

Les psychologues sociaux font appel à différentes méthodes et techniques pour étudier le comportement, comme le soulignent Cerclé & Somat ; (2005) « *L'appui empirique à la théorie fait que toute proposition théorique doit avoir un soutien empirique recueilli au moyen d'une observation de terrain, de documents sociologiques ou historiques, ou plus particulièrement par des expériences de terrain ou de laboratoire.* » (p 5).

les chercheurs utilisent principalement trois méthodes de recherche pour mener des études psychosociales.

1-les méthodes de recherche

1-1 La méthode descriptive.

Constitue une méthode particulièrement utile pour obtenir une description du comportement et avoir, plus ou moins, une vue générale sur le phénomène. Elle retient comme techniques :

- *L'étude d'archives*

permettant d'explorer les modèles, les données et les changements sociaux à travers des périodes d'histoire où l'on utilise les documents et les registres du passé.

Triplett (1897) cherchait à savoir, après avoir observé des cyclistes, si la situation de compétition améliorerait ou pas la performance de chacun. Pour parvenir à répondre à ce type de question, il conduisit une analyse d'archive faite auprès de 2000 coureurs de haut niveau ayant participé à des courses de 25 milles et ce dans trois conditions différentes : contre le temps, avec un moniteur et en compétition avec les autres. Il a observé avec le calcul que les sujets montraient une vitesse beaucoup plus élevée dans la deuxième et troisième condition que dans la première. Or que Triplett ne pouvait pas être tout à fait certain de ce qu'il avait observé, puisque ce n'était pas les mêmes cyclistes qui avaient participé aux trois types de courses. (Cerclé, Somat ; 2005)

- ***L'observation systématique***

particulièrement utilisée pour obtenir des informations, des données et acquérir des connaissances sur les activités quotidiennes des gens, connaître leurs idées et leurs préférences, leurs attitudes et leurs opinions ou pour obtenir des informations sur des caractéristiques particulières d'une culture à un moment donné. Dans ce genre d'étude le chercheur observe, rapporte et tente d'enregistrer de façon précise et systématique les activités courantes des individus dans leur milieu naturel. L'enquête par interview et les questionnaires auto-rapportés sont des techniques couramment utilisées pour obtenir une information fiable sur, à peu près, n'importe quel sujet que les gens se sentent à l'aise d'aborder. (Gergen et Gergen, 1981)

Dans une étude réalisée par Benkerrou (2013) en Algérie auprès de 411 adolescents lyciens (117 garçons et 324 filles), Dont l'objectif est de répondre à la question : à quel point peut-on prédire l'émergence du comportement agressif de l'élève envers l'enseignant, à partir du type de son lieu de contrôle (interne ou externe) et le degré de son sentiment d'injustice envers le système scolaire. L'enquête a révélé que 62,3% des enquêtés ont le sentiment que l'orientation scolaire n'est pas juste, et que 61,3% ressentent aussi la même chose concernant l'évaluation (les notes). Des différences significatives dans le degré d'agression sont, aussi, apparues entre les élèves ayant un lieu de contrôle interne et un sentiment de justice et ceux ayant un lieu de contrôle externe et un sentiment d'injustice ($t = 3.037, p < .0003$). (Benkerrou, 2013).

1-2 La méthode corrélationnelle

Principalement utilisées pour dévoiler l'existence d'une relation entre deux ou plusieurs phénomènes (variables), et si c'est le cas, connaître à quel degré cette relation est-elle forte ou faible ? Selon Tavriss, Wade (1999) « dans les recherches corrélationnelles le chercheur a tenté d'établir des relations quantifiables entre différents phénomènes. Une corrélation est une évaluation numérique du degré de dépendance entre deux variables, c'est-à-

dire deux « éléments » susceptibles de varier de façon quantifiable. Cette relation n'est pas nécessairement de nature causale. » (p 59). Le constat d'une corrélation entre les variables permet de comparer des groupes de personnes et faire des prédictions précises.

Toujours dans la même étude de Benkerrou (2013) les résultats ont montré que le sentiment d'injustice envers le système scolaire et le comportement agressif sont positivement corrélés ($r=0.356$, $p<0.01$). Les résultats ont dévoilé aussi l'existence d'une corrélation multiple significative entre le comportement agressif, le sentiment d'injustice et le lieu de contrôle ($R= .40$, $p<0.01$). D'autre part l'analyse de la régression linéaire indique que la variable agression est significativement liée au sentiment d'injustice ($\beta = .32$, $p<.000$) et au lieu de contrôle ($\beta = .17$, $p < .000$). Le modèle global prédit 15% de la variance, en identifiant la variable du sentiment d'injustice comme celle expliquant le mieux la violence scolaire (Benkerrou, 2013) .

1- 3 La méthode expérimentale :

Étant donné que les corrélations ne permettent pas de tirer des conclusions de nature causale, plusieurs chercheurs, en psychologie sociale, favorisent la méthode expérimentale qui permet d'exercer un contrôle sur la situation afin de déterminer la variable qui est à l'origine du phénomène. Selon Gergen, Gergen (1981) « *L'expérience est la meilleure façon de retracer la succession qui existe entre les diverses conditions sociales et les réactions des gens à leur égard.* » (p 33). Dans une expérience on expose les sujets à diverses conditions soigneusement contrôlées et l'expérimentateur observe les différents comportements qui en résultent. Le facteur que l'expérimentateur fait varier systématiquement est appelé variable indépendante, le comportement qui résulte de la manipulation expérimentale est appelé variable dépendante. Nous citons parmi les expériences fondatrices de la psychologie sociale, celle de :

Asch (1952) il visait à savoir comment les gens se comportent dans une situation où ils sont seuls à soutenir un point de vue contre la majorité de leurs pairs. La tâche des participants consistait à indiquer oralement, parmi trois lignes de longueur différentes, la ligne égale à la ligne étalon. Une seule de ces trois lignes était de la même longueur que la ligne étalon. Le participant effectuait cette tâche avec sept autres étudiants et s'exprimer en dernier. Pour manipuler l'influence ; Asch a eu recours à sept compères qui donnaient systématiquement la même fausse réponse afin de savoir si le participant naïf se laissait influencer pour donner son évaluation. Le participant naïf ignorait que les autres étudiants étaient des compères. Deux groupes de participants ont été aléatoirement constitués : un groupe témoin (dans lequel l'influence majoritaire était absente) et un groupe expérimental (dans lequel l'influence majoritaire était présente). Le taux d'erreur du groupe expérimental était comparé à celui du groupe témoin afin d'attester de l'effet de l'influence dans le groupe expérimental. Par ailleurs le faible taux d'erreur du groupe témoin assurait que la tâche à réaliser était dépourvue d'ambiguïté. (Delhomme et Meyer, 1997 p63)

Quoique la méthode expérimentale est considérée comme la méthode par excellence en psychologie sociale, étant donné son degré de précision dans le contrôle des variables et la fiabilité de ses résultats, elle reste la plus difficile à pratiquer en raison de la complexité qui caractérise les sciences de l'homme, à savoir, la difficulté de contrôler toutes les variables, la représentativité de l'échantillon à la population parente et la différence du contexte où se déroule l'expérience de celui où se trouve le phénomène à l'origine.

2- les techniques de recherche en psychologie sociale

Les psychologues sociaux font appel à différentes méthodes pour étudier le comportement. Ils utilisent principalement quatre techniques de recherche pour mener des études psychosociales.

2-1 L'étude d'archives :

Constitue une méthode particulièrement utile pour explorer les modèles et les changements sociaux à travers des périodes d'histoire, par exemple, les modèles d'interactions au sein de familles kabyles ont grandement changé au cours du dernier siècle, tout comme le mode de vie des personnes âgées et celui des femmes. Les recherches d'archives où l'on utilise les documents et les registres du passé constituent l'une des meilleures façons d'explorer de tels changements.

2-2 L'étude sur le terrain :

Dans ce genre d'étude, le chercheur observe, apporte et tente d'enregistrer de façon précise et systématique les activités courantes des individus dans leur milieu naturel. Des recherches sur le terrain ont été effectuées dans des classes, lors des réunions sociales, sur des coins des rues, dans des milieux de travail, dans des maisons privées et même dans des toilettes publiques. Les études sur le terrain sont particulièrement utiles pour obtenir des informations sur les activités quotidiennes des gens. Elle est le moyen le plus direct d'acquérir des connaissances sur la vie contemporaine.

3-3 L'enquête par interview :

C'est la méthode couramment utilisée pour connaître les opinions et les attitudes d'un grand nombre d'individus et pour obtenir des informations sur des caractéristiques particulières d'une culture à un moment donné. Plusieurs psychologues sociaux ont recours à **l'interview**. Ils questionnent les gens sur leur comportement, leurs idées, et leurs préférences. Le sondage d'opinion par l'interview est peut-être la meilleure méthode disponible pour décrire les caractéristiques générales d'une culture à n'importe quel moment. Il est ainsi possible d'obtenir une information fiable sur, à peu près, n'importe quel sujet que les gens se sentent à l'aise d'aborder (Gergen et Gergen, 1984).