



UF₁ – Découverte du e-learning

Présentée par Lhadi BOUZIDI
© Juin 2010

UAP₃

Acteurs et nouvelles fonctions
impliqués dans le e-learning

Objectifs

- A l'issue de cette unité d'apprentissage, vous serez capable d'identifier les acteurs et les différentes fonctions impliqués dans le e-learning

Acteurs

- On distingue plusieurs acteurs en e-learning:
 - L'administrateur de plate forme LMS
 - Le concepteur de cours
 - Le tuteur (modérateur, facilitateur, coach, expert de contenu)
 - Le professeur (enseignant)
 - L'expert de contenu
 - L'institution (la structure administrative qui garantit l'offre de formation)
 - L'apprenant (élève, étudiant, employé, responsable, citoyen, etc.)

L'administrateur de LMS

- Cet acteur est chargé de la mise en œuvre technique de la plate forme de e-learning (LMS). Il est responsable de la création des espaces de formation, des cours et des comptes des utilisateurs. Il est aussi chargé des aspects graphiques du LMS. Il doit assurer aussi la maintenance et la mise à jours de la plate de LMS.

Concepteur de cours

- Cet acteur conçoit le cours multimédia à mettre à disposition des apprenants. Il est aussi en charge du scénario pédagogique définissant le (ou les) parcours que devront suivre les apprenants, afin d'acquérir les connaissances et compétences ciblées par le cours.
- Cet acteur doit avoir à la fois des compétences techniques en ingénierie pédagogique et en pédagogie.

Expert de contenu

- Cet acteur a des connaissances métier dans un domaine spécifique. On fait appel à lui lorsqu'on veut créer un module de formation multimédia que l'on voudrait mettre en ligne.

Technicien en ingénierie pédagogique

- Cet acteur a les connaissances concernant la création de contenus multimédia, scénarisés selon des grains pédagogiques respectant des objectifs en connaissances et compétences à atteindre. Il doit avoir une bonne maîtrise des outils auteurs de création de contenu, et des outils de rapide e-learning (outils de bureautique classique, éditeur HTML, outils de création de présentations, outils de traitement audio et outils de composition vidéo).

Tuteur

- Cet acteur est indispensable dans la majorité des formations en ligne. Il est à différencier du professeur. Il joue plusieurs rôles (je vous invite à découvrir en détails ses rôles dans l'UF2). Parmi les rôles qu'il joue, on peut citer: pédagogue, coach, facilitateur. L'une de ses missions les plus défendues est de motiver les apprenants et de veiller à réduire le taux d'abandon.

Professeur (enseignant)

- Et oui!, même en e-learning, il y a des professeurs. En effet, dans les modalités très proches de celles ayant lieu en classe, le professeur conserve son statut. Ainsi, dans les classes virtuelles, ou dans les modalités utilisant la visioconférence, le professeur travail presque comme il le fait en classe réelle.

Apprenant

- Cet acteur occupe le centre de l'attention en e-learning. On l'appelle ainsi pour le démarquer des appellations que l'on trouve en présentiel: élève, collégien, lycéen, étudiant, stagiaire, etc.). L'apprenant est la personne qui apprend. Il peut être n'importe qui. L'apprentissage tout au long de la vie prend tout son sens avec l'appellation de l'apprenant. En e-learning, on a souvent des apprenants ayant tout les âges, tous les métiers et tous les rangs dans les entreprises.