

المحاضرة الحادية عشرة: المقابلة ومهارة طرح الأسئلة

أولا / مفهوم المقابلة

هي حوار مخطط له وموجه بين طرفين أو أكثر بهدف جمع معلومات دقيقة أو تقييم موقف أو رأي.

ثانيا/ أهمية المقابلة

* جمع المعلومات الدقيقة

* فهم آراء وخبرات الآخرين

* اتخاذ قرارات مبنية على أدلة

* تطوير مهارات الاستماع والتحليل

ثالثا/ أنواع المقابلات

1- **المقابلة الرسمية:** تكون منظمة جدًا وأسئلة معدّة مسبقًا و مجالها غالبًا

بيئة العمل أو البحث، مثال: مقابلة عمل، مقابلة أكاديمية، مقابلة بحثية.

2- **المقابلة غير الرسمية:** تكون أكثر مرونة ويكون الحوار طبيعيًا، وتستخدم

لجمع انطباعات أو آراء عامة، مثال: مقابلة صحفية، مقابلة ميدانية.

3- **المقابلة نصف الرسمية:** تكون خليطا بين الأسلوب الرسمي و غير الرسمي و تسمح بتوجيه الحوار وفق الحاجة

رابعا / أنواع الأسئلة

1 - **الأسئلة المفتوحة:** تساعد على جمع معلومات موسعة وعميقة مثال: "ما رأيك في تجربة التعليم عن بعد؟"

2- **الأسئلة المغلقة** تكون مناسبة للحصول على بيانات دقيقة و سريعة عن طريق الإجابة المحددة بنعم أم لا و مثال ذلك : "هل حضرت محاضرة اليوم؟"

3- **أسئلة الاستقصاء والتحليل:** لدفع المستجيب للتفكير بعمق ومثال ذلك لماذا تعتقد أن هذه الطريقة فعالة أكثر من الأخرى؟"

4- **أسئلة التقييم والرأي:** لجمع وجهات النظر حول موضوع معين و مثال ذلك: "كيف تقيم تجربتك مع هذا المشروع؟"

5- **أسئلة المتابعة:** لتوضيح أو تفصيل إجابة سابقة مثل: ماذا قصدت بقولك؟

خامسا/خطوات المقابلة الناجحة

1- **التحضير الجيد:** عن طريق دراسة خلفية الشخص أو الموضوع وإعداد قائمة بالأسئلة الأساسية والثانوية.

2- **بناء جو من الثقة :** الترحيب بالمستجيب مع الابتسامة و لغة الجسد المفتوحة ثم شرح هدف المقابلة وأهميتها.

3- **طرح الأسئلة بوضوح:** بترتيب الأسئلة من البسيط إلى المعقد و استخدام لغة مفهومة

- 4- الاستماع الفعال: وذلك بالانتباه لكل كلمة و عدم مقاطعة المجيب.
- 5- التسجيل والتحليل : عن طريق تدوين الملاحظات بدقة أو تسجيل الصوت (بعد إذن المجيب) و تحليل المعلومات لاحقًا لاستخلاص النتائج.
- سادسا/ أخطاء شائعة أثناء المقابلة
- * طرح أسئلة غامضة أو طويلة جدًا.
 - * مقاطعة المجيب
 - * التسرع في الحكم على الإجابات.
 - * التركيز على الأسئلة دون متابعة النقاط المهمة.
 - * فقدان السيطرة على الحوار أو السماح له بالخروج عن الهدف.