



# La Théorie Des Transactions En Communication

Bienvenue à cette présentation sur la théorie des transactions en communication, un outil puissant pour comprendre les échanges interpersonnels.

 par **Fiadh BENKERROU**

# Introduction

## Complexité De La Communication

La communication humaine est complexe, influencée par des facteurs individuels, sociaux et contextuels.

## La Théorie Des Transactions

Développée par Eric Berne, la théorie des transactions offre un cadre pour analyser les échanges humains.

# Fondements De La Théorie

## 1 Transactions

Chaque communication est une "transaction" impliquant des échanges d'information.

## 2 États Du Moi

Les transactions sont influencées par des états internes appelés états du moi : Parent, Adulte et Enfant.

## 3 Parent

Influencé par les normes et les valeurs inculquées par les figures parentales.

## 4 Adulte

Rationnel, logique et objectif, lié à la prise de décision basée sur l'analyse.

## 5 Enfant

Réflète les émotions, les désirs et les impulsions qui remontent à l'enfance.

# Types De Transactions

## Transactions Complètes

Les réponses sont adaptées et provenant de l'état du moi approprié, favorisant la communication harmonieuse.

## Transactions Croisées

La réponse n'est pas adaptée à la question ou au message initial, pouvant entraîner des malentendus.

## Transactions Ultra-croisées

Des échanges complexes avec des réponses provenant de plusieurs états du moi, menant à des tensions.



# Impact Sur La Communication

## Importance De La Maîtrise Des États Du Moi

Comprendre et maîtriser les états du moi est crucial pour une communication fluide et efficace.

## Transactions Adulte-Adulte

En contexte professionnel, les transactions Adulte-Adulte sont recherchées pour leur objectivité et leur efficacité.

## Gestion Des Conflits

Comprendre les mécanismes des transactions aide à gérer les conflits et à améliorer les relations interpersonnelles.

# Applications De La Théorie



## Psychothérapie

La théorie des transactions est utilisée pour aider les individus à réorganiser leurs états du moi et à améliorer leur communication.



## Communication Professionnelle

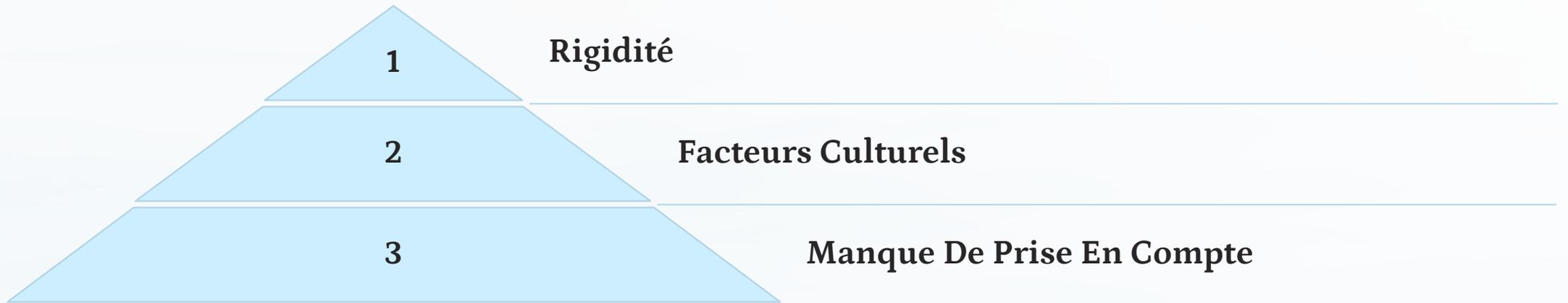
Comprendre les transactions permet d'améliorer la collaboration et la gestion des équipes.



## Conflits Interpersonnels

La compréhension des transactions permet d'adapter ses réponses et de revenir à une communication constructive.

# Critiques Et Limites



Malgré son utilité, la théorie des transactions a été critiquée pour sa rigidité, son manque de prise en compte des facteurs culturels et sociaux, et son inadaptabilité aux situations complexes.



# En Résumé

1

## Échanges Interpersonnels

La théorie des transactions offre un outil puissant pour comprendre les échanges interpersonnels.

2

## États Du Moi

Les états du moi (Parent, Adulte, Enfant) influencent la communication.

3

## Types De Transactions

Transactions complètes, croisées et ultra-croisées affectent l'efficacité de la communication.

4

## Applications

La théorie s'applique à la psychothérapie, la communication professionnelle et la résolution de conflits.



# Réflexions

En réfléchissant à la théorie des transactions, essayez d'identifier vos propres états du moi et comment ils influencent vos interactions. Observe les transactions dans votre environnement.



# Pour En Savoir Plus

Explorez les ouvrages et articles sur la thérapie transactionnelle. Participez à des formations et des ateliers pour approfondir votre compréhension de la théorie des transactions.