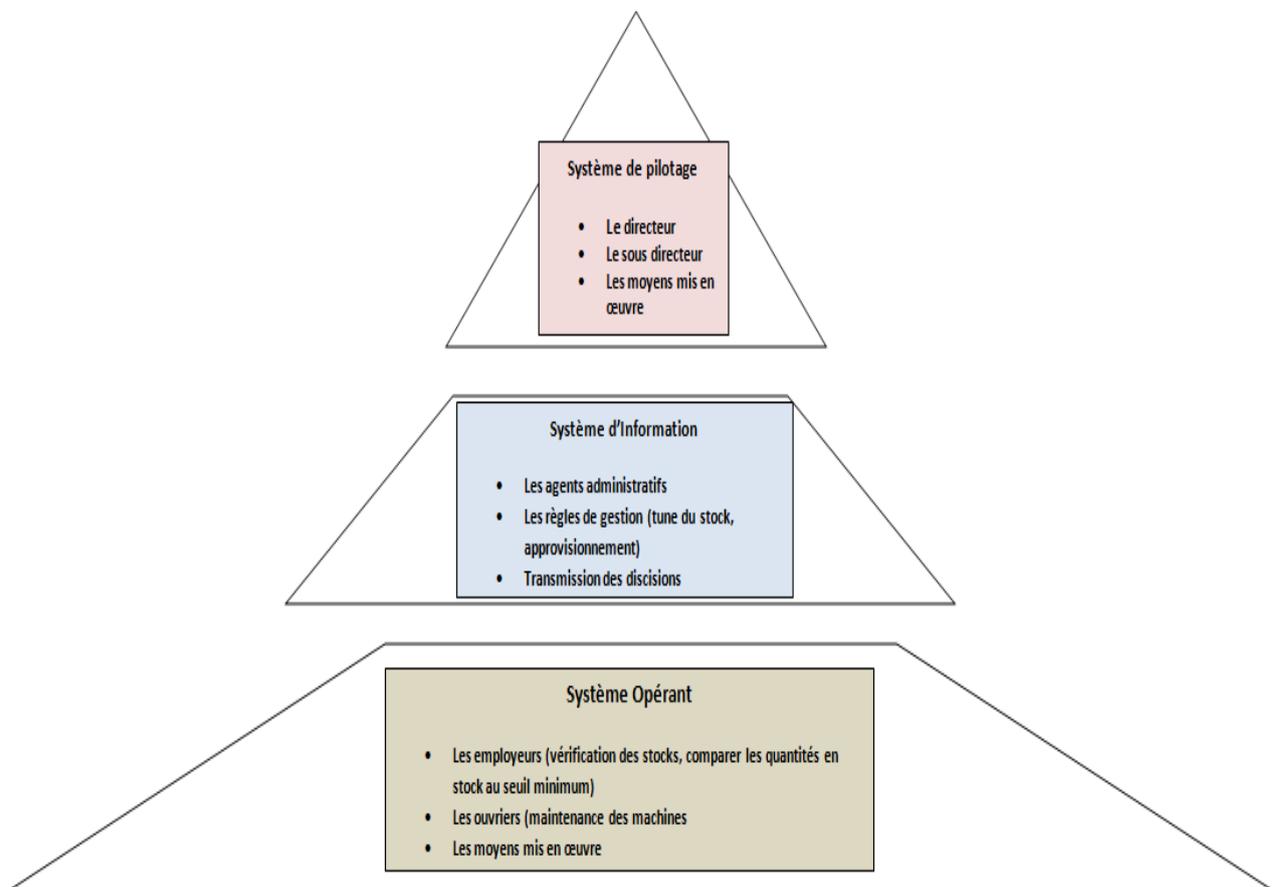


## Module: Management des systèmes d'information

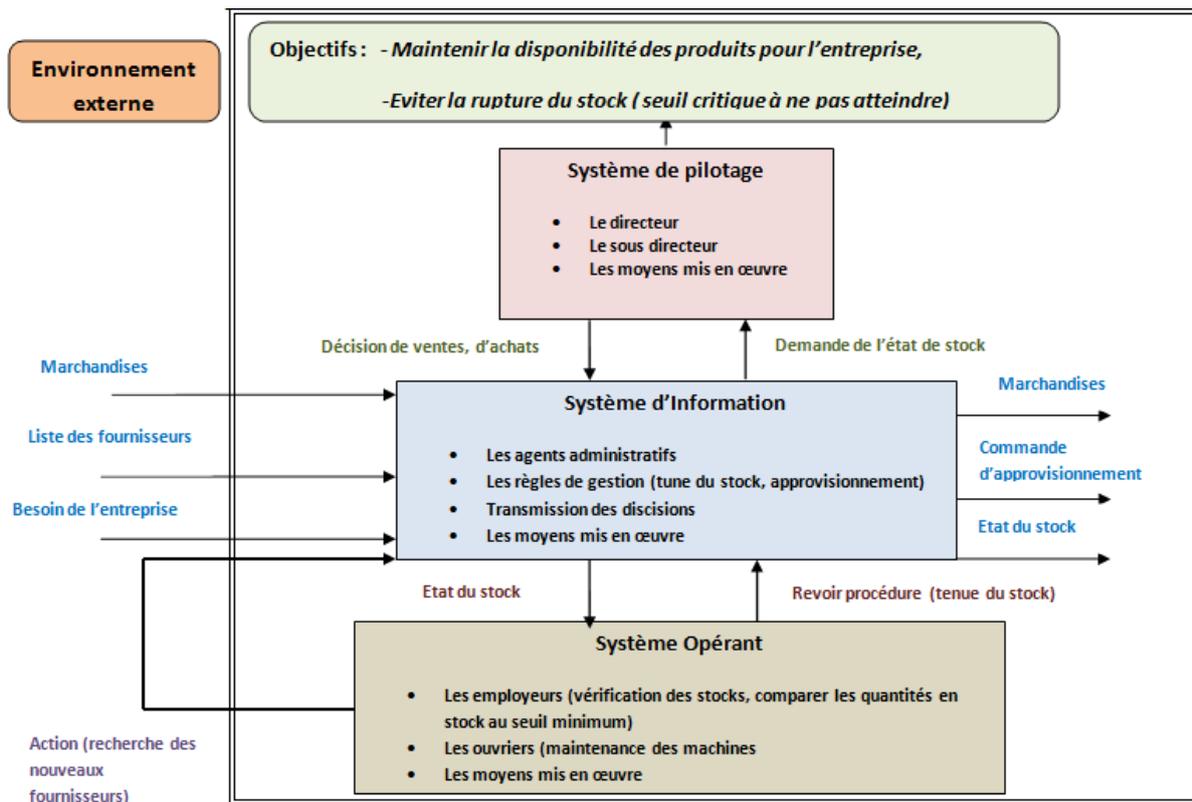
### Correction d'interrogation

#### Correction d'exercice 1 : (8 pts)

1. Les 3 systèmes composants cette entreprise (1 pt)

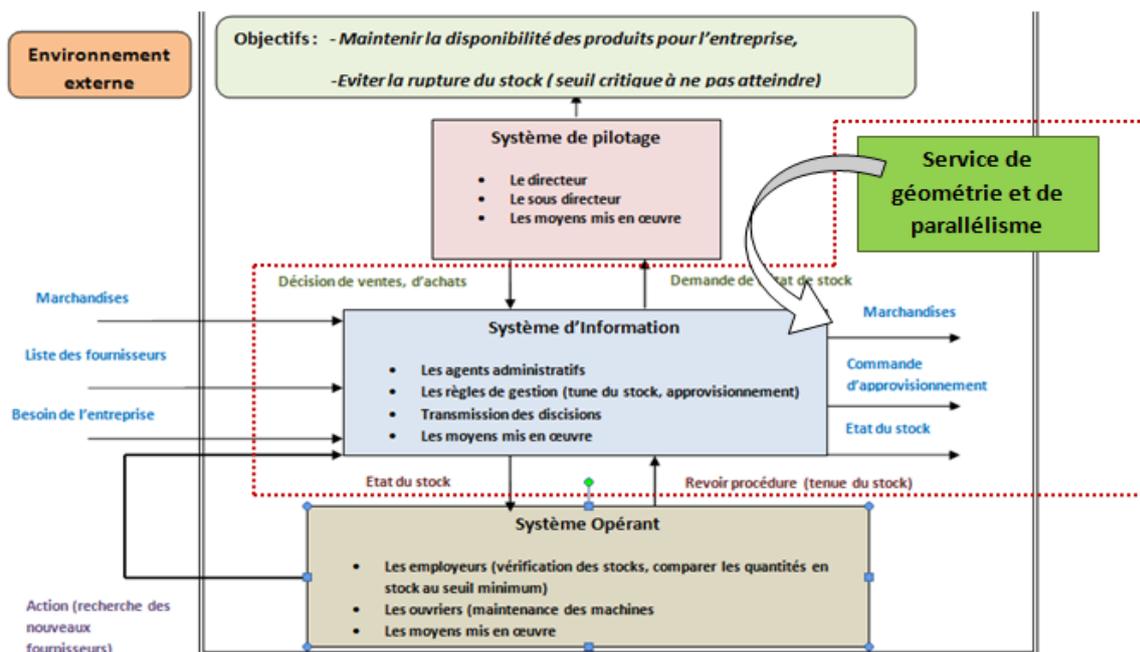


2. Le schéma représentatif des différents échanges d'information entre les 3 systèmes qui constituent l'entreprise et son environnement externe est comme suit: (3 pts)



3. Les fonctions du système intermédiaire (Système d'information) lié à cette entreprise sont : L'ensemble des procédures et moyens d'informations, les règles de gestion, les règles de sécurité, les statistiques,..... (1 pt).

- Le service ajouté en externalisation à cette entreprise : Le service de géométrie et parallélisme auto (1 pt)



4. Les 02 modes d'ouverture du système qu'on peut les avoir dans cette entreprise sont : (1 pt)
- ✓ Internat et Extranet (aussi l'internet est considéré comme mode d'ouverture)
- Les 02 risques liés à ces modes d'ouverture sont : (1 pt)
- ✓ Les risques humains (ex : les virus),
  - ✓ Les risques d'attaques sur le réseau (ex : Spoofing).

### Correction d'exercice 2 : (4 pts)

1. Le système de qualité sur lequel se base la sécurité de fonctionnement du système de management est : Selon le **modèle PDCA** de l'anglais Plan, Do, Check, Act, en français planifier, faire, contrôler et corriger. (1 pt)
- Les critères fondamentaux de la sécurité informatique sont. (1 pt) :  
**(Les critères DIC) :**
- ✓ la disponibilité (D) ;
  - ✓ l'intégrité (I) ;
  - ✓ la confidentialité (C).
2. Les objectifs principaux du management des connaissances (1 pt)
- ✓ Augmenter la valeur du capital immatériel (le capital humain) de l'entreprise,
  - ✓ Codification des connaissances des acteurs (ensemble des personnels) sous forme des textes et des chiffres,
3. La différence entre un SI et BD : (1 pts)
- ✓ Le SI se situe entre le Système de Pilotage et le Système Opérant et gère les flux d'informations et les BD sont au cœur des SI.
  - ✓ Le SI est : Un ensemble organisé de ressources (humaines et techniques) ; permet de collecter, stocker, traiter et diffuser les informations nécessaires au fonctionnement d'une organisation. Alors que une BD est un ensemble structuré et organisé permettant le stockage de grandes quantités d'informations afin d'en faciliter l'exploitation (ajout, mise à jour, recherche de données).