

Corrigé-type CO

Ce n'est qu'un corrigé-type plusieurs autres réponses logiques et argumentées sont aussi comptabilisé notamment pour l'étude de cas.

1. Les principaux obstacles au processus de communication chez gouvraux sont : **(03 points)**
 - L'augmentation croissante de la correspondance électronique qui fait que les employés ne consultent pas tous les courriels reçus.
 - La quantité d'information reçue quotidiennement par les employés. Ces derniers se retrouvent ensevelis sous une masse de plus en plus importante de renseignements et de données reçues par courriels électroniques.
2. Le programme de formation reçu ne tient pas compte des besoins de cette entreprise. En effet, le programme de formation en lecture rapide par ordinateur va permettre aux employés d'acquérir des habilités de lecture rapide, cependant ces derniers se retrouvent dépassés par la quantité d'information reçue. Ainsi, ils doivent effectuer un tri pour pouvoir prendre les meilleures décisions dans les meilleurs délais. Autrement dit ce programme de formation ne leur permet pas de gérer la quantité d'information reçue. **(03 points)**
3. Quelques solutions pour améliorer le processus de communication : **(04 points)**
 - Trouver d'autres moyens de communication : affichage, réunion, téléphone..... pour réduire un peu la correspondance électronique.
 - Utiliser la communication en face à face notamment pour transmettre les informations importantes.
 - Sensibiliser les employés sur la nécessité de consulter leurs courriels électroniques et de l'importance des informations reçues quotidiennement par mail.

Définissez le processus de la motivation en indiquant les origines de ce dernier ainsi que l'influence directe qu'il a sur le comportement ? (05 points)

La motivation représente les forces qui agissent sur une personne ou au sein de celle-ci pour l'amener à se comporter d'une façon précise, orientée vers un but.

Elle est d'origine interne et externe. On distingue la motivation intrinsèque de la motivation extrinsèque. La première est liée au moteur personnel de la personne, à ce qui la pousse de l'intérieur à se tourner vers telle ou telle activité. Elle relève de l'individu, de son histoire, de sa personnalité et de son fonctionnement, elle est façonnée par les situations communes et particulières qu'il a rencontrées au cours de son existence. La motivation extrinsèque relève des incitations extérieures qui peuvent amener l'individu à se motiver pour obtenir un élément extérieur au travail lui-même : une prime, une promotion, une marque de reconnaissance individuelle ou sociale.

C'est la motivation qui est à l'origine du déclenchement d'un comportement chez les individus. Elle fait référence aux forces qui influencent l'orientation, l'intensité et la persistance du comportement volontaire d'une personne.

Etablissez le lien existant entre la personnalité et le comportement au travail. Ce lien permet-il de prédire le comportement d'un individu en fonction de la connaissance de certains traits de sa personnalité ? (05 points)

Plusieurs traits de la personnalité agissent et influence le comportement, nous citons à titre d'exemple :

- L'estime de soi : une personne ayant une bonne estime de soi prendra plus de risque au travail et voudra s'élever dans l'échelle hiérarchique ou occuper un emploi comportant de nombreux défis. Contrairement à une personne ayant une faible estime de soi.
- Le lieu de contrôle : Une personne dont le lieu de contrôle est interne possède une bonne maîtrise de son comportement, tend à influencer les autres, orienté vers la réalisation des objectifs. Alors, qu'une personne dont le lieu de contrôle est externe influençable, préfère travailler sous l'autorité d'un supérieur structuré et directif.

Etc.....

Oui, la connaissance de certains traits de personnalité peut vous permettre de prédire le comportement d'un individu. Car les traits de personnalité détermine le comportement et guident les individus dans les différentes situations.