

## TP N° 4

### Questionnaire <sup>1</sup>

#### I. Les caractéristiques et identification d'entreprise :

1. Nom de l'entreprise.....
2. Raison sociale.....
3. Siège sociale.....
4. Date de création de l'entreprise.....
5. Le capital initial de l'entreprise.....
6. Avez-vous une entreprise : -privé                      -publique                      -mixte
7. La taille de l'entreprise :
  - grande entreprise
  - petite ou moyenne entreprise (PME)
  - très petite entreprise (TPE)
8. Combien d'employés travaillant dans votre entreprise :
  - De 0 à 9
  - De 10 à 49
  - De 50 à 249
  - Plus de 250
9. Statut juridique de l'entreprise est-il :
  - SNC
  - SARL
  - SPA
  - EURL
  - Entreprise individuelle
10. Secteur d'activité de l'entreprise est-il :
  - agroalimentaire
  - bois, papier, imprimerie
  - matériaux de construction
  - industrie pharmaceutique
  - textile, habillement, chausseur

#### II. Évolution des exportations :

11. Les raisons qui poussent votre entreprise à exporter :
  - saturation du marché national
  - développement de l'entreprise
  - intérêt personnel
  - autres (précisez).....
12. Depuis combien de temps exportez-vous ?

---

<sup>1</sup> *Extrait du mémoire de master en Sciences commerciales réalisé par* : BENHAMOUDI Berkahoum et BENIKHLEF Sabah ( 2018) « Importance de la logistique dans la promotion des exportations hors hydrocarbures (enquête auprès des entreprises de la wilaya de Bejaia) » encadré par Dr Touati.



**IV. La performance de l'entreprise :**

27. Trouvez-vous les produits défectueux lors de la livraison ?  
-Jamais -Rarement  
-Souvent -Toujours
28. Quels sont les risques que votre entreprise est-elle souvent exposée ?  
-Risque commercial  
-Risque politique  
-Risque de transport  
-Risque de change
29. Quels sont les indicateurs de mesure de la performance de l'entreprise ?  
-Le niveau de service  
-Le délai de traitement de la commande  
-Le coût de passage par l'entreprise  
-Le niveau de stock
30. Qui prennent en charge l'opération d'exportation de l'amont à l'aval ?  
-Expéditeur -Transporteur -Transitaire  
-Commissionnaire -Autres (précisez).....

**V. Les différentes opérations douanières et les modes d'assurance :**

31. A combien vous estimez les délais moyens de dédouanement des marchandises ?  
-2 jours -2 semaine -1 mois
32. Quels sont les services douaniers qui interviennent directement dans l'opération de dédouanement des marchandises à l'exportation ?  
-IPS (contrôle le dossier de dédouanement)  
-IPCOC (vérifier la valeur, espace, la position tarifaire, l'origine)  
-IPB (charger de l'opération d'ECOR, visé bon de sortie de la marchandise)  
-Receveur (le comptable, encaisse l'argent)
33. Les procédures d'exportations de vos produits sont :  
-Complicés  
-Peu complicés  
-Très complicés
34. Quels sont les régimes douaniers qu'il faudrait appliquer sur votre exportation ?  
-Régimes généraux  
-Régimes économiques en douane  
-Régimes particuliers
35. Quels sont les facteurs à prendre en considération dans la tarification du transport ?  
-Le mode de transport  
-La distance à parcourir  
-La nature de la production (standard, fragile, dangereux...)  
-La vitesse du transport (délais impose)  
-Le volume du produit (son encombrement)  
-La masse du produit (son poids)
36. Pourquoi vous-assurez votre marchandise ?  
-Limites de la responsabilité des opérateurs  
-La gestion des recours  
-Les obligations d'assurance  
-Autres (précisez).....
37. Quels sont les différents types d'assurances utilisent dans le transport de marchandise par votre entreprise ?  
-Assurance des facultés

- Assurance dommages
- Assurance maritime
- Assurance aérien
- Assurance voyage

38. En termes d'assurance transport, votre entreprise s'adresse :
- Une compagnie d'assurance de son pays
  - Un agent d'assurance, mandataire d'une compagnie d'assurance
  - Un courtier, mandataire de ses clients auprès des compagnies d'assurance
  - Son transitaire

**VI. Les différents coûts et le mode de financement :**

39. Utilisez-vous la politique protectionnisme (de dumping) ?
- Oui      -No      - Si Non pourquoi.....
40. Les coûts liés à l'activité d'exportation sont :
- Elevés
  - Moyens
  - Très élevés
41. Effectuez-vous le même prix de vente à l'exportation ?
- Oui      -Non
42. êtes-vous prêt à engager des coûts supplémentaires pour promouvoir vos produits ?
- Oui      -Non
43. Les résultats obtenus sur le marché local sont les même sur le marché extérieur ?
- Oui      -Non
44. Quel est le mode (les instruments) de paiement que vous utilisez lors d'une opération d'exportation ?
- Virement
  - Chèque
  - Les effets de commerce
  - Autres (précisez).....
45. Quels sont les critères pour le choix du mode de financement ?
- Nature du besoin
  - Coût du financement
  - Facilité de gestion
  - Couverture du risque
46. Utilisez-vous le service après vente pour réparer vos produits endommagés ?
- Oui
  - Non
47. Comment trouvez-vous ce service, et quel est votre satisfaction ?
- Très satisfait
  - Satisfait
  - Non satisfait
48. A combien estimez-vous les frais liés à la logistique (en %) des coûts de revient des produits exportés ?

**Travail à faire :**

- **Encoder le questionnaire**
- **Saisir les questions**