**Questionnaire sur les Technologies d'Information du SI de l’Entreprise**

**Nom des étudiants :……………………**

**Le questionnaire est réalisé dans le cadre d’une recherche pour un travail de travaux dirigés sous l’encadrement du DR .BENABDESLAM Chafiaa**

1. **Informations Générales**

* **Nom de l’entreprise :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Secteur d’activité :**
  + Industrie
  + Services
  + Commerce
  + Technologie
  + Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Taille de l’entreprise :**
  + 1-10 employés
  + 11-50 employés
  + 51-200 employés
  + 201-500 employés
  + Plus de 500 employés

**2. Infrastructure Technologique**

1. **Quels types de matériel informatique utilisez-vous ?** (cochez tout ce qui s’applique)
   * a) Serveurs
   * b) Ordinateurs de bureau
   * c) Ordinateurs portables
   * d) Périphériques (imprimantes, scanners, etc.)
   * Détails supplémentaires : Veuillez préciser le type et le modèle : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Quel type de réseau a été mis en place ?**
   * a) LAN
   * b) WAN
   * c) VPN
   * Détails supplémentaires : Quelle est la topologie de votre réseau ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. **Quelle est votre solution de stockage ?**
   * a) Cloud
   * b) Sur site
   * c) Hybride
   * Détails supplémentaires : Avez-vous des serveurs de stockage dédiés ou d’autres solutions ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. **Systèmes d’Exploitation**
5. **Quels systèmes d’exploitation sont utilisés au sein de l’entreprise ?** (cochez tout ce qui s’applique)
   * a) Windows
   * b) macOS
   * c) Linux
   * d) Unix
   * e) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. **Y a-t-il des différences dans l’utilisation des systèmes d’exploitation selon les départements ?**
   * a) Oui
   * b) Non
   * Détails supplémentaires : Si oui, veuillez expliquer : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. **Logiciels et Applications**
8. **Quels logiciels de gestion (ERP, CRM) utilisez-vous ?** (cochez tout ce qui s’applique)
   * a) ERP (ex. SAP, Oracle, Microsoft Dynamics)
   * b) CRM (ex. Salesforce, HubSpot, Zoho CRM)
   * c) Système de gestion des ressources humaines (HRM)
   * d) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
   * e) Aucun
9. **Y a-t-il des applications développées en interne ?**
   * a) Oui
   * b) Non
   * Si oui, pour quels usages ? (cochez tout ce qui s’applique)
     + a) Gestion des ventes
     + b) Gestion des stocks
     + c) Suivi de projet
     + d) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
10. **Utilisez-vous des solutions SaaS ?**
    * a) Oui
    * b) Non
    * Détails supplémentaires : Si oui, lesquelles ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
11. **Gestion des Données**
12. **Comment les données sont-elles collectées et stockées ?** (cochez tout ce qui s’applique)
    * a) Manuellement
    * b) Automatiquement via des logiciels
    * c) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
13. **Quelles bases de données utilisez-vous ?**
    * a) SQL
    * b) NoSQL
    * c) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
    * Détails supplémentaires : Pourquoi avez-vous choisi ce type ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
14. **Quelles sont vos politiques en matière de sauvegarde et de récupération des données ?**
    * Fréquence des sauvegardes :
      + a) Quotidiennes
      + b) Hebdomadaires
      + c) Mensuelles
      + d) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
    * Détails supplémentaires : Avez-vous testé vos procédures de récupération ?
      + a) Oui
      + b) Non
15. **Sécurité de l’Information**
16. **Quelles mesures de sécurité sont mises en place ?** (cochez tout ce qui s’applique)
    * a) Pare-feu
    * b) Cryptage
    * c) Système de détection d’intrusion
    * d) Authentification à deux facteurs
    * Détails supplémentaires : Quels protocoles utilisez-vous ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
17. **Y a-t-il un plan de gestion des incidents de sécurité ?**
    * a) Oui
    * b) Non
    * Détails supplémentaires : Quel est le processus de signalement ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
18. **Comment les employés sont-ils formés à la cybersécurité ?**
    * Fréquence des formations :
      + a) Mensuelles
      + b) Trimestrielles
      + c) Annuellement
      + d) Jamais
    * Détails supplémentaires : Quels sujets sont abordés ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
19. **Processus et Flux d’Information**
20. **Comment l’information circule-t-elle entre les différents départements ?** (cochez tout ce qui s’applique)
    * a) Réunions
    * b) Emails
    * c) Outils de gestion de projet
    * d) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
21. **Quels sont les principaux processus métier soutenus par la technologie ?**
22. **Y a-t-il des outils de reporting et d’analyse de données en place ?**
    * a) Oui
    * b) Non
    * Détails supplémentaires : Si oui, lesquels ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
23. **Évaluation de l’Efficacité**
24. **Comment évaluez-vous l’efficacité de vos technologies d’information ?** (cochez tout ce qui s’applique)
    * a) Amélioration de la productivité
    * b) Réduction des coûts
    * c) Amélioration de la satisfaction client
    * d) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
25. **Y a-t-il des indicateurs de performance (KPI) en place ?**
    * a) Oui
    * b) Non
    * Détails supplémentaires : Si oui, quels sont-ils ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
26. **Quelle est la satisfaction des utilisateurs par rapport aux systèmes d’information ?**
    * a) Très satisfaits
    * b) Satisfaits
    * c) Insatisfaits
    * Détails supplémentaires : Avez-vous des canaux de feedback en place ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
27. **Quel impact les TI ont-elles eu sur la productivité des employés ?**
    * a) Très positif
    * b) Positif
    * c) Neutre
    * d) Négatif
    * Détails supplémentaires : Veuillez expliquer : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
28. **Les TI ont-elles amélioré la prise de décision au sein de l’entreprise ?**
    * a) Oui, de manière significative
    * b) Oui, modérément
    * c) Non
    * Détails supplémentaires : Veuillez expliquer : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
29. **Comment évaluez-vous l’impact des TI sur la satisfaction client ?**
    * a) Très positif
    * b) Positif
    * c) Neutre
    * d) Négatif
    * Détails supplémentaires : Veuillez expliquer : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
30. **Innovations et Adaptation**
31. **Quels projets futurs envisagez-vous pour améliorer vos technologies d’information ?**
32. **Comment l’entreprise s’adapte-t-elle aux évolutions technologiques ?** (cochez tout ce qui s’applique)
    * a) Formation continue des employés
    * b) Investissement dans de nouvelles technologies
    * c) Partenariats avec des entreprises technologiques
    * d) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
33. **Y a-t-il des outils ou technologies émergents que vous prévoyez d’intégrer ?**
    * Détails supplémentaires : Quelles technologies considérez-vous comme pertinentes ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
34. **Challenges et Opportunités**
35. **Quels sont les principaux défis rencontrés en matière de technologie d’information ?** (cochez tout ce qui s’applique)
    * a) Coûts élevés
    * b) Manque de formation
    * c) Problèmes de sécurité
    * d) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
36. **Quelles opportunités pensez-vous que les nouvelles technologies pourraient apporter à l’entreprise ?**
37. **Règlementations et Conformité**
38. **Comment gérez-vous la conformité aux réglementations sur la protection des données ?** (cochez tout ce qui s’applique)
    * a) Formation des employés
    * b) Audits réguliers
    * c) Mise en place de politiques internes
    * d) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
39. **Y a-t-il des audits réguliers effectués pour garantir la sécurité et la conformité des systèmes ?**
    * a) Oui
    * b) Non
    * Détails supplémentaires : Quelle est la fréquence de ces audits ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**M**erci de votre participation