

Systèmes d'information

Série de TD N°01

Exercice 1

1. Identifiez pour chacun des systèmes suivants : les entrées, les opérations et les sorties :
Ordinateur, Voiture, Usine, Université.
2. Identifiez un des sous-systèmes de chacun des systèmes précédents.

Exercice 2

Identifiez pour chacune des informations suivantes, les trois parties : objet, caractéristique et valeur.

1. Notre université porte le nom du martyr Abderrahmane Mira.
2. Il s'appelle Ahmed, et il est âgé de 22 ans.
3. Le PC Portable HP550 a une capacité de stockage de 500 Go.
4. C'est un appartement F4 d'une superficie de 140 m².
5. Il va pleuvoir demain à Bejaïa.
6. Karim Kadi est ingénieur en informatique, il a acheté une voiture Peugeot 406 à 4 millions DA.

Exercice 3

Une entreprise de transformation de bois est composée d'usines dépendants soit de la sous direction de fabrication de meubles, soit de la sous direction de bois de construction.

1. Proposer un organigramme pour cette entreprise.
2. Préciser l'environnement de cette entreprise.
3. Indiquer le SP, le SI et le SO que l'on peut mettre en évidence.
4. Décrire par un schéma la circulation des biens et des informations entre les trois sous-systèmes précédents, dans le cas de la réception d'une commande par la direction générale. Nous supposons que chaque unité (usine) est organisée en équipes dirigées par des chefs d'équipe et qu'elle comporte un magasin chargé de la livraison.

Systèmes d'information Série de TD N°01

Exercice 4 : (Société Z PLASTIC)

LA société Z PLASTIC est spécialisée dans la fabrication et la commercialisation des objets en matières plastique. Les achats de la matière première se font par des commandes auprès des fournisseurs, à partir d'un planning de fabrication et de demandes spécifiques du service de production. Chaque Année un catalogue des produits et des prix est présenté aux clients. Les clients importants peuvent signer des marchés de vente. Les services commerciaux établissent des factures et les transmettent aux clients. Les fournisseurs adressent des factures à l'entreprise. Après contrôle, le service comptabilité règle les factures.

En fin de mois, les équipes commerciales font un compte-rendu de l'activité commerciale à l'attention de la direction commerciale de l'entreprise, une synthèse sur l'activité commerciale de l'entreprise est rédigée pour être exploitée par le comité de direction. Nous allons indiquer ci-dessous plusieurs flux d'information de différents niveaux : Système de Pilotage, Système d'information et système Opérant.

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. Évolution du montant de vente | 12. Description de la procédure de travail |
| 2. Bilan comptable | 13. Facture Client |
| 3. Synthèse de l'activité commerciale | 14. Bons de commande |
| 4. Budget des achats | 15. Nouveaux tarifs |
| 5. État journalier des ventes | 16. Entrées et Sorties Stocks |
| 6. Catalogue des prix | 17. Quantité produite par jour et par modèle |
| 7. Fixation du prix de remise | 18. Quantité à produire pour un modèle |
| 8. Planning de fabrication | 19. Quantité de matières premières utilisées |
| 9. Niveaux de stocks | |
| 10. Statistiques des ventes | |
| 11. Chiffre d'affaires semestriel | |

Question : Compléter le schéma ci-dessous en représentant chaque flux d'information à l'emplacement qu'il faut (pour chaque flux suffit de tracer la flèche portant le numéro du flux).

