



Rédigé par : équipe pédagogique du cours AGL (Sellami khaled)

Ref : M 2 GL: TD 1 agl

A l'intention de : Etudiants M2GL

Créé le: 20/10/2024

### **Etude de cas Octroi d'un prêt dans un organisme bancaire.**

Les activités liées à l'octroi d'un prêt dans la banque X sont décrites dans ce qui suit

Le client se rend à une agence de la banque X et soumet sa demande de prêt à un employé en lui indiquant le montant qu'il souhaite emprunter, la durée, le motif du prêt ainsi que des renseignements généraux tels que son nom, son adresse, et son revenu mensuel

L'employé de l'agence constitue un dossier avec ces différents renseignements et les transmet au service crédit du siège de la banque

Un préposé de celui-ci parcourt le dossier et décide sur base du revenu mensuel et du motif du prêt de refuser la demande ou de l'étudier de façon plus approfondie

Dans ce cas, il émet une demande de renseignement auprès du service d'informations. Ces renseignements portent d'une part sur le comportement du client vis-à-vis d'éventuels autres prêts qu'il aurait contracté antérieurement et d'autre part sur l'identité du client, son revenu mensuel...

Dans l'attente de ces informations, le préposé établit un premier plan de financement: le taux à appliquer, le montant et la durée du prêt puis, quand il a reçu la réponse du service d'informations, il peut formuler une ou plusieurs propositions à présenter au client ou refuser la demande de prêt. Les propositions sont jointes à la demande qui retourne à l'agence.

A la réception du dossier, le gérant de l'agence examine les propositions avec le client: soit le client accepte une des propositions, soit il n'en accepte aucune, il en accepte une sous réserve de modifications (rectification de la durée, diminution du montant emprunté,). Dans ce dernier cas, le gérant établit, avec le client, une nouvelle proposition qui tient compte des changements demandés.

Une proposition de prêt acceptée par le client doit encore être approuvée par la direction. Celle-ci s'occupe des dossiers de prêt en fin de semaine ou lorsqu'elle en a au moins vingt en attente. Ensuite les dossiers approuvés retournent en agence où ils donnent lieu à l'établissement du contrat de prêt.

### **Travail à faire**

On s'intéresse au Domaine d'étude lié à l'activité de l'octroi du prêt bancaire,

1. Identifier les acteurs internes et externes de ce Domaine,
2. Etablir le graphe de flux correspondant
3. Etude du poste réceptionniste
  - A. Quelles sont les tâches accomplies par ce poste
  - B. Donner la liste des documents: parvenant, établis, et diffusés par ce poste. Quels sera les fichiers manipulés par de poste
4. Etablir le diagramme de tâches