

Plan du cours

Chapitre 1 : Préparation de l'enquête

- 1. Le choix du thème**
 - 1.2. Quelques principes du choix du thème** Erreur ! Signet non défini.
- 2. Le choix du terrain d'enquête**
- 3. L'importance de la question de départ**
- 4. Préparer son départ sur le terrain**
 - 4.1. Une bonne culture générale**
 - 4.2. Des lectures préalables**
 - 4.2.1. Comment choisir et organiser ses lectures ?**
 - 4.2.2. Où trouver ces textes ?**
 - 4.2.3. Comment lire ?**
 - 4.2.4. Qu'est-ce qu'il faut lire ?**
- 5. Les entretiens exploratoires**

Chapitre 2 : Méthodes quantitatives

- 1. Le questionnaire**
- 2. La démarche de constitution d'un échantillon**
 - 2.1. Les méthodes d'échantillonnage**
 - 2.1.1. Échantillonnage aléatoire**
 - 2.1.2. Échantillonnage non aléatoire**
 - 2.2. Qu'est-ce qu'un échantillon représentatif ?**
- 3. La détermination du mode de collecte de données**
 - 3.1. La passation par l'enquêteur**
 - 3.1.1. Le face à face**
 - 3.1.2. L'enquête par téléphone**
 - 3.2. Questionnaire auto-administré**
 - 3.2.1. Questionnaire autoadministré (remis en mains propres au répondant)**
 - 3.2.2. Questionnaire envoyé par voie postale**
 - 3.2.3. Questionnaire auto-administré par Internet**
- 4. Le choix du format des questions**
 - 4.1. Les questions ouvertes**
 - 4.1.1. Les formes de questions ouvertes**
 - 4.1.2. Les contraintes des questions ouvertes**
 - 4.1.3. Les avantages des questions ouvertes**
 - 4.1.4. Les inconvénients des questions ouvertes**

4.2. Les questions fermées

4.2.1. Les formes de questions fermées

4.2.2. Les avantages des questions fermées

4.2.3. Les inconvénients des questions fermées

4.3. Les questions mixtes

4.3.1. Les avantages des questions mixtes

4.3.2. Les inconvénients des questions mixtes

5. La formulation des questions et des réponses

Chapitre 3 : Méthodes qualitatives

1. L'entretien

1.1. Qu'est-ce qui différencie l'entretien du questionnaire ?

1.2. Opter pour quelle technique de recueil de données ?

1.3. Choisir un type d'entretien

1.3.1. Les trois principaux types d'entretiens

1.3.2. Les autres types d'entretiens

1.4. Quelques repères utiles pour utiliser au mieux la technique d'entretien

1.4.1. Préparer un guide d'entretien

1.4.2. La sélection des participants

1.4.3. Négocier le lieu et le moment de l'entretien

1.5. Quelques techniques pour bien conduire un entretien

2. L'observation

2.1. Définition de l'observation et des types d'observation

2.1.1. Observation non participante

2.1.2. Observation participante

2.2. Les outils de l'observation

2.2.1. Les grilles d'observation

2.2.2. Le carnet de terrain

2.2.3. Les supports visuels et iconographiques de l'observation

2.3. Organisation de l'observation

2.4. Difficultés de l'observation

2.5. Observation des situations didactiques