

TD N01

Assurance qualité

Dans un environnement de plus en plus dynamique et complexe, satisfaire en permanence aux exigences et prendre en compte les besoins et attentes futurs représentent un défi pour les organismes. Pour atteindre cet objectif, l'organisme peut juger nécessaire d'adopter diverses formes d'amélioration en complément d'une correction et d'une amélioration continue, telles que l'innovation et la réorganisation.

La Norme internationale ISO 9001 peut être utilisée aussi bien par l'organisme en interne que par des parties externes.

- 1) Que définit la norme ISO 9001 ?
- 2) Quel-est son objectif ?
- 3) Quelles sont les exigences de cette norme ?
- 4) Quelles sont les différences entre la version 2015 et les versions précédentes ?
- 5) Représentez par un simple schéma un modèle de système de management de la qualité basé sur les processus.
- 6) L'entreprise s'engage souvent dans une démarche de certification aux normes de système de management ISO.

A. Quels sont les avantages de la certification ?

B. Comment l'organisme certificateur procède-il à la certification d'une entreprise ?