

Cours n°5 : La problématique d'une recherche

Objectifs du chapitre

- Comprendre le rôle central de la problématique dans une recherche scientifique.
- Identifier les étapes pour construire une problématique claire et pertinente.
- Appliquer les principes de la problématique à des questions de recherche concrètes.

Compétences à acquérir

- Savoir formuler une problématique cohérente et argumentée.
- Intégrer des cadres théoriques existants dans une démarche de recherche.
- Structurer un questionnement théorique en lien avec les réalités observées.

Préambule

La problématique est une étape essentielle de toute recherche scientifique. Elle constitue la charpente de l'argumentation et du questionnement théorique. Ce chapitre présente les principes et les étapes de l'élaboration d'une problématique pertinente.

1. Qu'est-ce qu'une problématique ?

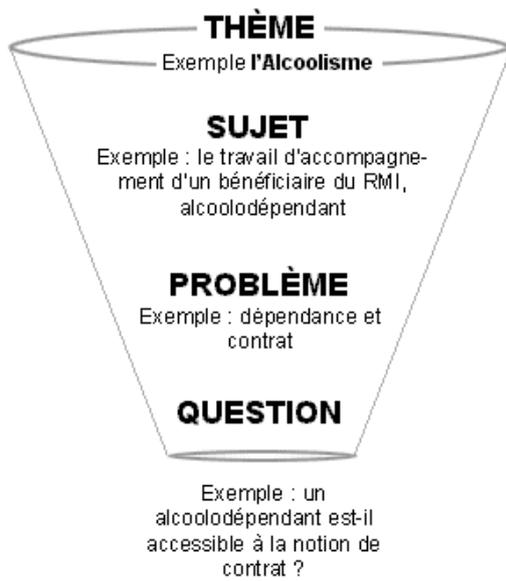
Dans une proposition de recherche, la **problématique** représente la mise en question d'une question initiale. Elle consiste en une décomposition de cette question en une série de problèmes théoriques destinés à convaincre que la question « vaut la peine » d'être posée.

La problématique repose sur une **déduction logique** à partir d'un **cadre théorique** et des **résultats d'études antérieures**. Elle aboutit à une question de recherche et à une ou des **hypothèses**, réponse provisoire à cette question.

*Dans une situation complexe il n'y a jamais de réponse directe à la question posée. Il y aura un "vide" entre les données recueillies lors des premières lectures et la question finale à laquelle doit répondre provisoirement l'hypothèse. Ce vide il faudra le combler en utilisant toutes les connaissances acquises (constats, observations, réflexion...), les données concrètes recueillies lors de l'**exploration** et notre réflexion créatrice, le tout mis en forme dans un raisonnement logique argumenté et justifié par des références théoriques.*

2. Les étapes pour concevoir une problématique

La construction d'une problématique suit une démarche en entonnoir et se réalise en trois temps :



2.1. Premier temps : Analyse exploratoire

Dans un premier temps, il s'agit soit:

1. Faire le point sur le problème :

- Examiner les constats de terrain et les questions initiales enrichies par la recherche documentaire et les entretiens exploratoires.
- Identifier les dimensions du problème (sociologiques, psychologiques, économiques, politiques, institutionnelles, juridiques, etc.).

2. Prendre en compte le vécu du problème par ses acteurs concernés :

- Collationner les perceptions des protagonistes : populations concernées, professionnels, institutions, etc.
- Montrer les liens et oppositions entre ces perceptions.

3. Replacer l'ensemble dans un paradigme théorique :

- Identifier les approches théoriques susceptibles de servir de base à la problématique.

Exemple :

Lors d'une recherche sur le stress au travail, on peut explorer les dimensions institutionnelles (organisation du travail), psychologiques (ressources personnelles) et sociales (soutien des collègues).

2.2. Deuxième temps : Choix d'un cadre théorique

Dans un deuxième temps, il s'agit soit:

- **D'inscrire son travail dans un cadre existant :**
 - Le chercheur peut choisir un cadre théorique préexistant qui converge avec la question de recherche et les données exploratoires.
- **De concevoir un nouveau modèle :**
 - Si aucun cadre ne correspond, il est possible de développer un modèle adapté à la problématique.

2.3. Troisième temps : Explicitation de la problématique

Dans un troisième temps, il s'agit:

- **Exposer les concepts fondamentaux de sa recherche :**
 - Identifier et définir les concepts clés liés au problème.
- **Structurer la problématique :**
 - Développer une argumentation logique reliant les concepts aux hypothèses et à la question initiale.

Exemple :

Pour une recherche sur la motivation scolaire, on pourrait structurer la problématique autour des concepts de motivation intrinsèque, interactions sociales et perception de soi.

Résumé du chapitre

La problématique constitue la structure conceptuelle et argumentée d'une recherche scientifique. Elle repose sur une analyse exploratoire, le choix d'un cadre théorique pertinent et une explicitation claire des concepts clés. Une problématique bien construite oriente efficacement la démarche de recherche et renforce sa pertinence scientifique.