



Présentée par Lhadi BOUZIDI
© Juin 2010

UNITÉ DE
FORMATION-2
UAP7

UAP6 – MODÈLES PÉDAGOGIQUES ET E-LEARNING

- ❶ C'est quoi la pédagogie ?
- ❷ Quels sont les modèles pédagogiques usuels ?
- ❸ Quelles sont les méthodes pédagogiques utilisées en e-learning ?

Présentation

2

- Cette unité de formation vous permettra de découvrir la pédagogie dans le contexte du e-learning. Vous découvrirez notamment les modèles pédagogiques les plus importants, puis, vous allez connaître quand et comment privilégier un modèle pédagogique donné. Enfin, vous allez apprendre les secrets d'une des activités les plus importantes en pédagogie appliquée au elearning: l'évaluation en ligne.

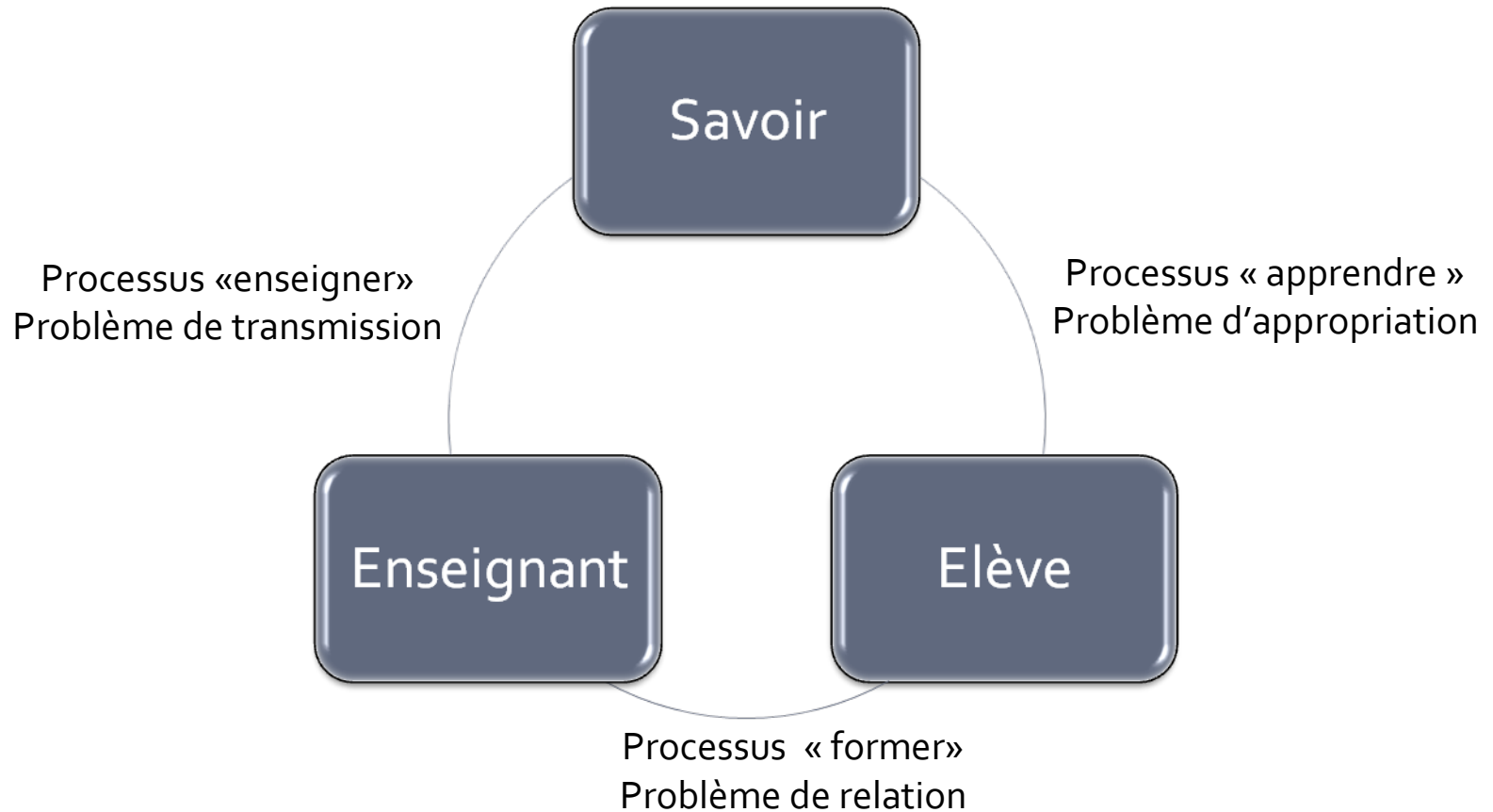
Objectifs

- A l'issue de cette unité d'apprentissage (UAP6), vous serez capable :
 - D'expliquer ce que c'est que la pédagogie
 - D'expliquer les modèles pédagogique usuels
 - D'expliquer les méthodes pédagogiques utilisées en e-learning
 - D'expliquer les différents outils et formes d'évaluation en ligne

C'est quoi la pédagogie ?

- La pédagogie désigne les méthodes et pratiques **d'enseignement** et **d'éducation** ainsi que toutes les qualités requises pour transmettre un **savoir**.
- Elle est aussi considérée comme "l'ensemble des savoirs scientifiques et pratiques, des compétences relationnelles et sociales qui sont mobilisées pour concevoir et mettre en œuvre des stratégies d'enseignement".
- Elle concerne l'étude et la mise en œuvre des conditions de l'apprentissage.
- Deux aspects sont à signaler :
 - Aspect explicite : l'activité d'une personne (l'enseignant) et l'apprentissage chez autrui (l'apprenant).
 - Aspect implicite (non moins important), le savoir, le savoir-faire, le savoir-être ou le savoir-devenir, faisant la relation entre l'enseignant et l'apprenant, et créant ce qu'on appelle par «situation pédagogique»

Le triangle pédagogique



La révolution Internet

La pédagogie a toujours été utilisée dans l'enseignement classique et a abouti à une stabilité des pratiques et des perceptions des enseignants.

Avec la révolution «Internet» et la venue du e-learning, les principes et la pratique, l'efficacité et l'impact de la pédagogie se posent dans un contexte où la position dominatrice de l'enseignant est de plus en plus remise en cause, cédant de la place à une participation de plus en plus active de l'apprenant. Dans ce nouveau visage de la pédagogie, les modèles pédagogiques centrés sur le processus d'apprentissage prennent de plus en plus de place. Ainsi, l'apprenant est devenu au devant de la scène et l'enseignant un acteur facilitateur, coach, ou ressource à la laquelle on peut faire appel.

Le contexte du e-learning?

- Le e-learning n'est qu'une modalité d'apprentissage exploitant des outils électroniques et informatiques
- De ce fait, tous les modèles pédagogiques appliqués en face à face peuvent être appliqués en e-learning

Dans le contexte du e-learning:

la relation existant entre l'apprenant et l'enseignant se voit modifiée par l'intervention d'un troisième acteur: l'ordinateur.

La dimension temporelle se voit modifiée par la possibilité d'accéder à l'historique des activités et des échanges en différé, par le biais des technologies

La dimension spatiale se voit changée par le fait que la présence dans le même lieu n'est pas toujours indispensable, pour mettre en œuvre un échange.

Ces nouvelles dimensions du rapport apprenant-formateur impliquent nécessairement l'émergence de modèles et de méthodes pédagogiques qui n'étaient pas très utilisés en face à face. C'est ainsi, par exemple, que les méthodes pédagogiques actives ont occupé le terrain.

Deux courants dominants

- **Pédagogie traditionnelle**
 - L'institution est marquée par une clôture stricte spatialement (murs surélevés, portes closes, etc.) et temporellement (sonneries, heures de classe contraignantes à la mobilité, etc.)
 - L'école est un univers en rupture complète avec la vie familiale et professionnelle
 - Il y règne une surveillance permanente pouvant entraîner des mesures disciplinaires en cas de non respect des règles.
- **Pédagogie nouvelle**
 - L'institution est marquée par une clôture plus souple spatialement (locaux polyvalents, autonomie de mouvement des apprenants) et temporellement (emploi du temps fluide).
 - L'école est un univers prenant en compte la vie familiale et professionnelle
 - Il y règne une surveillance de type psychologique, basée sur le dialogue, visant à comprendre l'apprenant et sa logique de comportement.
 - La finalité de ce courant pédagogique est que l'apprenant adhère lui-même, volontairement, aux règles et acquière progressivement l'autodiscipline rendant la surveillance superflue.
- **Références:** [Les deux grands courants de la pensée pédagogique orientant l'institution scolaire](#)

Les modèles pédagogiques

- On distingue plusieurs modèles pédagogiques oscillant entre :
 - la transmission du savoir et sa construction,
 - le travail individuel et le travail collaboratif
 - la centration sur l'enseignant ou l'apprenant.
- Nous allons considérer, dans ce cours, les 3 modèles pédagogiques que nous estimons les plus importants:
 - Le modèle traditionnel (académique)
 - Le modèle psycho-cognitif
 - Le modèle sociocognitif (constructivisme)

Le modèle traditionnel

- Principes:
 - L'enseignant est en charge de la transmission du savoir à l'apprenant
 - L'apprenant est récepteur passif a pour mission d'intérioriser le savoir
 - La transmission du savoir est unidirectionnelle. Elle est mise en œuvre par le biais d'exposés magistraux et complétée par la pratique de techniques, de questionnement visant à permettre à l'apprenant une mise en mots de ce qu'il a du mal à exprimer.

- Interaction entre les acteurs
 - L'enseignant, celui qui détient le savoir, est en position centrale d'émetteur ou de transmetteur de connaissances
 - Les apprenants, ceux qui ne savent pas, sont en position de récepteur.

- Conditions et remarques
 - Ce modèle est aussi appelé « transmissif »
 - Il nécessite des apprenants attentifs et motivés;
 - Tous les apprenants reçoivent le même contenu au même rythme
 - Le rythme est imposé par l'enseignant,
 - Les apprenants sont en général passifs et dépendent de l'enseignant,
 - L'engagement de l'apprenant dans son apprentissage et le développement de son esprit critique est limité.

- Références : [Pédagogie traditionnelle](#) (document wikipédia)

Le modèle psycho cognitif

- Principes:
 - L'acquisition de connaissances ne peut se réduire à l'enregistrement d'informations nouvelles par l'apprenant
 - La manière dont l'apprenant va structurer ces nouvelles informations est un facteur déterminant dans le processus d'apprentissage
 - Apprendre, c'est avant tout, savoir repérer ses erreurs conceptuelles et accepter de nouvelles définitions.
- Interaction entre les acteurs
 - L'enseignant aide l'apprenant à exprimer ses connaissances préalables
 - Il identifie le profil cognitif de l'apprenant (auditif, visuel, globaliste, impulsif, etc.) afin de l'aider à prendre conscience de son fonctionnement mental en situation d'apprentissage.
 - L'interaction est au cœur de l'approche psycho cognitive
 - Le suivi personnalisé de l'apprenant par l'enseignant est impératif.

Le modèle psycho cognitif

- Conditions et remarques
 - L'enseignant doit créer des environnements propices à la construction des connaissances par combinaison de médias adaptés aux différents profils cognitifs identifiés au préalable.
 - L'apprenant doit construire et organiser ses propres connaissances à partir d'une prise de conscience de l'univers cognitif et de l'exploration de différentes représentations des connaissances.
 - La charge de travail pour l'enseignant et l'apprenant est plus élevée , mais elle est au même temps plus formative.
- Références
 - [Psychologie cognitive](#)
 - Jean-Luc Roulin (dir.), *Psychologie cognitive*, Bréal, Rosny-sous-Bois, 2006.

Le modèle sociocognitif

- Principes
 - La connaissance est une construction (ou reconstruction) active de l'individu dans un contexte donné,
 - L'apprenant est au centre du processus d'apprentissage
 - Le contexte d'apprentissage joue un rôle déterminant dans l'efficacité de la construction du savoir.
- Interaction entre les acteurs
 - Les acteurs développent des perspectives multiples associées au même sujet (thème, contenu ou problème à traiter). Ces perspectives prennent forme en faisant de sorte que les acteurs adoptent des angles différents pour découvrir les diverses composantes du sujet à traiter.
 - La négociation est au centre du processus d'apprentissage et constitue un ajustement des connaissances par la prise en compte du point de vue des autres membres de la communauté des praticiens et des experts dans un domaine,
 - La contextualisation est importante et renvoie à une manipulation des connaissances dans une situation authentique
 - La collaboration est, elle aussi, au centre du processus d'apprentissage. Elle suggère une interaction de l'apprenant avec ses pairs afin de profiter de la complémentarité des compétences de chacun.

Le modèle sociocognitif

- Conditions et remarques
 - L'enseignant doit créer des conditions favorisant la collaboration, l'échange, le dialogue et le conflit cognitif.
 - Le conflit cognitif est considéré comme positif car il crée des situation d'instabilité permettant à l'apprenant d'apprendre de ses pairs
 - L'apprentissage est considéré comme un acte social
- Références
 - [Théories sociocognitives de l'apprentissage](#)

Modèles pédagogiques et e-learning

- Tous les modèles pédagogiques peuvent être appliqués dans le contexte du e-learning.
- Le modèle traditionnel (transmissif) a largement été reproduit en ligne. C'est d'ailleurs ce modèle qui est apparu en premier. Les TIC constituant un formidable moyen d'accès à l'information et un excellent outil de communication ont favorisé cette tendance, cependant, le succès attendu n'a pas été atteint du fait de la démotivation des apprenants et du sentiment d'isolement.
- Les modèles de la pédagogie nouvelle (psychocognitif, sociocognitif et technologiques) prennent de plus en plus de place dans le e-learning. Les outils de communication collaboratif et les réseaux sociaux ont ouvert le champ à de nouvelles façon d'apprendre et de former.

Les méthodes pédagogiques utilisées en e-learning

- Il n'existe pas de méthode miracle qui permettrait l'apprentissage de tous. Il est important de ne pas céder aux illusions pédagogiques et donc régulièrement faire le point sur la méthode qu'un acteur ou une institution valorise à un moment précis. On distingue au moins quatre méthodes pédagogiques :
 - expositive,
 - démonstrative,
 - interrogative,
 - et de découverte.
- Les méthodes pédagogiques peuvent être pratiquées dans une séquence pédagogique individualisée ou collective avec ou sans la médiation d'outils pédagogiques, en impliquant différents rôles des acteurs.

Les méthodes expositives

- **Méthodes expositive** (transmissive, passive ou magistrale):
 - L'enseignant maîtrise un contenu structuré et transmet ses connaissances sous forme de cours magistral (exposé) laissant peu de place à l'interactivité avec l'apprenant.
 - Dans le triangle pédagogique, cela correspond à la relation privilégiée enseignant-savoir où l'enseignant est un expert du contenu, un détenteur de vérité qui transmet l'information de façon univoque.
 - Il est souvent difficile pour un apprenant d'apprendre dans ces conditions, sauf si d'autres activités permettant un véritable travail cognitif sont prévues (exemple travaux dirigés).
 - l'apprentissage se fait par absorption des connaissances transmises.

en e-learning, les supports pédagogiques se basent sur l'autonomie des apprenants. La scénarisation du contenu et la progression pédagogique dans le détail doivent être travaillés. Il faut bien penser la granularisation (découpage) et la médiatisation. Il faut se rappeler que l'apprenant est seul devant son écran.

L'apprentissage s'effectue réellement par le renforcement de cette méthode par l'écoute et l'appropriation du contenu après le cours, par divers moyens : échanges avec les autres apprenants via un forum, réalisation d'exercices ou de cas pratiques auto-corrigés, recherches d'informations complémentaires, etc.

Les méthodes démonstratives

- **Méthodes démonstratives:**
 - L'enseignant détermine un chemin pédagogique : il montre, fait faire et fait reformuler à l'élève pour évaluer le degré de sa compréhension. L'enchaînement est comme suit :
 - montrer (démonstration),
 - faire faire (expérimentation),
 - et faire dire (reformulation).
 - L'apprentissage se fait par imitation d'un modèle
 - En face à face, cette méthode est souvent utilisée dans les travaux dirigés ou l'élève reproduit le cheminement enseigné dans le cours et acquiert ainsi un savoir faire par simple imitation.

en e-learning, la transposition la plus évidente de cette méthode est la visioconférence, les chat, les classes virtuelles... Tout ce qui peut recréer les conditions d'une salle de classe (interactivité synchrone, distribution de la parole, travail de groupe,...)

cette méthode est largement utilisée que ce soit dans les environnements d'auto-formation, de mixte learning ou de formation tutorée entièrement à distance. Parmi les exemples les plus significatifs, on peut citer toutes les formations dans lesquelles on montre, à l'aide de divers outils (didacticiel, illustrations vidéos, ou explication textuelles), comment utiliser un outils ou un système, et on demande aux apprenants de reproduire la méthode exposée sur un outil réel.

Les méthodes interrogatives

- **Méthodes interrogatives:**
 - On considère que l'élève possède les éléments lui permettant de reconnaître ou de représenter le contenu à acquérir.
 - L'enseignant se sert d'un questionnement approprié, afin de guider la réflexion de l'élève et l'amener à trouver des solutions et, indirectement, faire de sorte à ce que l'élève construise ses connaissances par lui-même, en le poussant à faire des liens et à donner du sens aux éléments épars du contenu à acquérir.
 - L'élève ou un groupe d'élèves est incité à formuler ce qu'il sait, ce qu'il pense et ce qu'il se représente.
 - L'élève peut avoir l'impression de découvrir quelque chose et en tirer une certaine satisfaction, mais c'est toujours le maître qui conduit la réflexion.
- Les méthodes interrogatives impliquent, en général, une forte interactivité entre un enseignant et l'apprenant.

en e-learning, le formateur met à la disposition des apprenants des ressources pédagogiques diverses et propose une progression semi-dirigée. L'apprentissage est rythmé par des validations sous forme de questionnements. Ses questions peuvent renvoyer aux ressources initiales ou en proposer de nouvelles.

En général, il faut prévoir des fiches méthodologiques pour aider l'apprenant dans son apprentissage. Un planning doit être mis en place. Il comprend des rendez-vous réguliers avec l'apprenant ainsi que des actions à réaliser.

■ Méthodes actives ou de découvertes:

- L'enseignant crée un scénario pédagogique avec du matériel qui permet d'utiliser les essais, les erreurs et le tâtonnement pour apprendre. Il mobilise l'expérience personnelle de l'élève ou celle d'un groupe d'élèves pour apprécier la situation et résoudre le problème avec leurs moyens. Le travail intra cognitif et le travail collaboratif sont favorisés. Cette méthode suit l'enchaînement suivant :
 1. faire faire à l'élève,
 2. faire dire à l'élève
 3. puis l'enseignant reformule.

en e-learning, on met à la disposition des apprenants une banque de ressources dans laquelle ils vont piocher en fonction de leur mode d'apprentissage, de leurs besoins/difficultés. Le contenu en ligne peut être une webographie, une bibliographie ou des exercices en ligne. L'apprenant doit chercher les réponses à ses questions. Il apprend par lui-même. C'est à l'apprenant de solliciter les tuteurs ou ses pairs. Il devient évident que cette méthode s'adresse donc à un profil d'apprenants autonomes.