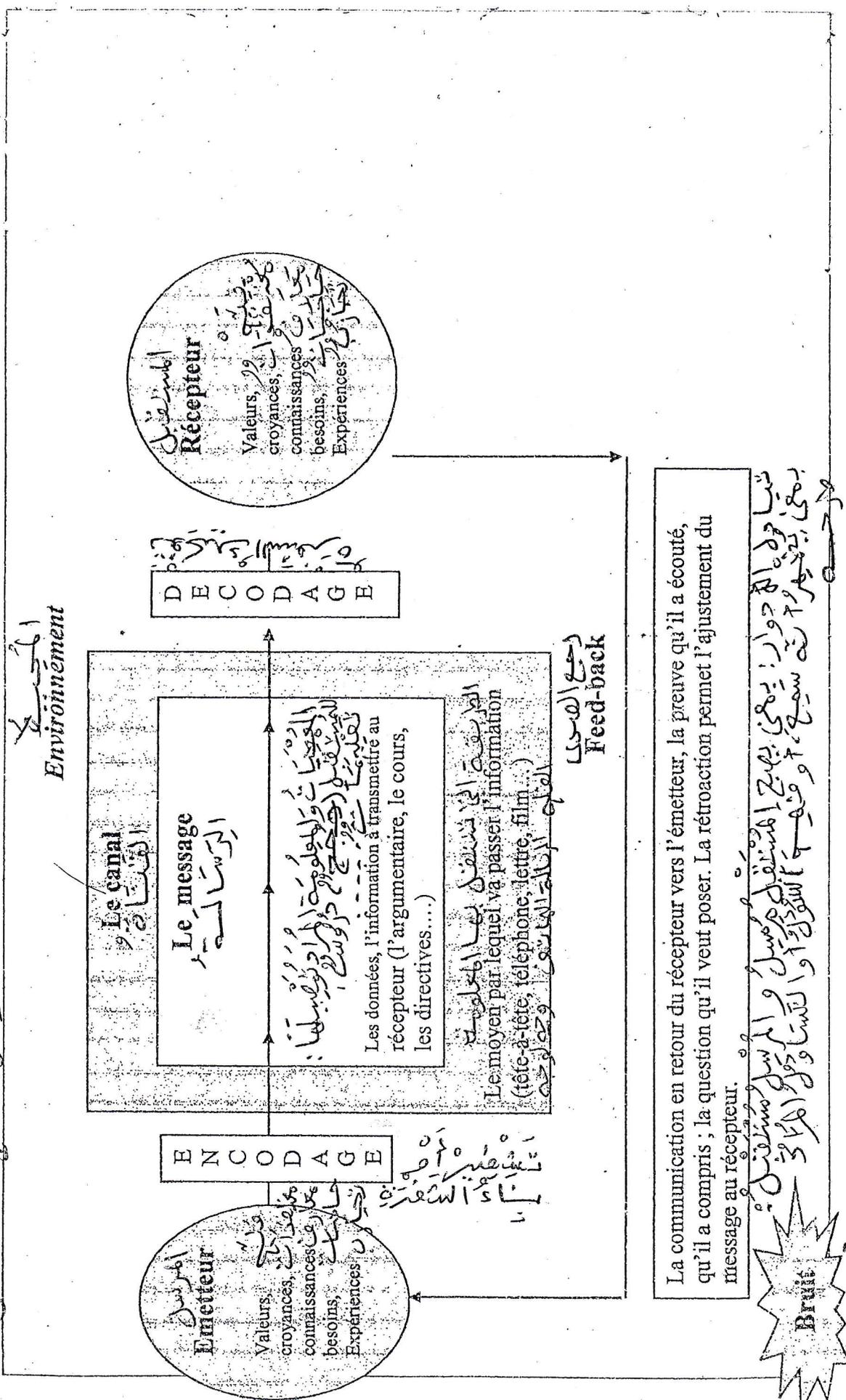


اسم الحظوظ التي لها في الآتي اسم الحظوظ أو صلاحيات
 على حدود الورقة المزودة فقط
 I- Processus de la communication
 مراحل العملية الاتصالية



المتلقي Récepteur
 Valeurs, croyances, connaissances, besoins, Experiences
 القيم، المعتقدات، المعارف، الاحتياجات، التجارب

DECODAGE
 فك الشيفرة

Le canal / القناة
Le message / الرسالة
 المعلومات المراد نقلها
 Les données, l'information à transmettre au récepteur (l'argumentaire, le cours, les directives...)
 الطريقة التي تنتقل بها المعلومات
 Le moyen par lequel va passer l'information (tête-à-tête, téléphone, lettre, film...)
 القناة التي تنتقل بها المعلومات

رجوع الوردى
Feed-back

La communication en retour du récepteur vers l'émetteur, la preuve qu'il a écouté, qu'il a compris ; la question qu'il veut poser. La rétroaction permet l'ajustement du message au récepteur.
 التواصل العكسي من المتلقي إلى المرسل، دليل على أنه قد سمع، فهم، أو قد لديه سؤال يريد أن يطرحه. التفاعل يسمح بضبط الرسالة على المتلقي.

Bruit
 ضوضاء
 أي شيء يعيق الاتصال أو يفسد الرسالة
 أي شيء يعيق الاتصال أو يفسد الرسالة