

# Questionnaire sur les Technologies d'Information du SI de l'Entreprise

Nom des étudiants :.....

**Le questionnaire est réalisé dans le cadre d'une recherche pour un travail de travaux dirigés sous l'encadrement du DR .BENABDESLAM Chafiaa**

---

## 9. Informations Générales

- **Nom de l'entreprise :** \_\_\_\_\_
  - **Secteur d'activité :**
    - ☐ Industrie
    - ☐ Services
    - ☐ Commerce
    - ☐ Technologie
    - ☐ Autre : \_\_\_\_\_
  - **Taille de l'entreprise :**
    - ☐ 1-10 employés
    - ☐ 11-50 employés
    - ☐ 51-200 employés
    - ☐ 201-500 employés
    - ☐ Plus de 500 employés
- 

## 2. Infrastructure Technologique

1. **Quels types de matériel informatique utilisez-vous ? (cochez tout ce qui s'applique)**
  - ☐ a) Serveurs
  - ☐ b) Ordinateurs de bureau
  - ☐ c) Ordinateurs portables
  - ☐ d) Périphériques (imprimantes, scanners, etc.)
  - Détails supplémentaires : Veuillez préciser le type et le modèle : \_\_\_\_\_
2. **Quel type de réseau a été mis en place ?**
  - ☐ a) LAN
  - ☐ b) WAN
  - ☐ c) VPN

- Détails supplémentaires : Quelle est la topologie de votre réseau ? \_\_\_\_\_

**3. Quelle est votre solution de stockage ?**

- ☐ a) Cloud
  - ☐ b) Sur site
  - ☐ c) Hybride
  - Détails supplémentaires : Avez-vous des serveurs de stockage dédiés ou d'autres solutions ? \_\_\_\_\_
- 

**10. Systèmes d'Exploitation**

**4. Quels systèmes d'exploitation sont utilisés au sein de l'entreprise ? (cochez tout ce qui s'applique)**

- ☐ a) Windows
- ☐ b) macOS
- ☐ c) Linux
- ☐ d) Unix
- ☐ e) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_

**5. Y a-t-il des différences dans l'utilisation des systèmes d'exploitation selon les départements ?**

- ☐ a) Oui
  - ☐ b) Non
  - Détails supplémentaires : Si oui, veuillez expliquer : \_\_\_\_\_
- 

**11. Logiciels et Applications**

**6. Quels logiciels de gestion (ERP, CRM) utilisez-vous ? (cochez tout ce qui s'applique)**

- ☐ a) ERP (ex. SAP, Oracle, Microsoft Dynamics)
- ☐ b) CRM (ex. Salesforce, HubSpot, Zoho CRM)
- ☐ c) Système de gestion des ressources humaines (HRM)
- ☐ d) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_
- ☐ e) Aucun

**7. Y a-t-il des applications développées en interne ?**

- ☐ a) Oui
- ☐ b) Non
- Si oui, pour quels usages ? (cochez tout ce qui s'applique)

- ☐ a) Gestion des ventes
- ☐ b) Gestion des stocks
- ☐ c) Suivi de projet
- ☐ d) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_

**8. Utilisez-vous des solutions SaaS ?**

- ☐ a) Oui
- ☐ b) Non
- Détails supplémentaires : Si oui, lesquelles ? \_\_\_\_\_

**12. Gestion des Données**

**13. Comment les données sont-elles collectées et stockées ? (cochez tout ce qui s'applique)**

- ☐ a) Manuellement
- ☐ b) Automatiquement via des logiciels
- ☐ c) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_

**14. Quelles bases de données utilisez-vous ?**

- ☐ a) SQL
- ☐ b) NoSQL
- ☐ c) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_
- Détails supplémentaires : Pourquoi avez-vous choisi ce type ? \_\_\_\_\_

**15. Quelles sont vos politiques en matière de sauvegarde et de récupération des données ?**

- Fréquence des sauvegardes :
  - ☐ a) Quotidiennes
  - ☐ b) Hebdomadaires
  - ☐ c) Mensuelles
  - ☐ d) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_
- Détails supplémentaires : Avez-vous testé vos procédures de récupération ?
  - ☐ a) Oui
  - ☐ b) Non

**16. Sécurité de l'Information**

**12. Quelles mesures de sécurité sont mises en place ? (cochez tout ce qui s'applique)**

- ☐ a) Pare-feu

- ☐ b) Cryptage
- ☐ c) Système de détection d'intrusion
- ☐ d) Authentification à deux facteurs
- Détails supplémentaires : Quels protocoles utilisez-vous ? \_\_\_\_\_

**13. Y a-t-il un plan de gestion des incidents de sécurité ?**

- ☐ a) Oui
- ☐ b) Non
- Détails supplémentaires : Quel est le processus de signalement ? \_\_\_\_\_

**14. Comment les employés sont-ils formés à la cybersécurité ?**

- Fréquence des formations :
  - ☐ a) Mensuelles
  - ☐ b) Trimestrielles
  - ☐ c) Annuellement
  - ☐ d) Jamais
- Détails supplémentaires : Quels sujets sont abordés ? \_\_\_\_\_

**17. Processus et Flux d'Information**

**15. Comment l'information circule-t-elle entre les différents départements ? (cochez tout ce qui s'applique)**

- ☐ a) Réunions
- ☐ b) Emails
- ☐ c) Outils de gestion de projet
- ☐ d) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_

**16. Quels sont les principaux processus métier soutenus par la technologie ?**

○ \_\_\_\_\_

**17. Y a-t-il des outils de reporting et d'analyse de données en place ?**

- ☐ a) Oui
- ☐ b) Non
- Détails supplémentaires : Si oui, lesquels ? \_\_\_\_\_

**18. Évaluation de l'Efficacité**

**18. Comment évaluez-vous l'efficacité de vos technologies d'information ? (cochez tout ce qui s'applique)**

- ☐ a) Amélioration de la productivité
- ☐ b) Réduction des coûts

- ☐ c) Amélioration de la satisfaction client
  - ☐ d) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_
- 19. Y a-t-il des indicateurs de performance (KPI) en place ?**
- ☐ a) Oui
  - ☐ b) Non
  - Détails supplémentaires : Si oui, quels sont-ils ? \_\_\_\_\_
- 20. Quelle est la satisfaction des utilisateurs par rapport aux systèmes d'information ?**
- ☐ a) Très satisfaits
  - ☐ b) Satisfaits
  - ☐ c) Insatisfaits
  - Détails supplémentaires : Avez-vous des canaux de feedback en place ? \_\_\_\_\_
- 21. Quel impact les TI ont-elles eu sur la productivité des employés ?**
- ☐ a) Très positif
  - ☐ b) Positif
  - ☐ c) Neutre
  - ☐ d) Négatif
  - Détails supplémentaires : Veuillez expliquer : \_\_\_\_\_
- 22. Les TI ont-elles amélioré la prise de décision au sein de l'entreprise ?**
- ☐ a) Oui, de manière significative
  - ☐ b) Oui, modérément
  - ☐ c) Non
  - Détails supplémentaires : Veuillez expliquer : \_\_\_\_\_
- 23. Comment évaluez-vous l'impact des TI sur la satisfaction client ?**
- ☐ a) Très positif
  - ☐ b) Positif
  - ☐ c) Neutre
  - ☐ d) Négatif
  - Détails supplémentaires : Veuillez expliquer : \_\_\_\_\_
- 

## **19. Innovations et Adaptation**

**24. Quels projets futurs envisagez-vous pour améliorer vos technologies d'information ?**

- \_\_\_\_\_
- 25. Comment l'entreprise s'adapte-t-elle aux évolutions technologiques ? (cochez tout ce qui s'applique)**
- ☐ a) Formation continue des employés

- ☐ b) Investissement dans de nouvelles technologies
- ☐ c) Partenariats avec des entreprises technologiques
- ☐ d) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_

**26. Y a-t-il des outils ou technologies émergents que vous prévoyez d'intégrer ?**

- Détails supplémentaires : Quelles technologies considérez-vous comme pertinentes ? \_\_\_\_\_

## **20. Challenges et Opportunités**

**27. Quels sont les principaux défis rencontrés en matière de technologie d'information ? (cochez tout ce qui s'applique)**

- ☐ a) Coûts élevés
- ☐ b) Manque de formation
- ☐ c) Problèmes de sécurité
- ☐ d) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_

**28. Quelles opportunités pensez-vous que les nouvelles technologies pourraient apporter à l'entreprise ?**

- \_\_\_\_\_

## **21. Règlementations et Conformité**

**29. Comment gérez-vous la conformité aux réglementations sur la protection des données ? (cochez tout ce qui s'applique)**

- ☐ a) Formation des employés
- ☐ b) Audits réguliers
- ☐ c) Mise en place de politiques internes
- ☐ d) Autre (merci de préciser) : \_\_\_\_\_

**30. Y a-t-il des audits réguliers effectués pour garantir la sécurité et la conformité des systèmes ?**

- ☐ a) Oui
- ☐ b) Non
- Détails supplémentaires : Quelle est la fréquence de ces audits ?  
\_\_\_\_\_

Merci de votre participation