

Analyse d'un problème social

(IMPORTANT : Tous ces thèmes sont sujets à «personnalisation» selon la problématique étudiée)

Grille élaborée par Mireille Hubert, département de TTS, Cégep A-T et enrichie par l'ouvrage suivant : ZUNIGA, Ricardo (1994). *Planifier et évaluer l'action sociale*, Montréal, Les Presses de l'Université de Montréal, p. 25-26.

DESCRIPTION DU PROBLÈME (Données pertinentes à la question d'étude)

- Définition du problème (concepts clés)
Concepts liés au problème social et à la questions d'étude. Possible d'en présenter plusieurs et d'indiquer le ou les choix retenus
- Historique (brève évolution du problème)
Description par période historique (ex : décennie)
- État actuel du problème (ampleur) →
Description statistiques, le plus souvent
- Groupe(s) de population « touché(s) » →
Possible que ce thème soit abordé avec « l'état actuel ».
- Causes (sources du problème) →
- Conséquences (impacts du problème)
Peut inclure d'autres impacts sur d'autres personnes ou groupes, d'autres problèmes, etc.
- Besoins du ou des groupes « touchés »
Identification du ou des besoins et lien avec une typologie telle celle de Maslow
- Solutions actuelles (interventions et/ou politiques sociales)
Description de ce qui se fait ACTUELLEMENT pour résoudre le problème, les acteurs sociaux concernés, avec quels résultats, etc...

- Place occupée dans les préoccupations sociales?
- Nombre de personnes directement affectées?
- Degré dans lequel elles sont affectées?
- Signes ou indicateurs de la présence du problème?
- Données et statistiques sur les aspects les plus frappants du problème?
- Etc.

Sexe, groupe(s) d'âge, situation socio-économique, etc

- individuelles
- familiales et réseau primaire
- sociales

conditions de vie

ANALYSE DU PROBLÈME

- Mise en lien des données recueillies →
Réponse à la question d'étude
- Les besoins en cause
En regard à la réponse à la question d'étude
- L'urgence d'agir
En quoi est-il urgent d'agir en regard de la problématique soulevés par la question d'étude? Statistiques à l'appui?
- Les aspects du problème exigeant une intervention
Sur quels aspects devraient-on agir : Un ou des groupes de population en particulier? Une ou des causes ou conséquences précises? Un ou des besoins spécifiques?

Quelques pistes

- Les aspects les plus frappants du problème?
- Les conditions d'exacerbation ou de diminution du problème?
- Signes ou indicateurs de la présence du problème?
- Impacts les plus importants
- Etc.

SOLUTIONS OU ALTERNATIVES PROPOSÉES (lien avec question de base et liées aux besoins relevés)

- Description de(s) solutions(s) ou alternative(s) proposée(s)
- Les acteurs à impliquer
Avec qui (population cible et établissements et/ou organismes et/ou intervenants concernés par votre
- Efficacité
Avantages et désavantages ? Résultat(s) attendu(s)?
- Liens avec le travail social
Quels sont le ou les liens entre la ou les propositions de solutions ou alternatives et l'intervention sociale, les valeurs du travail social, ses finalités et buts?

- Description de l'alternative proposée
 - Intervention pouvant prévenir le problème? Promotion ou prévention primaire?
 - Intervention pouvant agir sur le problème (intervention sur les facteurs qui semblent l'engendrer ou l'exacerber? Intervention de prévention secondaire, tertiaire, quaternaire ou postvention?
- Circonstances concrètes dans lesquelles devrait se réaliser votre ou vos propositions : Où? Quand? Comment? Les ressources nécessaires?