

Corrigé Type d'Examen module: Management des systèmes d'information

Nom :	Prénom :	Groupe :
-------	----------	----------

Exercice1 : Questions à choix multiples (12 points) :

1. Une entreprise est une organisation :

- a) Sociale
- b) Economique
- c) Administrative

Réponse : ...**b**... (1 points)

2. Caractéristique d'un SI moderne (dans une économie digitale « période actuelle ») :

- a) Une structure hétérogène.
- b) Parc applicatif dominé par les progiciels, Gestion Industrielle et centralisée du stockage
- c) Une structure hiérarchique et verticale.
- d) La gestion de la puissance et de la disponibilité, Prédominance de l'architecture n-tiers.

Réponse : ...**b, d**... (1 points)

3. Parmi les enjeux d'une entreprise : Externalisation, qui veut dire :

- a) Bien mesurer les besoins des clients.
- b) De confier à une entreprise extérieure (une tâche, une activité secondaire).
- c) Améliorer L'engagement de moyens.
- d) Intégration avec d'autres niveaux.

Réponse : ...**a, b, c**... (1 points) b 0,5 a...0,25 c....0,25

4. Une Base de données (BD) est un ensemble :

- a) Structuré et organisé permettant le stockage de grandes quantités d'informations.
- b) Des informations non Exhaustif et Structuré.
- c) De données incohérentes communes à une même organisation.
- d) Au cœur des SI.

Réponse : ...**a, d**...(1 points)

5. Pour l'ouverture d'un système d'information d'une entreprise en utilise l'Intranet permet:

- a) S'ouvre aux connexions publiques.
- b) Utilisant les techniques de communication d'Internet.
- c) L'utilisation du plusieurs protocoles de communication.
- d) Limité aux postes présents dans les locaux de l'entreprise.

Réponse : ...**b, d**.....(1 points)

6. Un système de management peut être interprété comme
- a) Un système permettant d'établir une politique, des objectifs et atteindre ces objectifs.
 - b) Un système de management se caractérise : «l'implication de quelques métiers ».
 - c) Le fonctionnement du système de management : Suit le modèle PDCA de l'anglais Plan, Do, Check, Act.
 - d) Un ensemble de mesures organisationnelles et fonctionnelles.

Réponse :...**a, c..** (1 points)

7. Les méthodes et les normes de sécurité utilisées, pour protéger un système d'information :
- a) Le protocole TCP/IP
 - b) Les approches orientée processus COBIT, CMMI
 - c) VPN (Virtual Private Network)
 - d) Les normes ISO 27001 et ISO 270002

Réponse :...**b, d....**(1 points)

8. On peut Classifier les risques qui menacent la sécurité du système informatique l'entreprise comme suit :
- a) Les risques humains.
 - b) Les risques systémiques.
 - c) Les attaques sur le réseau.
 - d) Les techniques d'attaques par messagerie.
 - e) Les risques d'exécution.

Réponse :...**a, c, d...** (1 points) d 0,5 a...0,25 c....0,25

9. Le but des différentes approches du management des connaissances:
- a) Reconfiguration des avantages compétitifs sur le marché.
 - b) Capital matériel (ressources physiques à développer).
 - c) Création de connaissances nouvelles.
 - d) Mettre en évidence l'importance du dialogue.
 - e) Connaissances comme «capacité essentielle» et le management des Connaissances comme «ressources ».

Réponse :...**a, c, d...**(1 points) d 0,5 a...0,25 c....0,25

10. La notion d'intégration des systèmes d'information associée à :
- a) La notion d'interopérabilité.
 - b) La capacité de deux systèmes à reconfigurer l'un avec l'autre.
 - c) Des systèmes chacun a leur propre logique, architecture, processus, et qu'interagir.
 - d) Des fonctions de sauvegarde et de maintenir.

Réponse :...**a, c...**(1 points)

11. L'une des solutions d'intégration des systèmes d'information est l'EAI qui signifie :
- a) Abréviation du « Exchanges Application Integration ».
 - b) Une plate-forme qui permet de réunir les applications d'une entreprise.
 - c) Application informatique sous forme de modules indépendants mais parfaitement compatibles.
 - d) Correspond ainsi à une architecture SI basée sur les échanges inter-applicatifs.

Réponse :...**b, d...**(1 points)

12. Le mot Gouvernance veut dire :

- a) Mettre en œuvre la politique informatique avec la stratégie générale de l'entreprise et ses objectifs de performances.
- b) Sont les moyens de gestion et de régulation permettre d'atteindre les objectifs stratégiques.
- c) Les relations DSI DG DM métiers.
- d) Définir la manière dont le système d'information contribue à la création de valeur par l'entreprise et précise le rôle des différents acteurs.

Réponse :...**b, c, d...**(1 points) d 0,5 b...0,25 c....0,25

Exercice2 : Soit l'exercice qui suit, répondez aux questions suivantes :

Remarque : Les questions (de 1 à 5) seront notées comme note d'interrogation

L'établissement IOMS est une entreprise avec un système de stock est réparti en plusieurs services qui ont chacun pour tâche :

- La gestion des stocks ;
- La gestion des commandes;
- La gestion des marchandises.

Ces services sont gérés par la direction, constitué d'un directeur et d'un sous directeur commercial.

Questions :

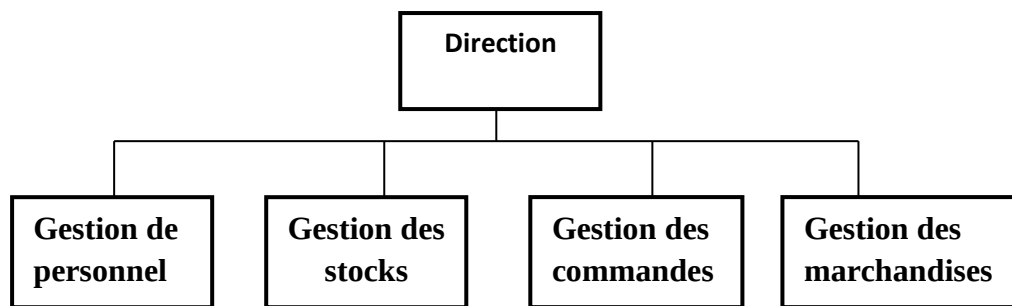
- 1- Quels sont les systèmes que vous pouvez mettre en évidence ?
- 2- Proposer un organigramme pour l'établissement ?
- 3- A quels systèmes peut-on rattacher les documents suivants ? Sont-ils des entrées ou des sorties ?
Demande d'achat, Bon de commande, Etat de stock
- 4- Quel est l'environnement de l'établissement ?
- 5- Etablir le graphe de cheminement des échanges d'information entre les 3 systèmes qui constituent l'entreprise et son environnement externe ?
- 6- L'entreprise en se basant sur l'architecture SI, selon les besoins d'échanges inter-applicatifs (la communication entre plusieurs logiciels et la gestion des différents échanges), proposez une solution d'Intégration adéquate pour ce cas ? Expliquez la solution et justifiez votre choix ?
- 7- Proposez 2 règles de gouvernance pour la DSI.
- 8- Cette entreprise peut avoir des risques et des attaques sur les mots de passe de son SI, proposez des solutions pour éviter ces risques ?

Solution Exercice 2

1- Les systèmes qu'on peut mettre en évidence : **(1,25 points)**

- **La direction** : dont l'objectif est de contrôler les autres services et de veiller sur son bon fonctionnement. **(0,25points)**
 - **Gestion de personnel** : dont l'objectif est le suivi des employés. **(0,25points)**
 - **Gestion des stocks** : qui gère les différents opérations du stock (entrées / sorties). **(0,25points)**
 - **Gestion des commandes** : qui gère les différents opérations du commandes du / vers clients. **(0,25points)**
 - **Gestion des marchandises** : qui gère les différents opérations du Vente/ Achat. **(0,25points)**
- **On a mis en évidence 5 systèmes.**

- 2- L'organigramme de l'établissement : l'organigramme met l'accent sur la hiérarchie entre les systèmes : (1 points)



- 3- Les systèmes rattachés aux documents suivants sont : (0,75 points)

Demande d'achat : Entrée au *service gestion des commandes*. (0,25points)

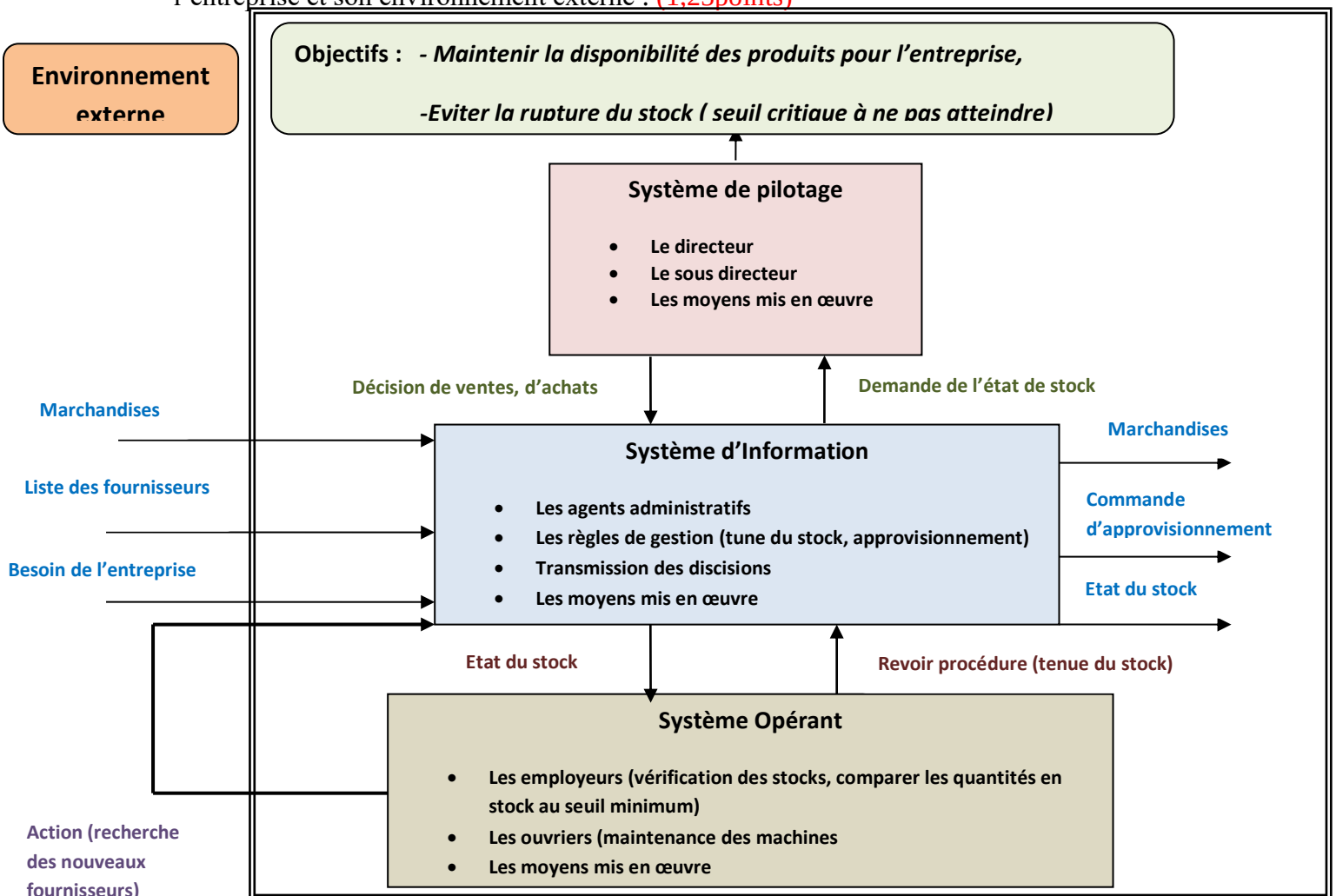
Bon de commande : Sortie au *service gestion des commandes*. (0,25points)

Etat de stock : Sortie au *service gestion des stocks*. (0,25points)

- 4- L'environnement de l'établissement : (1 points)

- Banque,
- Sonelgaz (électricité, gaz...),
- Assurances, Fisc (impôts),
- Clients,
- Fournisseurs (fournitures d'équipement et autres)

- 5- Le graphe de cheminement des échanges d'information entre les 3 systèmes qui constituent l'entreprise et son environnement externe : (1,25points)



- 6- La solution d'Intégration adéquate pour ce cas est : (1,25points)
l'**EAI** ou **IAE** (*Echanges Inter-applicatifs de Données*) (0,25points)
➤ Expliquez la solution et justifiez votre choix ?
 - **Explication** : (0, 5points)

Puisque la communication entre plusieurs logiciels et la gestion des différents échanges se fait avec L'**EAI** est une **plate-forme** qui permet de réunir les applications existantes d'une entreprise autour d'un **moteur d'intégration** d'applications commun (**le middleware**).

- **Justification** : (0,5points)

La solution **l'EAI** est choisie pour les raisons suivantes :

Rationaliser le parc d'application et centraliser les flux avec un EAI, Valoriser les données historiques, Réduction des coûts grâce à l'EAI, Sécurisation des données, Harmonisation des données.

- 7- Les **02 règles** de gouvernance pour la DSI : (1points)
Création de valeur (0,5points) , **Mesure de la performance**. (0,5points)

- 8- Les **02 solutions** proposées pour éviter les risques des attaques sur les mots de passe du SI de cette entreprise sont: (0,5points)

L'utilisation des méthodes et des normes de sécurité (Approche orientée gestion de risques) nommées :

EBIOS(0,25points) , **MEHARI**(0,25points) permettant d'analyser et traiter les risques informatiques.

Remarque : Pour l'interrogation les points seront divisés comme suit :

- 1) (2 points)
- 2) (2 points)
- 3) (2 points)
- 4) (2 points)
- 5) (4 points)