
Série de TD n°4. Les structures d'entreprise

Question : compléter les vides.

Confrontées aux turbulences de l'environnement économique et technologique et à la mondialisation de la concurrence, les entreprises se réorganisent. Plus que jamais la question est : comment devenir plus _____ tout en cherchant à devenir plus _____ ?

La _____ d'une organisation est l'ensemble des dispositifs par lesquels une entreprise répartie, coordonne et contrôle ses activités.

Chaque entreprise est amenée à se poser la question souvent : quelle structure choisir ? Afin d'effectuer son choix, elle doit tenir compte de sa spécificité, de son histoire, de sa culture, de sa taille. Elle doit prendre en compte différents critères.

Il existe de nombreux types de structure, par exemple :

- la _____ où les ordres suivent la voie hiérarchique,
- la _____ qui repose sur une spécialisation des fonctions,
- la _____ qui combine les deux précédentes,
- la _____ où le découpage est fait par activités, produits, marchés,
- la _____ qui combine les structures _____ et _____.

Pour _____ l'unité de commandement est indispensable. La _____ repose sur le _____.

: chaque salarié ne dépend que d'un seul chef. Elle a été directement calquée sur la hiérarchie militaire. Cette structure est simple, mais trop rigide, particulièrement pour les _____.

La _____, préconisée par TAYLOR, défend au contraire le principe de _____ pour un même salarié : l'autorité est divisée par fonction, ce qui peut poser des difficultés de coordination des activités.

La _____ conduit à partager l'autorité entre des _____ qui commandent, et _____, qui conseillent.

Les _____ (par produit, secteur...) se caractérisent par une autonomie de chaque division de l'entreprise.

La _____ implique un partage du pouvoir. Elle a pour but d'apporter une réponse rapide à un problème local. Exemple: Nestlé, "un esprit mondial, un engagement local".

Préconisée par GALBRAITH au début des années 70, la _____ est parfaitement adaptée au changement. Elle part du principe que chaque salarié dépend simultanément d'un chef de produit et d'un responsable fonctionnel.

Les structures tayloriennes ne considèrent l'ouvrier ou l'employé que comme un exécutant alors que les formes organisationnelles plus récentes cherchent, au contraire, à stimuler la participation, l'implication, les idées des participants.

Les structures classiques ressemblent à une _____ par le grand nombre de niveaux hiérarchiques. Inspirées du modèle militaire : découpage des tâches très poussé (_____), responsabilités précises, circuits d'information essentiellement par la _____.

Les _____ développent : l'esprit d'équipe, la responsabilisation, les relations moins hiérarchisées, le raccourcissement du _____, la motivation, la diffusion des informations à tous les niveaux, le passage d'une logique de poste à une logique de compétence.

La structure formelle de l'entreprise est représentée par un _____.

Il met en évidence les différentes fonctions et leurs liaisons. Il montre le rôle de chacun dans l'entreprise.

Mais il ne rend pas complètement compte de la réalité du pouvoir dans l'entreprise. Aucune organisation ne peut fonctionner uniquement en s'appuyant sur les _____ représentées dans celui-ci. Les _____,

souvent spontanées, pallient les insuffisances de la structure formelle, mais peuvent, dans certains cas, être à l'origine de dysfonctionnements majeurs.

Univ Bejaia

Faculté SEGSC

L2 Sciences commerciales (2022/2023) : Sections A et B

Matière : Gestion d'entreprise

Equipe matière : M. Mahoui – Mme Khebbache – Mme Bagdi – M. Siouda – M. Meridja – Mme Hassini

Série de TD n°4. Les structures d'entreprise

chefs opérationnels compétitives décentralisation des chefs fonctionnels divisionnelle fonctionnelle grandes entreprises
Henri FAYOL organigramme parcellisation des tâches pluralité des supérieurs hiérarchiques processus de décision
pyramide réactives relations formelles relations informelles structure structure divisionnelle structure fonctionnelle
structure fonctionnelle structure hiérarchico-fonctionnelle structure hiérarchico-fonctionnelle structure hiérarchique structure
hiérarchique structure matricielle structure matricielle structures décentralisées structures plates ou horizontales voie
hiérarchique