

I- Introduction à la psychologie sociale

Préambule

La diversité et la complexité qui caractérisent le phénomène humain ont fait émerger, en se séparant de la philosophie, une multitude de disciplines dont la visée est une meilleure compréhension de l'homme. Ce qui a contribué à l'enrichissement du capital scientifique d'un côté, alors que de l'autre elle n'a fait qu'apparaître des divergences fondamentales entre les spécialises, que ce soit sur le plan des méthodes utilisées ou celui des explications proposées. Au milieu de tout ça, une spécialité a vu le jour pour occuper parmi les autres disciplines une place centrale située au carrefour des sciences de l'homme. Celle-ci tend à considérer le phénomène humain sous un aspect multidimensionnel : individuel et collectif et multifactoriel : psychologique, sociologique et anthropologique. En ne se limitant pas à un domaine spécifique, la psychologie sociale réfute une vision réductionniste basée uniquement sur des explications simples et /ou rigides, elle considère qu'un large éventail de facteurs motive les comportements que tiennent autant à les comprendre dans toute leurs complexités.

1- Qu'est ce que la psychologie sociale ?

La psychologie étudie l'individu pour ce qui concerne sa pensée, son affectivité, son caractère, son inconscient et son comportement : ainsi la psychologie étudie l'homme comme étant un phénomène individuel composé d'un ensemble des mécanismes qui lui permettent de penser, de réagir et d'avoir des caractéristiques spécifiques qu'on appelle la personnalité.

La sociologie, quant à elle, étudie l'homme comme étant un phénomène collectif, c'est-à-dire l'ensemble des mécanismes qui produisent la société et qui lui permettent de subir des changements, de s'évoluer et d'avoir les caractéristiques d'une société. Ainsi pour simplifier, la sociologie étudie les phénomènes

collectifs, ceux qui s'imposent à la société et à des ensembles importants d'individus.

Le psychologue tente de comprendre les différents stades et étapes de développement de la personnalité, il essaiera de dévoiler les mystères du comportement et de savoir l'origine des maladies et des troubles de personnalité. Le sociologue il s'intéresse à l'aspect collectif, en s'interrogeant comment la société se développe, qu'elle est l'origine des phénomènes sociaux et quelles sont les causes des différents troubles de la société (Mariet, 1975)

Exemple : *Pour la réussite et l'échec scolaires : les psychologues tentent de comprendre à quel âge un enfant peut effectuer les diverses opérations mathématiques ? Ou bien comment s'ordonne la perception des images, l'acquisition des principales formes grammaticales ? Pour cela, ils pratiquent des diverses expérimentations avec les individus, des tests et/ou des échelles.*

Les sociologues, quant à eux, s'intéressent aux aspects collectifs, ils se demandent comment varie la réussite scolaire des enfants en fonction de la profession des parents, du sexe et de l'origine géographique (Mariet, 1975).

Et le psychosociologue ?

Celui-ci étudie le phénomène humain (individuel -collectif) à partir des interactions qui se déroulent entre l'individu et le collectif tout en prenant en considération l'environnement matériel, naturel et culturel dont s'exercent ces interactions.

La psychologie sociale est définie par (Gergen et Gergen 1981) comme étant « une discipline où l'on étudie d'une façon systématique les interactions humaines et leurs fondements psychologiques. »

Une étude **systématique** qui se caractérise par :

- Le recours à la théorie pour décrire et expliquer les phénomènes à partir d'un concept.
- L'appui empirique à la théorie c'est-à-dire le recours à l'expérimentation.
- L'encouragement à l'action.

Les interactions humaines

- Interactions des phénomènes sociaux et des phénomènes psychologiques.
- Interactions de la personne et du groupe.
- Interactions entre individu et individu.
- Interactions entre individu et des constructions sociales. (normes, idéologies, langues, Ets)
- Interactions entre individu et des systèmes sociaux.
- Interactions entre individu et des systèmes matériels et symboliques. (poste de travail, médias, technologie de traitement de l'information, Est)

2- L'évolution de la psychologie sociale

L'intérêt pour les problèmes reliés à l'interaction humaine n'est pas nouveau, les théories sur le comportement social ont précédé les réflexions systématiques sur le monde physique, plusieurs des concepts fondamentaux utilisés dans les premières études formelles sur les phénomènes physiques ont été tirés des premières théories sur la vie sociale. Mais la réflexion sociale était généralement confinée à une partie de la philosophie. Aujourd'hui le taux de croissance du domaine est phénoménal. Plus de 90% de toute la recherche en psychologie sociale a été faite au cours des cent dernières années (Gergen et Gergen, 1984).

La psychologie sociale est apparue, comme les autres disciplines scientifiques, suite à la séparation entre la psychologie et la philosophie, lorsque Wilaham wandt (1832-1920) a créé le premier laboratoire de psychologie scientifique à Leipzig en 1879. Mais les premières réflexions dans ce domaine remontent à l'époque des philosophes grecs, Platon en tête (473-347 AJ), en s'intéressant à la relation entre le leader et ses subordonnés, il considérait l'être humain comme une conséquence d'un modèle social, qui a besoin de l'aide et des services des autres pour survivre. Il supposa aussi que le changement social est le résultat d'une adaptation à l'environnement à l'aide d'institutions

spécialisées (écoles, casernes...). Aristote (384-322 AJ) de sa part, voyait que l'instinct est à l'origine de divers comportements et facultés humaines, il est aussi la raison pour laquelle les gens cherchent toujours à vivre conjointement.

Bien de temps après, des penseurs musulmans tels que Al FARABI (870-950), AL GHASALI (1058- 1110) et IBN KHALDOUN (1332-1406) ont repris les pensées des philosophes grecs, ils ont découvert l'importance de l'interaction sociale et son influence sur le comportement des individus, ils ont déterminé les caractéristiques des groupes restreints et des grands groupes, ainsi que les facteurs de la cohésion du groupe (2009، العتوم).

À la renaissance, plusieurs penseurs européens ont récupéré les idées de ces derniers, pour traiter des questions relatives aux comportements des groupes et ceux de l'individu dans le groupe. Ils ont fondé les premiers principes de la psychologie sociale moderne.

Mais, plus précisément, l'expression psychologie sociale ne serait apparue qu'en :

- 1864 en Italie dans l'intitulé d'une conférence de Carlo Cattaneo intitulée « L'antithèse comme méthode en psychologie sociale »
- En 1875 une œuvre posthume de philarète Chasles intitulée « la psychologie sociale des nouveaux peuples » est publiée à Paris.
- En 1886 c'est en Allemagne qu'apparaît l'expression de « Psychologie sociale » sous la plume d'Alfred Vierkandt.
- Quelques années plus tard, Gabriel Tarde (1898) publie ses « Etudes de psychologie sociale » alors que Norman Triplett (1897-1898) réalise une des premières recherches expérimentales que l'on qualifia de Psychosociale.
- Lors du 4^{ème} congrès international de psychologie (20 et 26 Aout 1900, paris) Franz Eulenburg justifie la création d'une branche particulière de la recherche appelée Psychologie sociale, qui trouverait sa place entre la psychologie des peuples et la psychologie des foules.

- En 1907 Wilhelm Wundt emploie le terme de Psychologie sociale pour désigner sa *Volker psychologie*, dont il écrira 10 volumes entre 1900 et 1920.
- En 1908 aux Etats-Unis d'une part le psychologue McDougall écrit *le Manuel de psychologie sociale*, tandis que son compatriote, le sociologue Leon Ross met en évidence la distinction entre la psychologie sociale *psychologique* et la psychologie sociale *sociologique*.
- L'année 1924 a été une année décisive pour cette discipline, Floyd H. Allport en privilégiant une psychologie sociale psychologique et en la différenciant de la psychologie générale permet à la discipline de trouver l'élan nécessaire à son développement. (Delouvée, 2010)

Depuis cette époque et jusqu'à aujourd'hui, les définitions de la psychologie sociale se sont multipliées, permettant une meilleure précision de son objet d'étude. On peut citer par exemple celle de Gergen et Gergen (1984) qu'ils voyaient comme « *une discipline où l'on étudie d'une façon systématique les interactions humaines et leurs fondements psychologiques* » (p4). et celle de Moscovici (1984) qui la définit comme « *la science des phénomènes de l'idiologie (cognition des représentations sociales) et les phénomènes de communication.* » ou celle de Vallerand (1994) qui selon lui, « *la psychologie sociale est un domaine d'étude scientifique qui analyse la façon par laquelle nos pensées, nos sentiments et comportement sont influencés par la présence imaginaire, implicite ou explicite des autres, par leurs caractéristiques et par les divers stimuli sociaux qui nous entourent et qui de plus examinent comment nos propres composantes psychologiques personnelles influent sur notre comportement social.* » elle est aussi définie selon Delouvée (2010) « *comme une discipline à visée scientifique, qui essaierait de décrire, d'expliquer et éventuellement de prévoir le fonctionnement social et s'intéressait aux*

comportements, pensées et processus mentaux de l'individu en contexte social en offrant un cadre d'analyse varié »(P 8).

Il faut préciser que l'évolution de la psychologie sociale a eu deux effets importants sur la théorie sociale :

Premièrement, la pensée est devenue plus riche et plus complexe, les premières formulations théoriques tendaient à être simples, souveraines reposaient souvent sur un principe unique et que toutes les réponses aux questions complexes de la vie sociale étaient issues de ce principe intégrateur.(complet)

Ex : -John Stuart Mill et Jeremy Bentham (la recherche de plaisir et l'évitement de la douleur)

-Hobbes (la force centrale est la source de la motivation et le pouvoir).

Aujourd'hui, les psychologues sociaux ne considèrent qu'un large éventail de facteurs motivant le comportement. De plus ils tentent de comprendre ces facteurs dans toute leur complexité.

Ex : le psychologue social d'aujourd'hui croit au pouvoir mais pas comme le seul facteur important dans la vie sociale, ainsi il tente de distinguer les différents types de pouvoir et de comprendre leurs avantages et leurs limites.

Le développement de la psychologie sociale a eu comme **deuxième** effet d'accroître la préoccupation pour l'application de la théorie. La plupart des premiers penseurs sociaux étaient des philosophes, ils se préoccupaient moins que les psychologues d'aujourd'hui de ce que la théorie permette de résoudre les problèmes concrets de la société.

C'est ainsi que le développement de la profession de psychologue sociale a apporté deux changements majeurs au caractère de la théorie sociale. Premièrement, en comparaison des théories simples et souveraines du passé la psychologie sociale s'est enrichie et est devenue plus complexe. Deuxièmement, en raison des relations étroites entre la psychologie sociale et les institutions telles que l'industrie, les recherches théoriques ont été poussées vers la résolution des problèmes sociaux (Gergen et Gergen, 1984).

À première vue, ces définitions montrent à quel point l'objet d'étude de la psychologie sociale est hétérogène, multiple et varié ; chose qui fait d'elle un domaine scientifique complexe et pluridisciplinaire. Néanmoins se limiter à des définitions seulement ne permet guère de saisir cette complexité. Pour mieux la cerner, nous devons connaître son objet et son champ d'étude, ainsi que, les méthodes qu'elle emploie et sa façon d'interpréter les observations et les résultats qu'elle obtient.

[WWW pour s' informer plus](#)

<https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-00495045/document>