# Le flux d’information dans l’organisation

I. Introduction

Pour tenter de réduire la complexité de modélisation d’une entreprise et surtout pour obtenir des tailles de projet maîtrisables, on cherche à découper l’entreprise en domaine d’activité. Le découpage s’effectue de cet organisme :

**Exemple :** Vendre, stocker, gérer le personnel. Chaque domaine est considéré comme "quasi-autonome" (son propre système de pilotage, son propre système opérant et système d’information). En conséquence, le concepteur procède a la délimitation du domaine dont il va élaborer le SII, pour ce faire, il peut utiliser la technique d’analyse des flux.

Entreprise

Domaine A

Domaine B

**Exemple :**

Vente

Production

Achat

Fournisseurs

Client

Prévision Réception du matière 1ere

Ordre de réapprovisionnement

Facture En matière 1ere

Commande

Livraison Commande Payement

Facture

Livraison

II. Analyse des flux

L’approche systémique ne suggère d’analyser le système opérant de l’entreprise comme un ensemble cordonné d’unités actives échangeant des flux entre elles avec le système de pilotage et l’environnement.

**II.1 L’acteur** Représente une unité active intervenant dans le fonctionnement du système Opérant stimulé par des flux, il les transforme, les renvoie.

Un acteur fait quelque chose, alors il est actif.

**Exemple :** Dans la pratique, un acteur peut modéliser :

* Un partenaire extérieur à l’entreprise(client, fournisseur,…).
* Le domaine d’activité de l’entreprise précédemment identifié (la gestion des personnels, la comptabilité…).

**Remarque :** on distingue deux types d’acteurs :

* + Acteur interne
  + Acteur externe

**a- Les acteurs internes**

Traduisent une répartition en suite de domaine, selon les choix de l’organisation.

Les acteurs internes ont une existence éphémère( temporaire)et limité à l’analyse des flux.

Ils sont représentés lors de la modélisation des traitements sous la forme d’un poste de travail.

**Formalisme :**

Nom de l’acteur interne

**b- Les acteurs externes**

Sont d’une importance capitale dans l’étude et la modélisation d’un SI.

Les flux entre les acteurs externes et le domaine sont des éléments stable.

**Formalisme :**

Nom de l’acteur externe

**II.2 Les flux** Le flux représente un échange d’information entre deux acteurs.

**Formalisme :**

Nom du flux

Acteur A

Acteur B

**Exemple :**

Les élèves se présentent au prêt de l’administration de l’établissement d’enseignement munis d’un dossier d’inscription et d’un et d’un règlement des frais de scolarité pour la 1ere période d’étude.

La liste des élèves est envoyés au secrétariat pour procéder à l’élaboration des certificats de scolarités. Ces dernières sont envoyés au directeur G pour signature. Les élèves récupèrent leurs certificats de scolarité au secrétariat ainsi que l’emploi du temps préalablement établis.

* Etablir le graphe des flux.

C S non signés

C S signé

Emploi du temps

Liste des élèves

Certificat de scolarité

Dossier

Emploi du temps

Elève

Administration

Secrétaire

DG

III. Circulation de l’information dans l’organisation

Le graphe de flux met en évidence les flux échangé entre les différents acteurs mais cela est insuffisant pour comprendre comment circule les informations entre les acteurs.

Il est nécessaire d’analysé les chemins suivis par l’information afin de connaître :

1. Quelles sont les informations formelles (qui circules sur des documents) et les informations informelles (qui transite de bouche en oriel).
2. Quels sont les acteurs par lesquelles l’information transite entre les différents acteurs.
3. Quelles sont les informations qui ne par à leur destination (information perdues).
4. Que deviennent les informations après avoir été utilisées.

**III.1 Formalisme graphique**

Pour représenté la circulation de l’information, on utilise un diagramme sous forme de tableau ayant la structure suivante :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Délai | Acteur 1 | Acteur 2 | … | Acteur externe |
|  |  |  |  |  |

* La 1ére colonne permet de représenter les délais réels de transfert d’information.
* Les colonnes Acteur 1,Acteur 2,…,Acteur n sont associés aux différents acteurs internes.
* La dernière colonne concernera l’ensemble des acteurs.

**III.2 Formalisme symbolique**

|  |
| --- |
| Nom de la tâche |
| Numéro de la tâche |

Nom du document

Référence

Transmission directe  
 La tache

Mise à jour

Le document

Classement d’un document Duplication d’un document Bonde magnétique

Transmission par téléphone Disque Dur De bouche à l’oriel

**Exemple :**

Etablir le diagramme de circulation de l’information (DSI) pour l’exemple précédent.

**Le diagramme DCI correspondant :**