

Université de Bejaia
Faculté des Sciences Humaines et Sociales
Département de psychologie et Orthophonie

- **Filière-** Psychologie
- **Spécialité-** PTO et GRH
- **Module-** Gestion des RPS au travail
- **Enseignant du module :** H. AMRANE

Nom.....

Prénom.....

Groupe:.....

20

QCM (15 Point)

1. Quel élément est considéré comme un facteur de protection de la santé des salariés ?

- A) L'absentéisme
 - B) Les rapports sociaux positifs**
 - C) Les objectifs flous
 - D) Le manque d'autonomie
- Réponse correcte : B

2. Quel est un exemple de conflit de valeurs au travail ?

- A) Reconnaissance des efforts par la hiérarchie
 - B) Relations harmonieuses entre collègues
 - C) Autonomie dans les tâches
 - D) Sentiment d'inutilité du travail**
- Réponse correcte :D

3. Les modèles interactionnistes étudient :

- A) Les effets des facteurs individuels uniquement
 - B) Les conséquences économiques des risques psychosociaux
 - C) Les relations complexes entre la situation de travail et les travailleurs**
 - D) Les méthodes de gestion des ressources humaines
- Réponse correcte : C

4. Quel est un exemple de méthode qualitative utilisée dans l'étude des RPS ?

- A) Questionnaires standardisés
 - B) Analyse de données économiques
 - C) Observation et entretiens**
 - D) Évaluations de performances
- Réponse correcte : C

5. Quel élément peut être considéré comme une conséquence collective des RPS ?

- A) Épuisement personnel
 - B) Augmentation des absences pour maladie**
 - C) Amélioration des relations interpersonnelles
 - D) Satisfaction au travail
- Réponse correcte : B

6. Les risques psychosociaux sont des :

- A) Risques physiques et chimiques
 - B) Stress, harcèlement moral, violence**
 - C) Risques environnementaux
 - D) Tous les risques mentionnés dans A B C
- Réponse correcte : B

7. Quelles sont les catégories des facteurs conduisant aux risques psychosociaux ?

- A) Émotions et comportements
 - B) Intensité du travail, exigences émotionnelles, manque d'autonomie**
 - C) Compétences et formations
 - D) Conditions de travail et rémunération
- Réponse correcte : B

8. Quel modèle est associé à la relation entre la demande psychologique, l'autonomie et le soutien social ?

- A) Modèle de Siegrist
 - B) Modèle ergonomique
 - C) Modèle transactionnel
 - D) Modèle de Karasek**
- Réponse correcte : D

9. Quels symptômes peuvent être considérés comme des manifestations des risques psychosociaux ?

- A) Satisfaction au travail
 - B) Augmentation de la productivité
 - C) Épuisement émotionnel et déshumanisation**
 - D) Amélioration des relations interpersonnelles
- Réponse correcte : C

10. Quel est le facteur de risque psychosocial lié à la qualité des relations au travail ?

- A) Soutien des collègues**
 - B) Insécurité de l'emploi
 - C) Conflits de valeurs
 - D) Manque d'autonomie
- Réponse correcte : A

11. Quelle approche est utilisée pour comprendre les interactions entre l'environnement de travail et la santé ?

- A) Psychodynamique du travail
 - B) Épidémiologie
 - C) Ergonomie**
 - D) Médecine du travail
- Réponse correcte : C

12. La prévention des risques psychosociaux implique :

- A) Uniquement les ressources humaines
 - B) Une démarche en plusieurs étapes avec différents acteurs**
 - C) L'évaluation des performances individuelles uniquement
 - D) L'augmentation des heures de travail
- Réponse correcte : B

13. Quel est le principal symptôme du burn-out selon le modèle de Maslach et Jackson ?

- A) Réduction de la productivité
 - B) Épuisement émotionnel**
 - C) Stress au travail
 - D) la violence au travail
- Réponse correcte : B

14. Quel facteur est lié à l'intensité du travail ?

- A) La durée des pauses
 - B) Les relations avec les supérieurs
 - C) La quantité de travail par unité de temps**
 - D) Les opportunités de formation
- Réponse correcte : C

1

15. Quel modèle de stress se concentre sur l'évaluation que le travailleur fait de la situation ?

- A) Modèle transactionnel**
 - B) Modèle de Karasek
 - C) Modèle de Siegrist
 - D) Modèle ergonomique
- Réponse correcte : A

Quelles sont les activités professionnelles les plus touchées par les RPS et pourquoi ? (5pts)

L'étudiant doit traiter les éléments suivants :

- Tout d'abord parler brièvement des RPS au travail et leurs conséquences sur la santé des travailleurs **(1,5pts)**.
- Puis citer quelques activités professionnelles les plus touchées par les RPS : le secteur de la santé, le secteur de l'enseignement, les guichetiers (la poste, la banque...), les cadres d'entreprise... **(1,5)**
- Enfin, donner les caractéristiques de ces activités (métiers de relations, d'aide, faire face à l'autre) et les sources des RPS (harcèlement, violence, exigences temporelles, émotionnelle, charge de travail rapports sociaux, latitude décisionnelle) **(1, 5pts)**
- Une conclusion **(0,5)**

Université de Bejaia
Faculté des Sciences Humaines et Sociales
Département de psychologie et Orthophonie

- **Filière-** Psychologie
- **Spécialité-** PTO et GRH
- **Module-** Gestion des RPS au travail
- **Enseignant du module :** H. AMRANE

Nom.....

Prénom.....

Groupe:.....

QCM (15 Point)

20

1. Quel modèle de stress se concentre sur l'évaluation que le travailleur fait de la situation ?

- A) **Modèle transactionnel**
 - B) Modèle de Karasek
 - C) Modèle de Siegrist
 - D) Modèle ergonomique
- Réponse correcte :A

2. Quel élément est considéré comme un facteur de protection de la santé des salariés ?

- A) L'absentéisme
 - B) **Les rapports sociaux positifs**
 - C) Les objectifs flous
 - D) Le manque d'autonomie
- Réponse correcte : B

3. Quel est un exemple de conflit de valeurs au travail ?

- A) Reconnaissance des efforts par la hiérarchie
 - B) Relations harmonieuses entre collègues
 - C) Autonomie dans les tâches
 - D) **Sentiment d'inutilité du travail**
- Réponse correcte :D

4. Les modèles interactionnistes étudient :

- A) Les effets des facteurs individuels uniquement
 - B) Les conséquences économiques des risques psychosociaux
 - C) **Les relations complexes entre la situation de travail et les travailleurs**
 - D) Les méthodes de gestion des ressources humaines
- Réponse correcte : C

5. Quel est un exemple de méthode qualitative utilisée dans l'étude des RPS ?

- A) Questionnaires standardisés
 - B) Analyse de données économiques
 - C) **Observation et entretiens**
 - D) Évaluations de performances
- Réponse correcte : C

6. Quel élément peut être considéré comme une conséquence collective des RPS ?

- A) Épuisement personnel
 - B) Augmentation des absences pour maladie**
 - C) Amélioration des relations interpersonnelles
 - D) Satisfaction au travail
- Réponse correcte : B

7. Quel est le principal symptôme du burn-out selon le modèle de Maslach et Jackson ?

- A) Réduction de la productivité
 - B) Épuisement émotionnel**
 - C) Stress au travail
 - D) la violence au travail
- Réponse correcte : B

8. Quel facteur est lié à l'intensité du travail ?

- A) La durée des pauses
 - B) Les relations avec les supérieurs
 - C) La quantité de travail par unité de temps**
 - D) Les opportunités de formation
- Réponse correcte : C

9. Quelle approche est utilisée pour comprendre les interactions entre l'environnement de travail et la santé ?

- A) Psychodynamique du travail
 - B) Épidémiologie
 - C) Ergonomie**
 - D) Médecine du travail
- Réponse correcte : C

10. La prévention des risques psychosociaux implique :

- A) Uniquement les ressources humaines
 - B) Une démarche en plusieurs étapes avec différents acteurs**
 - C) L'évaluation des performances individuelles uniquement
 - D) L'augmentation des heures de travail
- Réponse correcte : B

11. Les risques psychosociaux sont des :

- A) Risques physiques et chimiques
 - B) Stress, harcèlement moral, violence**
 - C) Risques environnementaux
 - D) Tous les risques mentionnés dans A B C
- Réponse correcte : B

12. Quelles sont les catégories des facteurs conduisant aux risques psychosociaux ?

- A) Émotions et comportements
 - B) Intensité du travail, exigences émotionnelles, manque d'autonomie**
 - C) Compétences et formations
 - D) Conditions de travail et rémunération
- Réponse correcte : B

13. Quel modèle est associé à la relation entre la demande psychologique, l'autonomie et le soutien social ?

- A) Modèle de Siegrist
- B) Modèle ergonomique

C) Modèle transactionnel

D) Modèle de Karasek

Réponse correcte : D

14. Quels symptômes peuvent être considérés comme des manifestations des risques psychosociaux ?

A) Satisfaction au travail

B) Augmentation de la productivité

C) Épuisement émotionnel et déshumanisation

D) Amélioration des relations interpersonnelles

Réponse correcte : C

15. Quel est le facteur de risque psychosocial lié à la qualité des relations au travail ?

A) Soutien des collègues

B) Insécurité de l'emploi

C) Conflits de valeurs

D) Manque d'autonomie

Réponse correcte : A

Quelles sont les activités professionnelles les plus exposées aux RPS et pourquoi ?

Université de Bejaia
Faculté des Sciences Humaines et Sociales
Département de psychologie et Orthophonie

- **Filière-** Psychologie
Nom.....
 - **Spécialité-** PTO et GRH
 - **Module-** Gestion des RPS au travail
Prénom.....
 - **Enseignant du module :** H. AMRANE
- Groupe:.....

QCM (15 Point)

20

1. Les risques psychosociaux sont des :

- A) Risques physiques et chimiques
 - B) Stress, harcèlement moral, violence**
 - C) Risques environnementaux
 - D) Tous les risques mentionnés dans A B C
- Réponse correcte : B

2. Quelles sont les catégories des facteurs conduisant aux risques psychosociaux ?

- A) Émotions et comportements
 - B) Intensité du travail, exigences émotionnelles, manque d'autonomie**
 - C) Compétences et formations
 - D) Conditions de travail et rémunération
- Réponse correcte : B

3. Quel modèle est associé à la relation entre la demande psychologique, l'autonomie et le soutien social ?

- A) Modèle de Siegrist
 - B) Modèle ergonomique
 - C) Modèle transactionnel
 - D) Modèle de Karasek**
- Réponse correcte : D

4. Quels symptômes peuvent être considérés comme des manifestations des risques psychosociaux ?

- A) Satisfaction au travail
 - B) Augmentation de la productivité
 - C) Épuisement émotionnel et déshumanisation**
 - D) Amélioration des relations interpersonnelles
- Réponse correcte : C

5. Quel est un exemple de conflit de valeurs au travail ?

- A) Reconnaissance des efforts par la hiérarchie
- B) Relations harmonieuses entre collègues
- C) Autonomie dans les tâches**

- **Filière**- Psychologie
- **Spécialité**- PTO et GRH
- **Module**- Gestion des RPS au travail
- **Enseignant du module** : H. AMRANE

Nom.....

Prénom.....

Groupe:.....

QCM (15 Point)

20

1. Les risques psychosociaux sont des :

- A) Risques physiques et chimiques
 - B) Stress, harcèlement moral, violence
 - C) Risques environnementaux
 - D) Tous les risques mentionnés dans A B C
- Réponse correcte : B

2. Quelles sont les catégories des facteurs conduisant aux risques psychosociaux ?

- A) Émotions et comportements
 - B) Intensité du travail, exigences émotionnelles, manque d'autonomie
 - C) Compétences et formations
 - D) Conditions de travail et rémunération
- Réponse correcte : B

3. Quel modèle est associé à la relation entre la demande psychologique, l'autonomie et le soutien social ?

- A) Modèle de Siegrist
 - B) Modèle ergonomique
 - C) Modèle transactionnel
 - D) Modèle de Karasek
- Réponse correcte : D

4. Quels symptômes peuvent être considérés comme des manifestations des risques psychosociaux ?

- A) Satisfaction au travail
 - B) Augmentation de la productivité
 - C) Épuisement émotionnel et déshumanisation
 - D) Amélioration des relations interpersonnelles
- Réponse correcte : C

5. Quel est un exemple de conflit de valeurs au travail ?

- A) Reconnaissance des efforts par la hiérarchie
 - B) Relations harmonieuses entre collègues
 - C) Autonomie dans les tâches
 - D) Sentiment d'inutilité du travail
- Réponse correcte :D

6. Les modèles interactionnistes étudient :

- A) Les effets des facteurs individuels uniquement

- B) Les conséquences économiques des risques psychosociaux
 - C) Les relations complexes entre la situation de travail et les travailleurs
 - D) Les méthodes de gestion des ressources humaines
- Réponse correcte : C

7. Quel est le facteur de risque psychosocial lié à la qualité des relations au travail ?

- A) Soutien des collègues
 - B) Insécurité de l'emploi
 - C) Conflits de valeurs
 - D) Manque d'autonomie
- Réponse correcte : A

8. Quel élément est considéré comme un facteur de protection de la santé des salariés ?

- A) L'absentéisme
 - B) Les rapports sociaux positifs
 - C) Les objectifs flous
 - D) Le manque d'autonomie
- Réponse correcte : B

9. Quel est un exemple de méthode qualitative utilisée dans l'étude des RPS ?

- A) Questionnaires standardisés
 - B) Analyse de données économiques
 - C) Observation et entretiens
 - D) Évaluations de performances
- Réponse correcte : C

10. Quel élément peut être considéré comme une conséquence collective des RPS ?

- A) Épuisement personnel
 - B) Augmentation des absences pour maladie
 - C) Amélioration des relations interpersonnelles
 - D) Satisfaction au travail
- Réponse correcte : B

11. Les risques psychosociaux sont des :

- A) Risques physiques et chimiques
 - B) Stress, harcèlement moral, violence
 - C) Risques environnementaux
 - D) Tous les risques mentionnés dans A B C
- Réponse correcte : B

12. Quelles sont les catégories des facteurs conduisant aux risques psychosociaux ?

- A) Émotions et comportements
 - B) Intensité du travail, exigences émotionnelles, manque d'autonomie
 - C) Compétences et formations
 - D) Conditions de travail et rémunération
- Réponse correcte : B

13. Quel modèle est associé à la relation entre la demande psychologique, l'autonomie et le soutien social ?

- A) Modèle de Siegrist
 - B) Modèle ergonomique
 - C) Modèle transactionnel
 - D) Modèle de Karasek
- Réponse correcte : D

14. Quels symptômes peuvent être considérés comme des manifestations des risques psychosociaux ?

- A) Satisfaction au travail
 - B) Augmentation de la productivité
 - C) Épuisement émotionnel et déshumanisation
 - D) Amélioration des relations interpersonnelles
- Réponse correcte : C

15. Quel est le facteur de risque psychosocial lié à la qualité des relations au travail ?

- A) Soutien des collègues
 - B) Insécurité de l'emploi
 - C) Conflits de valeurs
 - D) Manque d'autonomie
- Réponse correcte : A

Quelles sont les activités professionnelles les plus touchées par les RPS et pourquoi ? (5pts)

L'étudiant doit traiter les éléments suivants :

- Tout d'abord parler brièvement des RPS au travail et leurs conséquences sur la santé des travailleurs **(1,5pts)**.
- Citer quelques activités professionnelles les plus touchées par les RPS : le secteur de la santé, le secteur de l'enseignement, les guichetiers (la poste, la banque...), les cadres d'entreprise... **(1,5)**
- Donner les caractéristiques de ces activités (métiers de relations, d'aide, faire face à l'autre) et les sources des RPS (harcèlement, violence, exigences temporelles, émotionnelle, charge de travail rapports sociaux, latitude décisionnelle) **(1, 5pts)**
- Enfin, une conclusion **(0,5)**