La Théorie Systémique Dans L'Étude De La Communication

Ce cours explore la théorie systémique et son application à l'étude de la communication. Nous verrons comment cette approche permet de mieux comprendre les interactions complexes entre les individus, les groupes et les organisations, en mettant l'accent sur la dynamique des relations et l'influence réciproque.

par Fiadh BENKERROU

Made with Gamma

Introduction à la Théorie Systémique

Définition

La théorie systémique est une approche multidisciplinaire qui s'intéresse aux systèmes complexes et à la manière dont leurs composants interagissent. Elle repose sur l'idée que le tout est plus que la somme de ses parties.

Application à la Communication

Dans le cadre de l'étude de la communication, la théorie systémique offre une perspective globale et intégrée, permettant de comprendre les interactions entre les individus, les groupes et les organisations à travers des processus de communication.

Made with Gamma

Fondements Théoriques De La Théorie Systémique

1

Origines

La théorie systémique trouve ses racines dans la cybernétique, discipline fondée par Norbert Wiener dans les années 1940, qui étudiait la régulation et le contrôle dans les systèmes vivants et non vivants (Wiener, 1948).

2

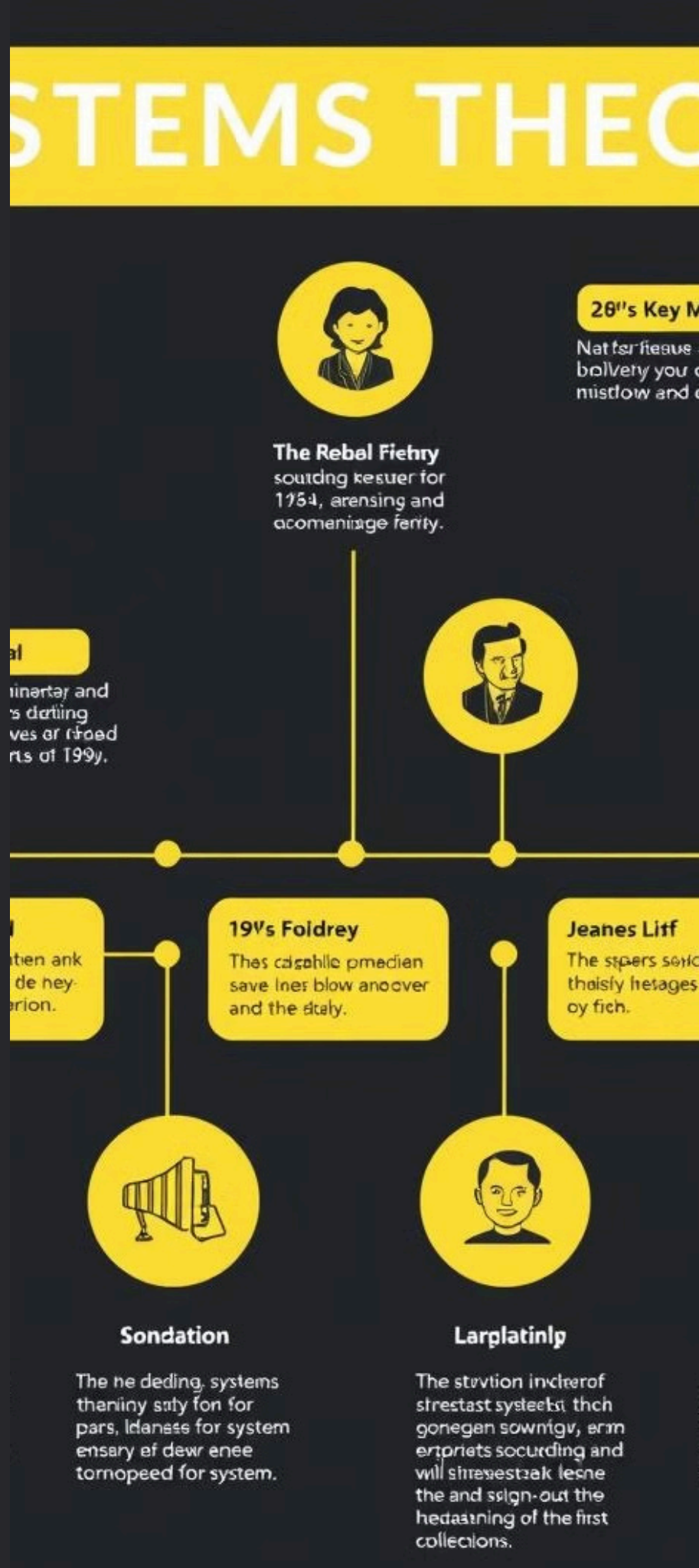
Influence de Bateson

La théorie a été largement influencée par les travaux de Gregory Bateson, qui a introduit l'idée que les systèmes de communication doivent être compris dans leur totalité, plutôt que par l'analyse de leurs éléments individuels (Bateson, 1972).

3

Importance du Feedback

Bateson a également mis en évidence l'importance des boucles de rétroaction (feedback) dans les systèmes, soulignant que les changements dans une partie du système peuvent affecter l'ensemble du système.



Made with Gamma

Le Modèle Général Des Systèmes

L'approche systémique s'appuie sur un cadre théorique qui considère les systèmes comme étant composés de plusieurs éléments interconnectés qui fonctionnent ensemble pour atteindre un but commun.

Un système peut être défini comme un ensemble d'éléments organisés de manière à interagir et produire un résultat. Chaque élément du système est en interaction constante avec les autres, et toute perturbation dans un élément peut affecter le comportement de l'ensemble.

Made with Gamma

Caractéristiques Des Systèmes

Interdépendance

Les éléments d'un système sont interconnectés, de sorte que chaque changement dans une partie du système peut affecter l'ensemble.

Globalité

Le système ne peut pas être compris uniquement par la somme de ses parties. Les interactions et les relations entre les parties produisent un effet global.

Feedback

L'influence réciproque entre les éléments du système se fait souvent par des boucles de rétroaction, qui permettent au système de s'adapter ou de se stabiliser.

Équilibre Dynamique

Les systèmes ont tendance à rechercher un équilibre, mais cet équilibre est dynamique et peut se modifier en réponse à des stimuli internes ou externes.

Made with Gamma

Application De La Théorie Systémique À La Communication

1 Communication Interpersonnelle

La théorie systémique est utile pour analyser comment les individus échangent des informations et influencent mutuellement leurs comportements.

2 Communication Organisationnelle

La théorie systémique permet d'analyser la communication à travers le prisme des structures formelles et informelles, ainsi que des processus de gestion.

3 Systèmes Sociaux

La théorie systémique s'applique également à la communication au niveau macro-social, notamment dans les sociétés ou les groupes sociaux plus larges.

Made with Gamma

Communication Interpersonnelle Et Dynamique Des Systèmes

Selon cette approche, la communication est vue comme une interaction, un processus bidirectionnel et interactif.

Chaque message émis par un individu est à la fois un facteur qui influence et est influencé par les réponses du récepteur, créant ainsi un cycle continu de rétroaction.

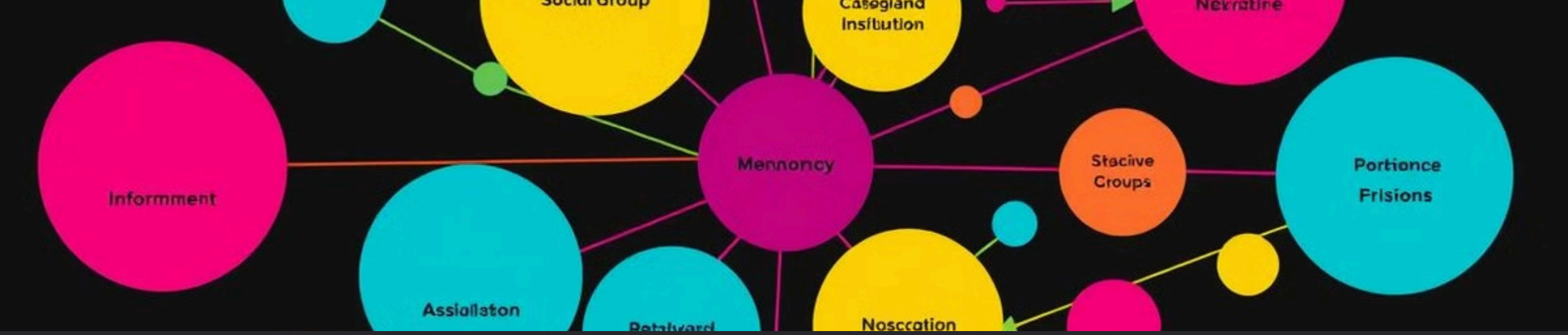
Made with Gamma

Communication Organisationnelle Et Systèmes Complexes

L'organisation peut être vue comme un système complexe où chaque département, équipe ou individu joue un rôle crucial dans le maintien de l'équilibre global.

Les flux de communication, qu'ils soient verticaux, horizontaux ou informels, sont essentiels pour la coordination des activités et la prise de décisions.

Made with Gamma



Systèmes Sociaux Et Communication

À ce niveau, la communication entre les groupes et les institutions peut être influencée par des facteurs sociaux, politiques et économiques, et chaque groupe social fonctionne comme un soussystème interagissant avec d'autres.

Les messages échangés au sein de la société (comme les messages médiatiques, les politiques publiques, ou les normes culturelles) influencent la manière dont les individus perçoivent et réagissent aux problèmes sociaux.

Made with Gamma

Limites Et Critiques De La Théorie Systémique

Bien que la théorie systémique offre une approche holistique (globale et générale) de la communication, elle n'est pas sans limites.

L'un des principaux reproches est qu'elle peut parfois être trop générale et abstraite, manquant de spécificité pour traiter des situations concrètes et contextuelles de manière approfondie.

Made with Gamma