

Il est donc essentiel de ne pas se précipiter sur un thème jugé intéressant avant d'en avoir évalué les possibilités de réalisation et avant de l'avoir localisé dans une problématique générale. Il convient pour cela de se documenter, de demander conseil à des personnes compétentes. Une fois le sujet choisi, il faut être capable de le préciser en formulant **une question centrale unique résumant toute la problématique du travail**, **Il faut être précis. Eviter les sujets vagues. La formulation de la question de recherche est une étape décisive.**

### 3. La problématique

Un problème de recherche est l'écart qui existe entre ce que nous savons et ce que nous voudrions savoir à propos d'un phénomène donné. Tout problème de recherche appartient à une problématique particulière. Une problématique de recherche est l'exposé de l'ensemble des concepts, des théories, des questions, des méthodes, des hypothèses et des références qui contribuent à clarifier et à développer un problème de recherche. On précise l'orientation que l'on adopte dans l'approche d'un problème de recherche en formulant une question spécifique à laquelle la recherche tentera de répondre.

Toute bonne recherche vise à répondre à une question précise. S'il y a besoin de faire une recherche, c'est qu'il y a un problème dans notre compréhension des choses. Un problème est une difficulté ou un manque de connaissances qui a trouvé une formulation appropriée à l'intérieur d'un champ de recherche, à l'aide des concepts, des théories et des méthodes d'investigation qui lui sont propres. Bref, un problème de recherche est un manque de connaissances prêt à être traité scientifiquement.

Le problème peut être de différentes natures, il peut s'agir :

- d'un ***problème pratique***
- d'un ***problème empirique***, c'est-à-dire d'un manque de connaissance des faits qu'une observation ou une expérimentation peut permettre de résoudre
- d'un ***problème conceptuel***, donc d'un problème concernant la définition adéquate d'un terme ou sa signification exacte.
- d'un ***problème théorique***, c'est-à-dire qui concerne l'explication d'un phénomène ou l'évaluation d'une théorie.

#### ❖ **Les composantes d'une problématique :**

Les éléments qui composent une problématique complète sont les suivants.

**1. Le thème.** C'est l'énoncé du sujet de la recherche, ce dont nous allons parler, la zone de connaissance que nous allons explorer. Par exemple: la sécurité au travail et les accidents de travail.

**2. Le problème.** Un problème de recherche est une interrogation sur un objet donné dont l'exploration est à la portée d'un chercheur, compte tenu de ses ressources et de l'état actuel de la théorie. Un problème de recherche doit pouvoir être traité de manière scientifique. Il se concrétise et se précise par une question de recherche.

**3. Les théories et les concepts.** Il s'agit des théories qui s'appliquent aux divers aspects d'un problème de recherche. On entend généralement par là les théories constituées qui traitent d'une question dans une discipline donnée. Toute théorie repose sur un assemblage cohérent de concepts qui sont propres au domaine. Nous devons montrer notre connaissance de divers

aspects du problème, mais aussi notre décision de ne nous attaquer qu'à un aspect très précis. On appelle quelquefois «état de la question» la recension des théories, des concepts et des recherches antérieures à la nôtre qui traitent de notre problème de recherche ou de problèmes connexes:

**4. La question.** Il s'agit d'une concrétisation du problème. Ici, il faut prendre soin de formuler clairement et précisément notre question puisque c'est à celle-ci que nous tenterons de répondre.

Généralement, un problème de recherche peut donner lieu à de multiples questions de recherche.

**NB :** Une recherche bien construite n'aborde directement qu'une seule question à la fois

**5 La méthode.** Dans l'énoncé de la problématique, on doit indiquer comment on procédera pour accomplir les opérations qu'implique la recherche et tester l'hypothèse: critique des théories existantes, analyse de la documentation, sondage, entrevues, etc.

**6.Les références.** Il ne faut pas multiplier les références inutilement, ni omettre de références importantes. Un ensemble de références équilibré comporte des ouvrages généraux, des ouvrages particuliers, des monographies et des articles de périodiques ayant directement servi à l'un ou l'autre aspect de la recherche.

#### **4- Les hypothèses :**

**Définition :** Une hypothèse est une prédiction consistant à mettre en relation une variable (VI) avec une mesure (VD). Elle a pour fonction de supposer un lien de cause à effet entre une VI et une VD.

Au niveau de la formulation, gardez globalement en tête cette structure : ***On suppose que « la VI » va avoir un effet sur « la VD »***

**L'hypothèse peut être : déduite** des théories déjà existantes (que l'on cherchera à valider ou à prolonger) ou **induite** de l'observation des faits.

Il existe 3 types d'hypothèses : les hypothèses générales, opérationnelles et statistiques.

##### ➤ ***Hypothèse Générale***

L'hypothèse générale pose l'effet de la VI sur la VD en des termes généraux.

##### ➤ ***L'hypothèse Opérationnelle (ou de Travail).***

L'hypothèse opérationnelle reprend le même schéma que l'hypothèse générale en précisant les modalités de la VI et la mesure exacte (VD) qui seront étudiées dans l'expérience. Elle définit précisément (opérationnellement) ce qui va être manipulé et ce qui va être mesuré.

##### ➤ ***L'hypothèse statistique.***

Pour cause d'une configuration statistique, on commence toujours par une **hypothèse nulle**, si elle n'est pas significative, on passe à **l'hypothèse alternative**.

#### ❖ **Deux « autres » types d'hypothèses :**

##### ➤ **Hypothèse opérationnelle faible (ou bilatérale).**

Ne permet pas, a priori, de prédire le sens de la variation de la variable dépendante en fonction des modalités de la VI.

*Exemples :*

- *La présence (ou non) d'autres personnes va avoir une influence sur les performances d'un individu*
- *L'humeur (triste vs gaie) modifie la profondeur de traitement des informations.*

##### ➤ **Hypothèses opérationnelle forte (ou unilatérale).**

Définit le sens de la variation de la variable dépendante en fonction des modalités de la VI.

*Exemples :*

- *La performance va être meilleure en présence d'un observateur qu'en absence d'un observateur.*
- *Les individus d'humeur joyeuse vont traiter les messages persuasifs moins profondément que les individus tristes.*

### **5-Formuler l'objectif de votre mémoire :**

Dans l'objectif de recherche de votre mémoire, vous indiquez pourquoi vous effectuez cette recherche en fonction de votre problématique. Vous décrivez précisément ce que vous voulez réaliser avec votre recherche et ce que la recherche devrait produire. Vous formulez l'objectif au moyen de l'analyse du problème.

#### ***Exemples d'objectif pour un mémoire***

- *Le but de la recherche est de découvrir comment les compétences des enseignants peuvent être améliorées, afin de mieux guider les étudiants dans leur choix d'orientation.*

De nombreux auteurs recommandent de commencer la rédaction des objectifs avec un verbe à l'infinitif : **Identifier – Déterminer – Analyser – Décrire – Réaliser – Élaborer** ; cette technique vous permettra de préciser et clarifier vos buts. Souvenez-vous toujours qu'ils doivent s'obtenir à la suite de l'effort fourni au développement de votre travail.

#### **❖ Types d'objectifs :**

Il existe deux catégories d'objectifs : général et spécifique. Bien que rien n'empêche d'avoir plus d'un objectif général, la vérité est que le plus commun est d'écrire un objectif général et plusieurs spécifiques. Les premiers identifient la finalité poursuivie, ils agissent comme un résumé de l'idée principale.

**L'objectif général** se veut de représenter le but de l'enquête en fonction du thème souhaité par l'étudiant. Voici quelques exemples :

- Développer un outil pour valider la tendance d'exportation vers les pays africain des entreprises du secteur agroalimentaire Algerien.
- Promouvoir l'accès gratuit à l'enseignement en ligne grâce à l'utilisation des TIC dans les segments à risque d'exclusion sociale
- Développer un système pour contrôle des avoirs et d'entretien du matériel médical dans les hôpitaux privés
- Identifier les facteurs des accidents au travail par poste...

**Les objectifs spécifiques** définissent la stratégie pour atteindre l'objectif principal. Ils servent de guide et sont les étapes préalables pour résoudre la problématique générale. Lors de l'élaboration, ceux-ci peuvent même suivre un certain ordre chronologique. Comme précédemment, elles doivent également être réalisables avec les moyens scientifiques et techniques disponibles. En prenant comme exemple le premier objectif général listé plus haut, les objectifs spécifiques pourraient être :

**Développer un outil pour valider la tendance d'exportation vers les pays africain des entreprises du secteur agroalimentaire**

- Déterminer les principales variables rendant obligatoire l'internationalisation du secteur agroalimentaire Algérien
- Analyser l'état actuel de la mise en œuvre de l'internationalisation du secteur mentionné dans les pays africain
- Étudiez les lacunes et les points à améliorer pour parvenir ultérieurement à des conclusions générales.
- Identifier nos avantages concurrentiels que notre entreprise peut exploiter dans le processus d'internationalisation afin de se différencier de la concurrence.

## **6-Les études antérieures et leur utilisation dans la recherche.**

Les études antérieures sont tous recherches scientifiques précédemment publiés sur le sujet de la notre recherche , bien que le sujet soit similaire partiellement ou totalement au thème de la recherche traitée, car les études précédentes sont des recherches scientifiques écrites dans le passé sur l'une des variables de la thématique actuelle.

### **❖ Intérêt des études antérieure dans une recherche :**

- ✓ Les études antérieures cherchent à trouver des contradictions en fournissant une base théorique sur le sujet de l'étude à rechercher.
- ✓ Les études précédentes économisent du temps et des efforts au chercheur dans le processus de recherche, ainsi que dans la sélection du cadre théorique de la recherche
- ✓ Les études antérieures alertent le chercheur lors de la rédaction en l'empêchant des erreurs commises par d'autres chercheurs.
- ✓ Les études précédentes présentent généralement une approche méthodologique de l'étude actuelle.
- ✓ Les études antérieures fournissent au chercheur une proposition des outils d'étude (collecte de donnée) et des méthodes statistiques appropriées à ses recherches.
- ✓ Les études antérieures fournissent au chercheur des conclusions, recommandations et autres propositions en matière de recherche.
- ✓ Les études antérieures aident le chercheur à identifier ses références à la recherche, ainsi qu'à faciliter sa rédaction et sa référence.
- ✓ Comparaison entre les études antérieures et l'étude en cours, ce qui facilite le processus de commentaires sur les études.
- ✓ La disponibilité des études antérieures dans la recherche scientifique revêt une grande importance, car la disponibilité des études antérieures confirme la continuité de la recherche.

### **❖ Conditions de sélection des études antérieures :**

Il ne fait aucun doute que les études antérieures jouent un rôle important dans la résolution du problème et que les résultats des recherches scientifiques peuvent être analysés à l'aide des résultats des études précédentes. Il y a beaucoup de conditions pour écrire des études précédentes.

- ✓ Familiariser le chercheur avec les sources primaires pour la réalisation d'études antérieures et éviter les sources secondaires.
- ✓ Le chercheur vérifie la validité des informations disponibles. Écrire des études antérieures.
- ✓ Éviter des études antérieures non publiées, que ce soit dans des magazines ou des périodiques.

- ✓ Eviter les études anciennes.
- ✓ Le chercheur doit y adhérer, notamment en ce qui concerne l'objectivité et la neutralité, si certaines études antérieures ne correspondent pas à ses idées.
- ✓ Il est important que le chercheur rédige les études précédentes dans l'ordre, de la plus récente à la plus ancienne.
- ✓ La présentation des études précédentes doit contenir le titre et l'année, les objectifs en bref, l'échantillon et les outils d'étude, ainsi que les principales conclusions et recommandations.

#### ❖ **Comment classer les études antérieures :**

Voici quelque methodes pour classer les études antérieures

- **Selon l'ordre chronologique:** le chercheur organise les études précédentes en fonction de la chronologie, de la présentation, de la fréquence, de la date de rédaction et de la publication.

- **Classification spatiale ou géographique:** le chercheur organisera les études précédentes en fonction du lieu ou de la région géographique où elle a été menée, aux niveaux local, international, régional, international, arabe et étranger, puis mentionne l'objectif de chaque étude et en fait un résumé.

- **Classification par importance:** le chercheur classe les études antérieures dans son mémoire de master en fonction de l'importance de l'étude et de sa relation avec recherche et sa mission, du plus important au moins important, puis l'exclusion des études les moins importantes

- **Classification systématique :** selon l'ordre des variables de sa recherche.

*Exemple:*

- des études concernant la variable indépendante en relation avec d'autres variables proche de la thématique.
- des études concernant la variable dépendante en relation avec d'autres variables proche de la thématique.
- des études concernant la variable indépendante en relation avec la variable dépendante.