

Université Abderrahmane Mira Béjaïa

Faculté des sciences économiques, commerciales et des sciences de gestion

Département des sciences de gestion

RÉSUMÉ

THÈME :

***LES APPROCHES MANAGÉRIALES : LA SYSTÉMIQUE ET LA
CONTINGENTE DANS UN SYSTÈME D'INFORMATION DE
GESTION***

Réalisé par :

-Chikh Imene

-Derradji Yacine

-Ghernaïa Massinisa

Année universitaire : 2024/2025

Plan de travail

CHAPITRE I : ÉVOLUTION DES APPROCHES MANAGÉRIALES

1-Approche classique

2-Approche des relations humaines

3-Approche systémique

4-Approche contingente

CHAPITRE II : L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

1-Définition d'un système

2-Caractéristiques de système

3-Typologies de système

4-La systémique dans le SIG

CHAPITRE III : L'APPROCHE CONTINGENTE

1-Définition de la contingence

2-Facteurs de contingence

3-Henry MINTZBERG : les configurations structurelles

4-La contingence dans le SIG

CHAPITRE I : ÉVOLUTION DES APPROCHES MANAGÉRIALES

1- APPROCHE CLASSIQUE

À la fin de la Seconde Guerre mondiale, en 1945, lorsque la famine s'est propagée et que les besoins ont atteint leur maximum, l'approche classique est apparue. Elle est axée sur la production de masse et la maximisation du profit pour répondre aux besoins. Cette approche considère l'entreprise comme une boîte noire, dont elle ne se soucie que du profit, avec une totale négligence de l'élément humain.

2-APPROCHE DES RELATIONS HUMAINES

Au bout d'un certain temps, y avait l'élément humain qui a été complètement épuisé en raison de l'abondance du travail, c'est pourquoi 'l'approche des relations humaines ' est apparue. Elle a prêté une grande attention à l'élément humain et son importance pour la réussite de l'entreprise et il est devenu une source de richesse.

3-APPROCHE SYSTÉMIQUE

Lorsque les entreprises parvenaient à surmonter la famine de guerre, l'offre dépassa la demande et les besoins des consommateurs changèrent ; Ils ont commencé à rechercher une diversification des produits, et donc, les entreprises ont été obligées d'étudier les différents désirs de leurs clients afin de fabriquer ce qui est compatible avec pour maximiser leurs profit. Pour y faire, divers acteurs ont apparus, créant un état de *complexité*. Ce dernier est l'origine de l'émergence de l'approche systémique.

4-APPROCHE CONTINGENTE

L'environnement est devenu de plus en plus complexe et dynamique, caractérisé par des changements rapides ce qui a créé une diversité des organisations en termes de tailles, secteurs et structures. Une approche unique de la gestion ne peut pas répondre aux besoins spécifiques de chaque type d'organisation. Elles étaient en besoin de flexibilité, d'une nouvelle approche qui traite chaque problématique individuellement, sans généralisation ou standardisation, et là l'approche contingente est apparue.

CHAPITRE II : L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

1-DÉFINITION D'UN SYSTÈME

Un ensemble des éléments organisés en interrelation mutuelle, interagissant entre elles et avec l'environnement pour atteindre des buts prédéfinis.

2-CARACTÉRISTIQUES DE SYSTÈME

- **Globalité** : l'entreprise est considérée dans son ensemble, en tenant compte de toutes les parties, plutôt que de se concentrer sur des éléments isolés, où chaque partie contribue au fonctionnement global.
- **Interdépendance** : les composants d'un système sont complètement interconnectés, ce qui signifie que tout dysfonctionnement à un certain niveau affectera le reste des niveaux.
- **Émergence** : des propriétés apparaissent à travers des interactions entre les composants de système.
- **Feed-back** : un processus par lequel les résultats d'une décision sont renvoyés à l'entreprise, permettant d'ajuster les stratégies et les processus.
- **Complexité** : la multitude d'interactions, de relations et de variables des éléments interne et externe crée un état de complexité, ce qui rend la compréhension de système plus difficile.
- **Dynamisme** : est la capacité d'un système à évoluer, à changer et à s'ajuster au fil du temps.
- **Régulation** : c'est le fait d'agir sur le système pour le faire évoluer dans la direction voulue. Nous distinguons trois modes de régulation : régulation par anticipation, régulation par alerte et régulation par erreur.

3-TYPOLOGIES DE SYSTÈME

- **Système ouvert** : est en relation permanente avec son environnement.
- **Système fermé** : n'échange rien avec son environnement

4-La systémique dans le SIG :

Un système d'information est un ensemble organisé de ressources humaines, matériels et de logiciels dans le but de collecter, traiter, stocker et diffuser des informations. Il est à la fois un système technique et social, où les interactions entre les utilisateurs et les technologies sont essentielles pour son fonctionnement. L'approche systémique permet de comprendre ces diverses interactions complexes et la nature des relations entre elles, car elle les considère comme une unité cohésive interconnectée les unes avec les autres et non isolés.

CHAPITRE III : L'APPROCHE CONTINGENTE

1-Définition de la contingence

Une théorie qui stipule qu'il n'existe pas une meilleure méthode pour gérer une organisation. Elle postule qu'il existe plusieurs manières dont se structurent les organisations en fonction de l'influence des facteurs externes et internes.

2-Facteurs de contingence

- **L'âge** : Plus l'organisation est ancienne, plus elle possède de l'expérience. Ce dernier permettra à l'ancienne organisation de disposer d'un système de gestion plus avancés et plus précis par rapport aux nouvelles organisations.
- **Taille** : se mesure par son effectif ou par son chiffre d'affaire. La taille influence fortement la structure de l'organisation en affectant sa flexibilité, spécialisation, processus de prise de décision, etc. Plus qu'une organisation grandit, plus sa structure devienne plus formelle et complexe.
- **Technologie** : selon Joan Woodward, le type d'organisation dépend du type de technologie de production employé. Nous distinguons trois types de technologies de production : technologie de production unitaire, technologie de production de masse et technologie de production.
- **Individualité** : ce sont les ambitions et les attentes des individus qui influence la motivation et le leadership.
- **Environnement externe** : conditions économiques, socioculturelles, technologiques, etc.

3-Henry MINTZBERG : les configurations structurelles

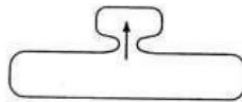
L'approche contingente est mieux expliquée par Henry MINTZBERG dans sa théorie des configurations structurelles. Selon lui, une structure organisationnelle est composée de six forces:

<i>FORCE</i>	<i>SON ROLE</i>
<i>Sommet stratégique</i>	Assurer que l'organisation remplit sa mission de façon efficace et qu'elle répond aux objectifs de ceux qui la contrôlent.
<i>Centre opérationnel</i>	Composé de ceux qui exécutent le travail en lien direct avec la production des biens et des services.
<i>Ligne hiérarchique</i>	Encadre et transmet les directives du sommet stratégique au centre opérationnel.
<i>Technostructure</i>	Les spécialistes conçoivent les méthodes de travail planifient, contrôlent, assurent la formation, mais ils ne font en aucun cas partie du flux direct du travail.
<i>Support logistique</i>	Concerne les services de support. Exemple : service postal, cafétéria, un conseiller juridique.
<i>Idéologie</i>	Elle englobe les traditions et croyances d'une organisation.

Selon lui, chacune de ces forces, lorsque dominante, implique l'adoption d'une configuration donnée. Il existe sept configurations structurelles, mais dans notre exposé nous présenterons trois seulement :

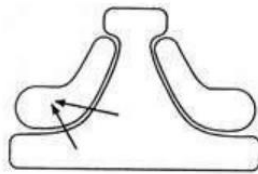
a-L'organisation entrepreneuriale

L'autorité est centralisée autour d'un entrepreneur ou d'un dirigeant charismatique. Le personnel opérationnel y réalise l'essentiel du travail sous le contrôle de dirigeant, et la coordination du travail fait par la communication informelle et la supervision directe. L'environnement de l'entreprise et son système de production sont relativement simples et la taille de l'organisation est souvent limitée. Exemple : PME



b- L'organisation mécaniste

Elle se caractérise par une grande taille où le travail est rationalisé et exécuté selon des procédures standardisées. Ces procédures sont élaborées par des experts et spécialistes. C'est pourquoi la technocratie y a une place prépondérante. Exemple : entreprise de production de masse.



4-La contingence dans le SIG

La théorie de la contingence permet de placer chaque système d'information à la place qui lui convient. Chaque entreprise, en fonction de son secteur d'activité, de sa taille et de sa structure, choisit le système qui lui convient. Pourquoi une entreprise gaspillerait-elle d'énormes sommes d'argent pour un système dont elle n'a même pas besoin ?