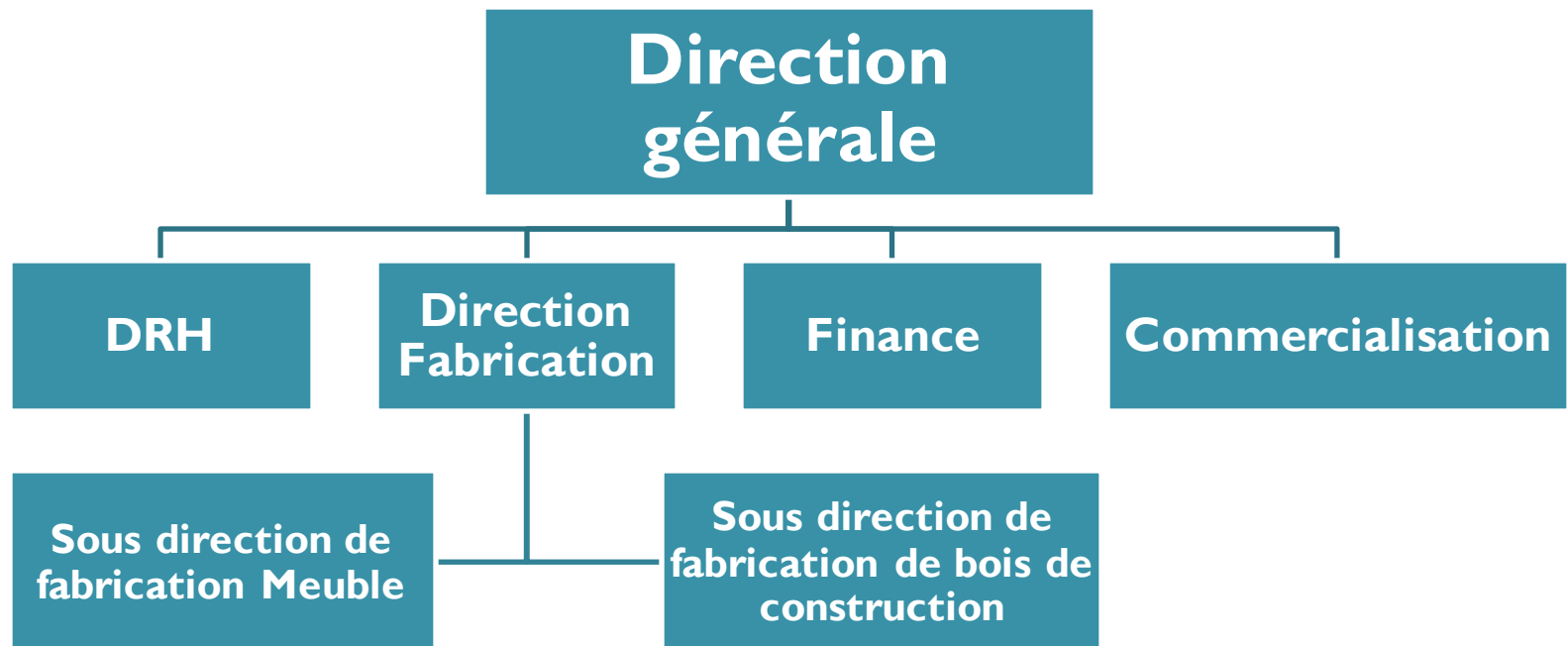


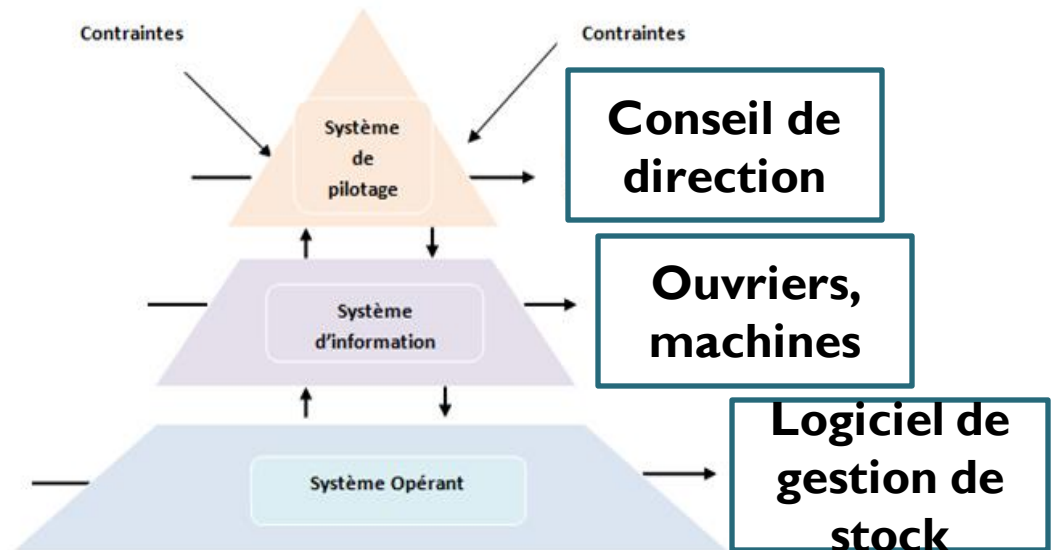
Correction d'exercice

I. Organigramme



Correction d'exercice

- **2/Les différents systèmes:**
 - **Système de Pilotage:** Conseil de direction
 - **Système Opérant:** Ouvriers, machines
 - **Système d'Information :** Logiciel de gestion de stock



Correction d'exercice

3. L'environnement de l'entreprise:

- Concurrence
- Matière première (disponibilité, prix,..) « Fournisseur »
- Réglementation (Lois)
- Bourse (Taux de change, monnaie,)
- Situation géographique
- Marché (grand publique) ou Entrepreneurs / Promoteurs
- Transport

Correction d'exercice

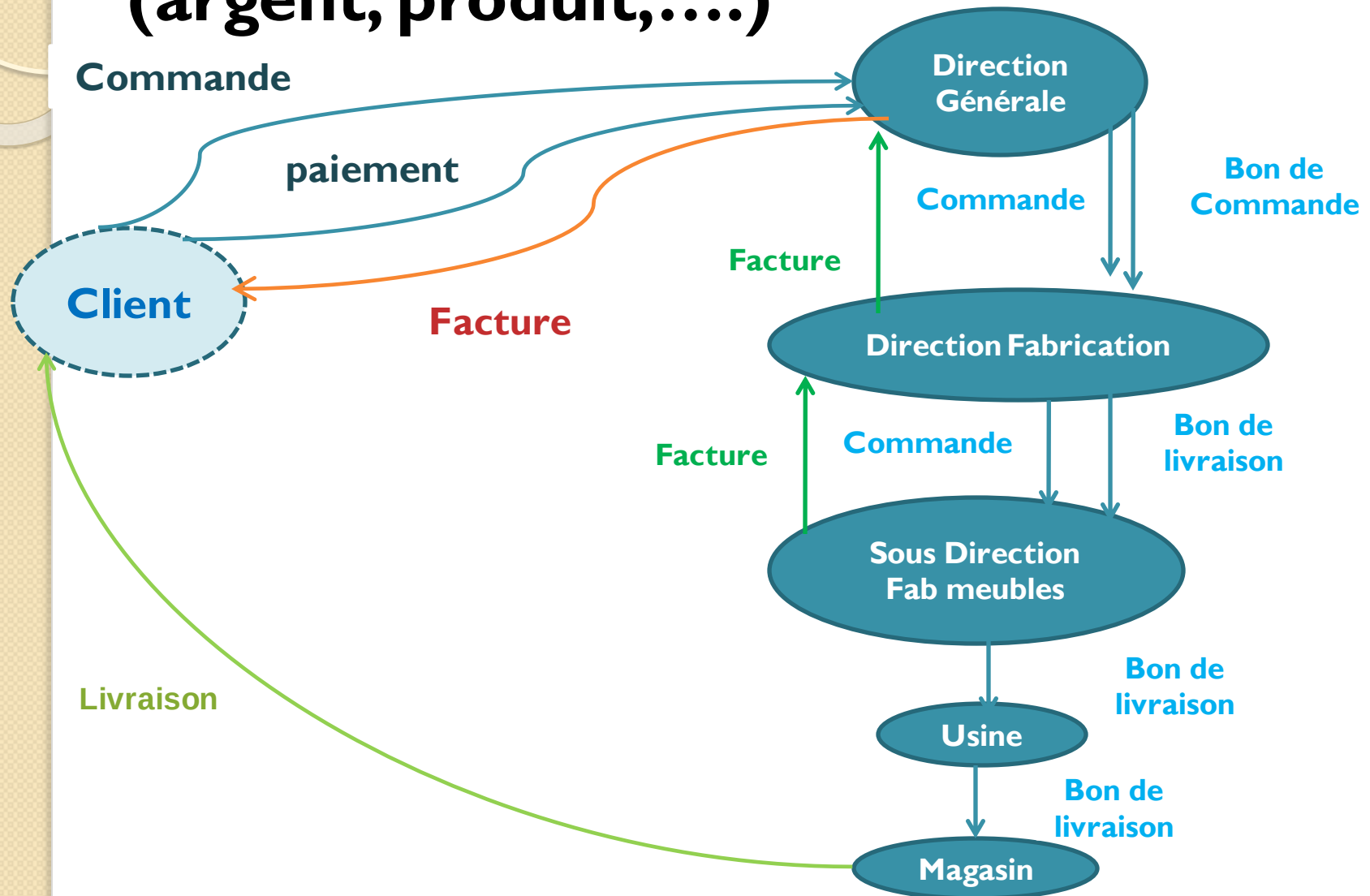
4.1. Description de l'environnement interne/ externe+Flux

Commande —————→ **Livraison**

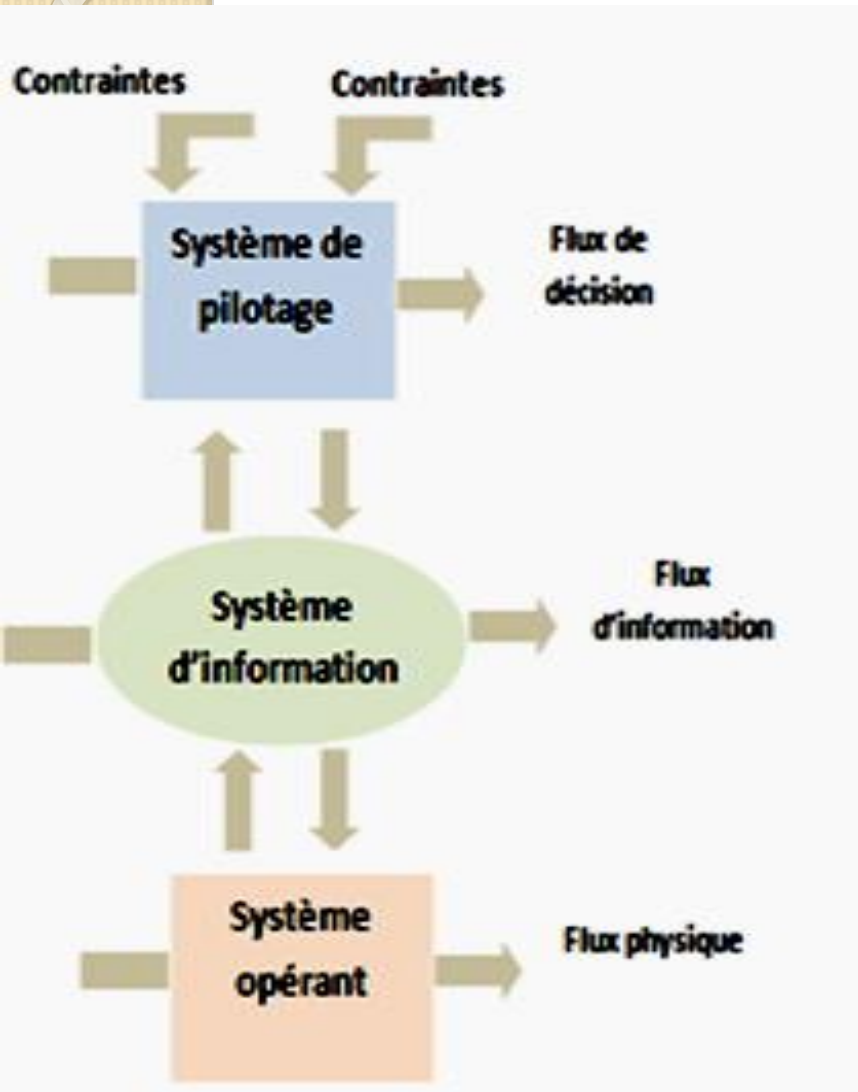
- **Acteurs:** Client (Externe)
 - Direction générale
 - Direction Fabrication
 - Sous direction fabrication meuble
 - Usine
 - Magasin
- } **Interne**
- **Flux:** Commande , Bon de commande, Facture, Paiement, Bon Livraison, Livraison

Correction d'exercice

- 4.2. Schéma le cheminement des liens (argent, produit,...)



RESUME :Analyse Systémique de l'Entreprise



Activité :

- ☐ réfléchir : adaptation à l'environnement, conception
- ☐ décider : prévisions, allocation, planification
- ☐ contrôler : qualité

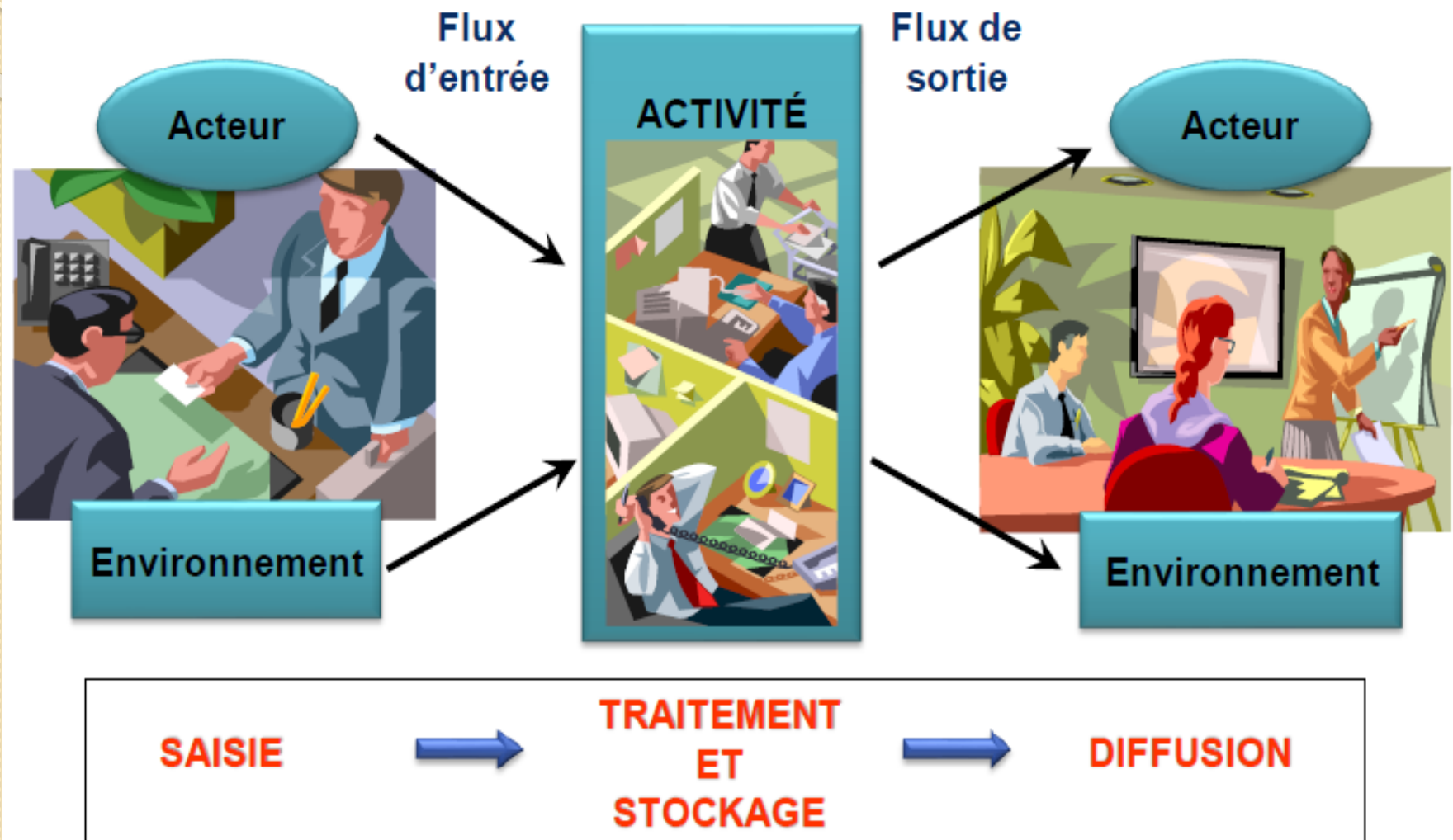
Activité :

- ☐ générer des informations
- ☐ mémoriser
- ☐ diffuser
- ☐ traiter

Activité :

- ☐ transformer
- ☐ produire

RESUME : Fonctions du SI



RESUME :Fonctions du SI

Le SI représente l'ensemble des ressources (humaines, matérielles, logicielles) organisées pour :

- Collecter l'information** : Enregistrer une information (support papier, informatique...) avant son traitement
- Mémoriser l'information (stockage)** : Conserver, archiver (utilisation ultérieure ou obligation légale)
- Traiter l'information** : effectuer des opérations (calcul, tri, classement, résumé, ...)
- Diffuser** : transmettre à la bonne personne (éditer, imprimer, afficher, ... une info après traitement)

Qualités d'un SI

➤ **Rapidité et facilité d'accès à l'information**

- Trop lent ou compliqué peut décourager les utilisateurs
- L'utilisateur doit pouvoir réagir au plus vite
- Efficacité et pertinence des décisions

✓ **Pour ce faire**

- **Machines performantes**
- **BDD et réseaux locaux**
- **Interfaces conviviales**

Qualités d'un SI

➤ Intégrité des informations

- Le système maintient les informations dans un état cohérent
- Le SI doit savoir réagir à des situations qui risquent de rendre les informations incohérentes

Ex : Si communication interrompue entre 2 ordinateurs qui doivent synchroniser leurs données

- ❑ Le système doit être capable de reconstituer une situation correcte (et ce pour les 2 ordinateurs)

Qualités d'un SI

➤ Pertinence de l'information

- Filtrer l'information en fonction de l'utilisateur

Ex: Le directeur commercial n'a pas besoin de connaître le détail de chaque commande, mais simplement le montant des commandes en cours

➤ Sécurité de l'information

- Sauvegarde

Système critique => machine à tolérance de panne élevée

- Malveillance, attaques extérieures

Routeurs filtrants, anti-virus, pare-feu, détecteurs d'intrusions

Qualités d'un SI

➤ Confidentialité de l'information

- Aspect crucial, espionnage industriel « Sécurité des informations »
- Moyens matériels
 - Lecteurs de cartes, de badges
 - Lecteurs d'empreintes
- Moyens logiciels
 - Identification
 - Permissions sur des fichiers ou des BDD
 - Cryptage des canaux de transmission

Exemples de parties d'un SI

✓ Maintenance

– **GMAO** : Gestion de la Maintenance



✓ Entrepôt / Gestion des stocks

– **WMS** : Warehouse Management System

– **IMS** : Inventory Management System



✓ Gestion de produit

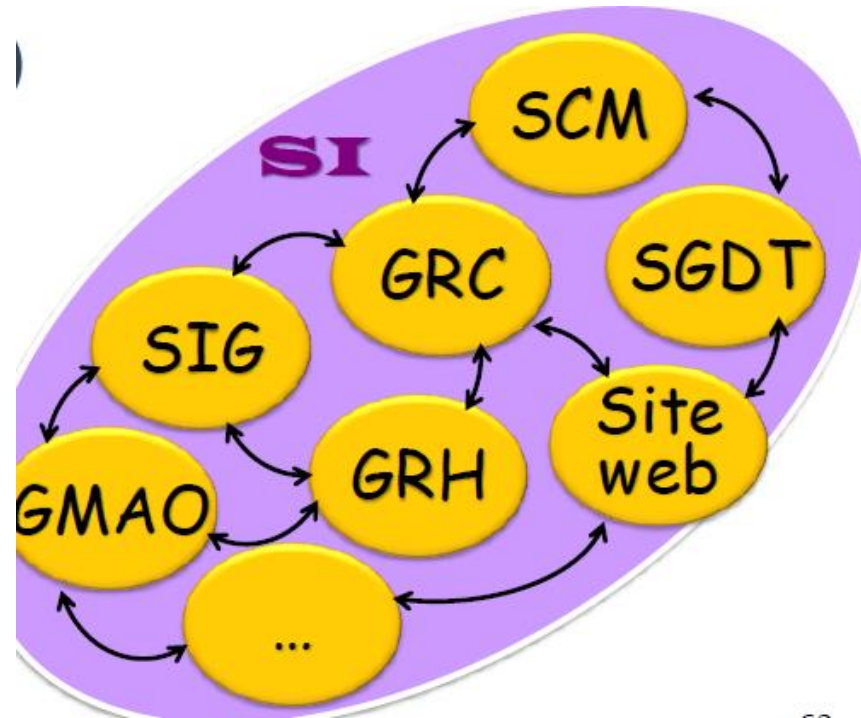
– **PLM** : Product Lifecycle Management

• Expertise 3A CGP-MPA avec C. Merlo sur le logiciel PTC Windchill



Exemples de parties d'un SI

- –Savoir (KMS)
- –Laboratoire (LIMS)
- –Achats
- –Projets
- –Site web
- –E-commerce
- –...





**Merci pour votre
attention**

BIBLIOGRAPHIE :

- 1. Polycopie du Cours : Système d'information. Auteur : Khaled BEDJOU.**
- 2. Polycopie du TD: Système d'information. Auteur Sellami**
- 3. Livre 1 : Management d'un projet système d'information, Principes, techniques, mise en œuvre et outils. Auteur : Chantal Morley.**
- 4. Chaîne YouTube : Généralités sur les systèmes d'information. Introduction. Auteur : Régis JAMBOIS.**
- 5. Chaîne YouTube : Introduction au Management des Systèmes d'Information. Auteur Herve C.**
- 6. Livre 2 : Management des systèmes d'information, Manuel et applications. Auteurs : Michelle GILLET, Patrick GILLET.**
- 7. Livre 3 : Systèmes d'information et management. 7^{ème} édition
Auteurs : R. Reix, B. Fallery, M. Kalika, F. Rowe**
- 8. Cours: Chapitre Informatisation du Système d'Information Les SI en entreprises : Introduction, Interviews, reportages, débats vidéo Auteur : Guillaume Rivière**