

Références et ressources pédagogiques du 5ème cours magistral

Emma L. Smith. (2018). Effective Communication in the Workplace: Key to Improved Interpersonal Skills. *Journal of Organizational Behavior*.

Mourlhon-Dalliès, F. (2007). « Repenser les situations de travail, révolutions didactiques ? », in : F. Mourlhon-Dalliès (coord.), *Le français dans le monde, Mutations, adaptations. Repenser les situations de travail*, Paris, juillet 2007.

Richard K. Davis et Sarah Johnson. (2017). The Impact of Oral Communication in Enhancing Employee Performance, *International Journal of Business Communication*.