**Université Abderrahmane Mira de Bejaia**

**Faculté des Sciences Humaines et Sociales**

**Département des Sciences Sociales**

**Examen du semestre 2**

**Module :** Communication

**Enseignant**: Mebarek Bouchaala F.

**Niveau :** Master 1 Psychologie clinique

**Récupération des copies de réponse le mercredi de 10H00 à 12H00 à la salle 06**

**Questions**

1. **Présentez le modèle d’analyse de la communication élaboré par Shannon (définition, éléments et schéma), et les critiques adressées à ce modèle. (5 points)**
2. **Selon le modèle psychosociologique d’analyse de la communication « toute communication est une interaction ». Expliquez en incluant la définition de ce modèle de la communication. (5 points).**
3. **En vous inspirant de nôtre cours et en tant que futur psychologue clinicien, quels sont selon vous les perturbations potentielles à éviter que vous pourriez subir dans vôtre communication professionnelle (avec un patient ou des collègues), et comment réguler et adapter cette communication ? (veuillez répondre en synthétisant les connaissances apprises dans le cours et en donnant des exemples. Toute ressemblance flagrante avec une réponse d’un (e) autre étudiant (e) élimine les deux réponses). (10 points)**

 **Bon courage**