

Management des Technologies de l'Information

Le MTI vise à planifier, organiser et évaluer l'utilisation des technologies de l'information dans une organisation. Il gère les systèmes d'information pour atteindre les objectifs stratégiques.



Types de Systèmes d'Information

1 Système de Traitement des Transactions SFT

Gère les opérations quotidiennes comme les commandes et la facturation.

2 Système d'information de Gestion SIG

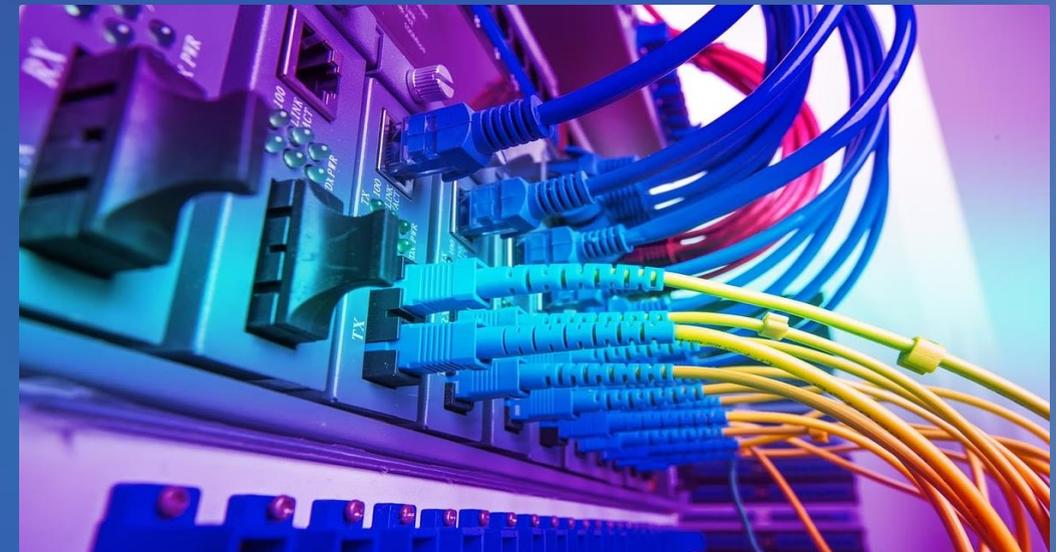
Fournit des informations pour les décisions opérationnelles.

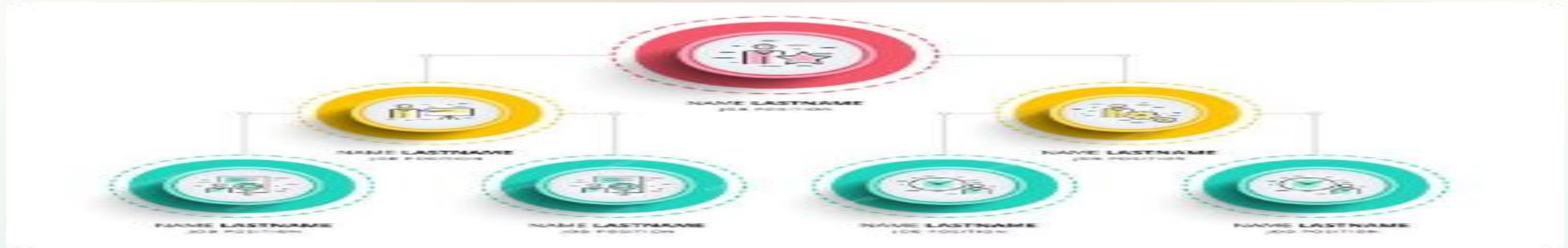
3 Système D'information Décisionnelle SID

Analyse les données pour la prise de décision stratégique.

4 Information Décisionnelle SIE

Présente de manière synthétiques les indicateurs de performances





Niveaux d'Organisation

1 ———— Systèmes Opérationnels
Gèrent les opérations quotidiennes de l'entreprise.

1

2 ———— Systèmes Stratégiques
Aident à la prise de décision stratégique.

2

3 ———— Systèmes Managériaux
Supportent les activités de gestion.

3





Domaines d'Application

CRM

Gère les interactions avec les clients.

SCM

Optimise les flux dans la chaîne logistique.

SIRH

Gère les données des employés.

PGM

Optimise les processus de production.

ETC.



Enjeux de la GSI

Enjeux Stratégiques

Alignement Stratégique

Le SI doit soutenir les objectifs de l'entreprise.

Transformation Digitale

Le SI doit intégrer rapidement les nouvelles technologies.

Innovation

Les SI sont au cœur de l'innovation.



Enjeux Opérationnels



Efficacité

Le SI optimise les processus métiers.



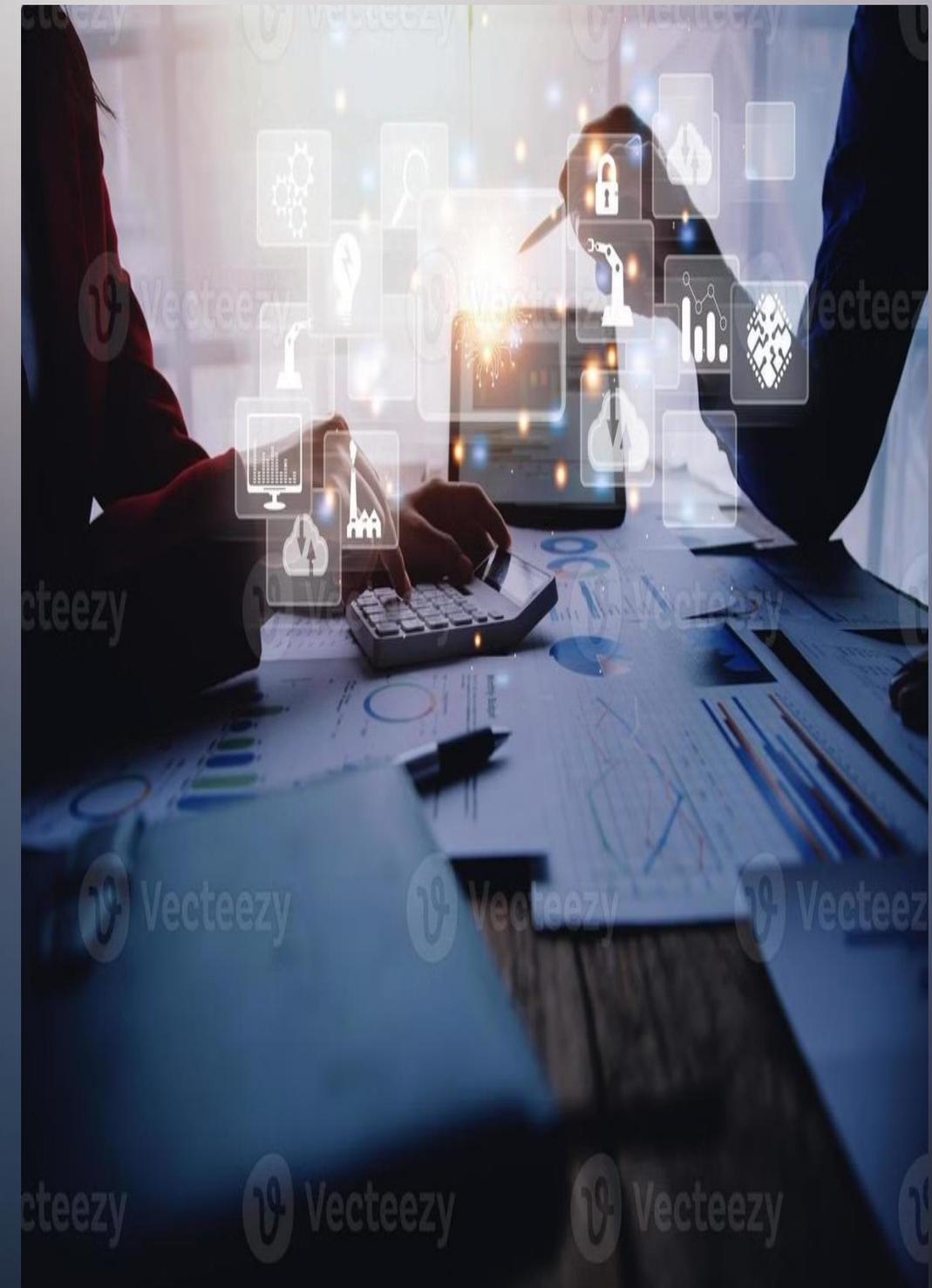
Qualité des Données

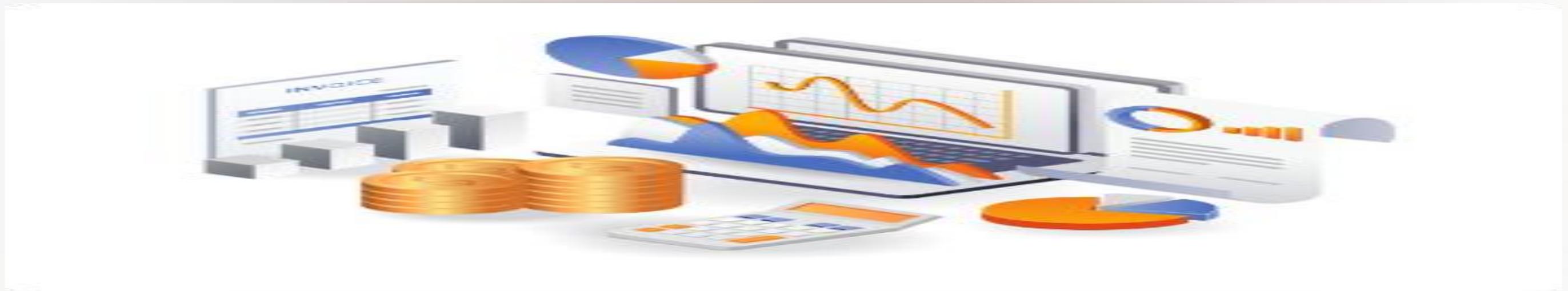
Garantir l'intégrité et la cohérence des données.



Collaboration

Faciliter la collaboration entre services et partenaires.





Enjeux Financiers

Coût Total de Possession

Investissement initial + maintenance + formation

Retour sur Investissement

Amélioration de la performance de l'entreprise

Optimisation des Ressources

Utilisation efficace pour éviter le gaspillage



Enjeux Humains

1

Adoption par les utilisateurs

Le SI doit répondre aux besoins des utilisateurs.

2

Formation

Les utilisateurs doivent être correctement formés.

3

Changement Culturel

La mise en place peut nécessiter un changement culturel.





Enjeux de Sécurité

1

Protection des Données

Le SI doit protéger contre les cyberattaques.

2

Conformité Réglementaire

Respect des réglementations comme le RGPD.

3

Continuité d'Activité

Assurer la continuité en cas d'incident.



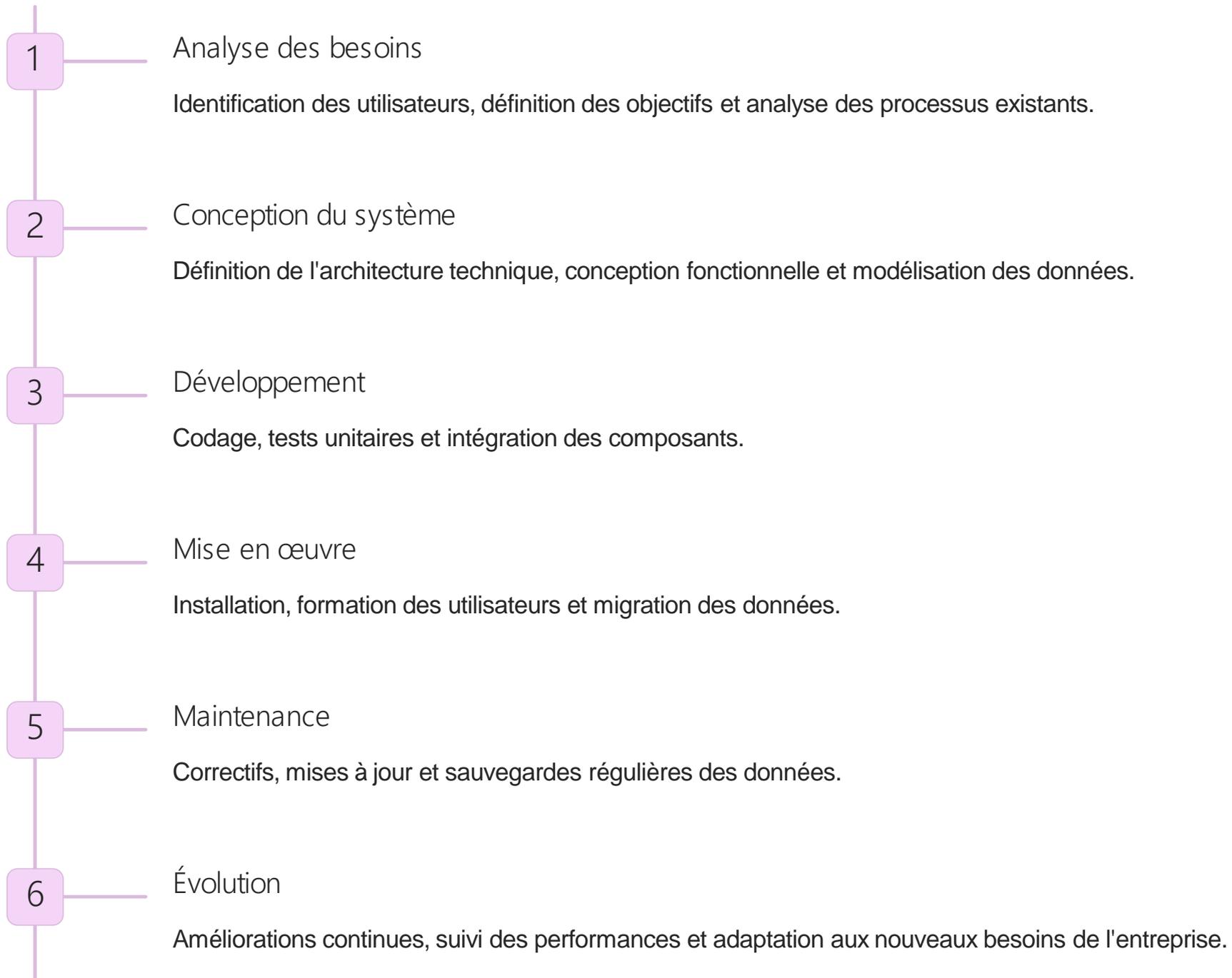


Gestion de Système d'Information

La gestion d'un système d'information (SI) est un processus continu qui nécessite une approche méthodique et adaptée aux besoins spécifiques de chaque organisation. Ce processus englobe l'ensemble des activités liées à la conception, à la mise en œuvre, au maintien et à l'évolution du SI.



Étapes Clés du Processus





Facteurs Clés de Succès du processus

1 Gouvernance

Mettre en place un cadre de gouvernance pour piloter le SI.

3 Qualité

Assurer une qualité élevée des données et des services.

2 Sécurité

Protéger les données et les systèmes contre les cyberattaques.

4 Agilité

S'adapter rapidement aux changements de l'environnement.





Gouvernance des Systèmes d'Information

La gouvernance des systèmes d'information (SI) est une discipline qui vise à aligner la stratégie informatique d'une entreprise avec ses objectifs globaux. Elle permet de garantir une utilisation efficace et efficiente des ressources informatiques, tout en minimisant les risques.



Qu'est-ce que la gouvernance des SI ?

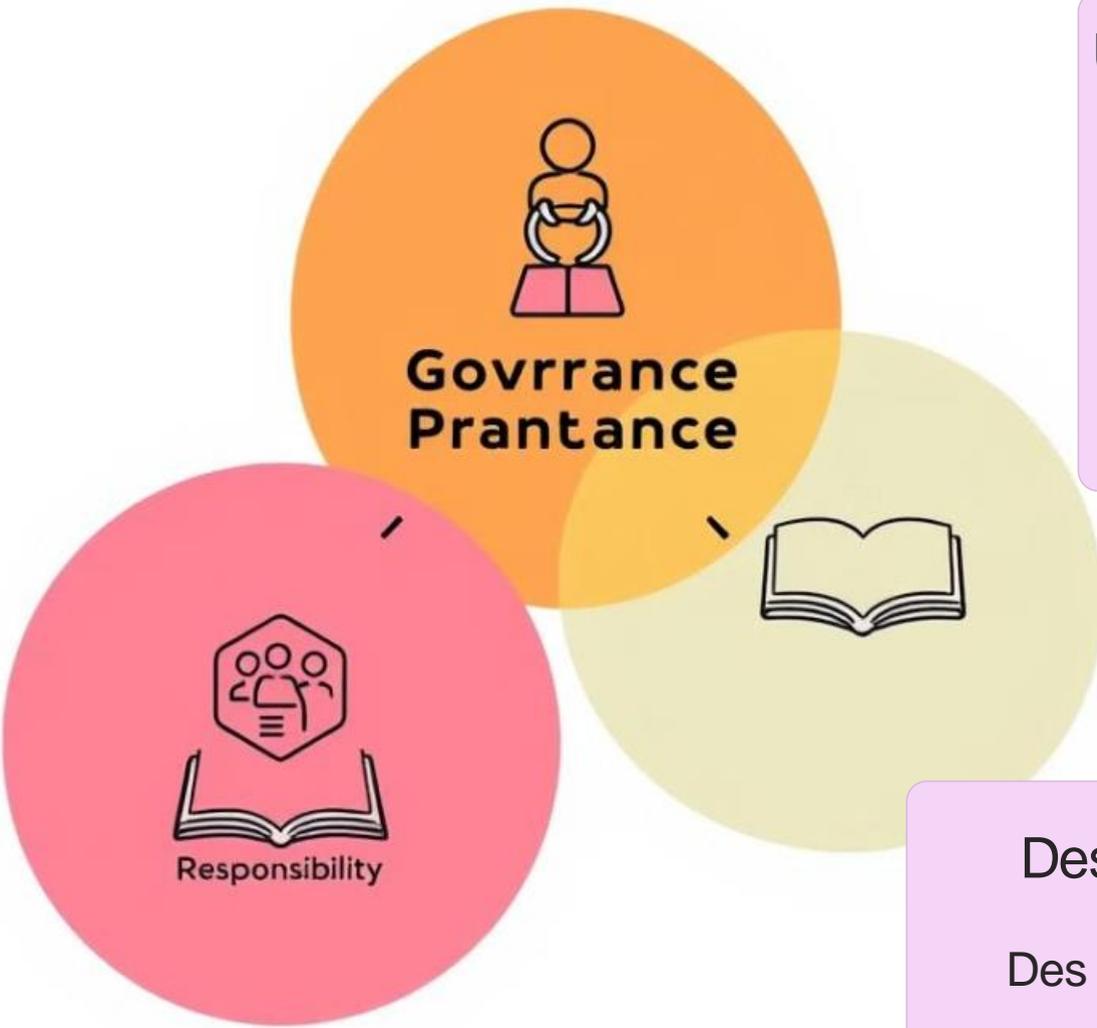
En termes simples, la gouvernance des SI consiste à définir les règles, les responsabilités et les processus qui régissent la gestion des systèmes d'information au sein d'une organisation. Elle englobe un large éventail d'aspects, tels que l'alignement stratégique, la gestion des risques, la gestion des coûts, la qualité des services et la conformité réglementaire.



GOVERNANCE

FRAMEWORK

Éléments clés de la gouvernance des SI



Un cadre de référence

Un ensemble de principes, de politiques et de normes qui guident la gestion des SI.

Des rôles et responsabilités clairement définis

Chaque acteur de l'entreprise doit connaître son rôle dans la gestion du SI.

Des indicateurs de performance

Des KPI pour mesurer l'efficacité du SI et suivre les progrès.

Des processus de décision

Des processus formalisés pour prendre les décisions importantes concernant le SI.

Culture de la sécurité

Sensibiliser les collaborateurs aux risques et aux bonnes pratiques en matière de sécurité informatique.

Bénéfices de la gouvernance des SI

1

Amélioration de la performance de l'entreprise

En alignant le SI sur la stratégie de l'entreprise, on améliore l'efficacité opérationnelle.

2

Réduction des coûts

En optimisant l'utilisation des ressources informatiques, on réduit les coûts.

3

Amélioration de la sécurité

En mettant en place des mesures de sécurité rigoureuses, on réduit les risques de cyberattaques.

4

Facilitation de la transformation digitale

En ayant une gouvernance solide, on est mieux préparé à adopter de nouvelles technologies.





En résumé, la gouvernance des systèmes d'information est un élément essentiel de la réussite d'une entreprise dans l'ère numérique. Elle permet de maîtriser la complexité des systèmes d'information, d'aligner les technologies sur les objectifs de l'entreprise et de réduire les risques.





La sécurité du SI

La sécurité des systèmes d'information (SSI) est devenue une préoccupation majeure pour les entreprises, les organisations et les particuliers. Avec la digitalisation croissante de nos sociétés, les risques liés à la cybercriminalité se multiplient.

La SSI englobe l'ensemble des mesures techniques, organisationnelles et juridiques mises en œuvre pour protéger les systèmes informatiques, les réseaux et les données contre toute utilisation non autorisée, toute modification non désirée ou toute divulgation non intentionnelle



Les objectifs de la SSI



1

Confidentialité

Assurer que seules les personnes autorisées accèdent aux informations.

2

Intégrité

Garantir que les informations ne sont pas modifiées sans autorisation.

3

Disponibilité

Veiller à l'accessibilité permanente des systèmes pour les utilisateurs autorisés.



Les menaces qui présentent sur la sécurité informatique





Menaces à la Sécurité

Virus et malwares

Logiciels malveillants endommageant les systèmes

Attaques DDoS

Rendre un système indisponible en le saturant

Ingénierie sociale

Manipuler les utilisateurs pour obtenir des informations sensibles





Menaces à la Sécurité

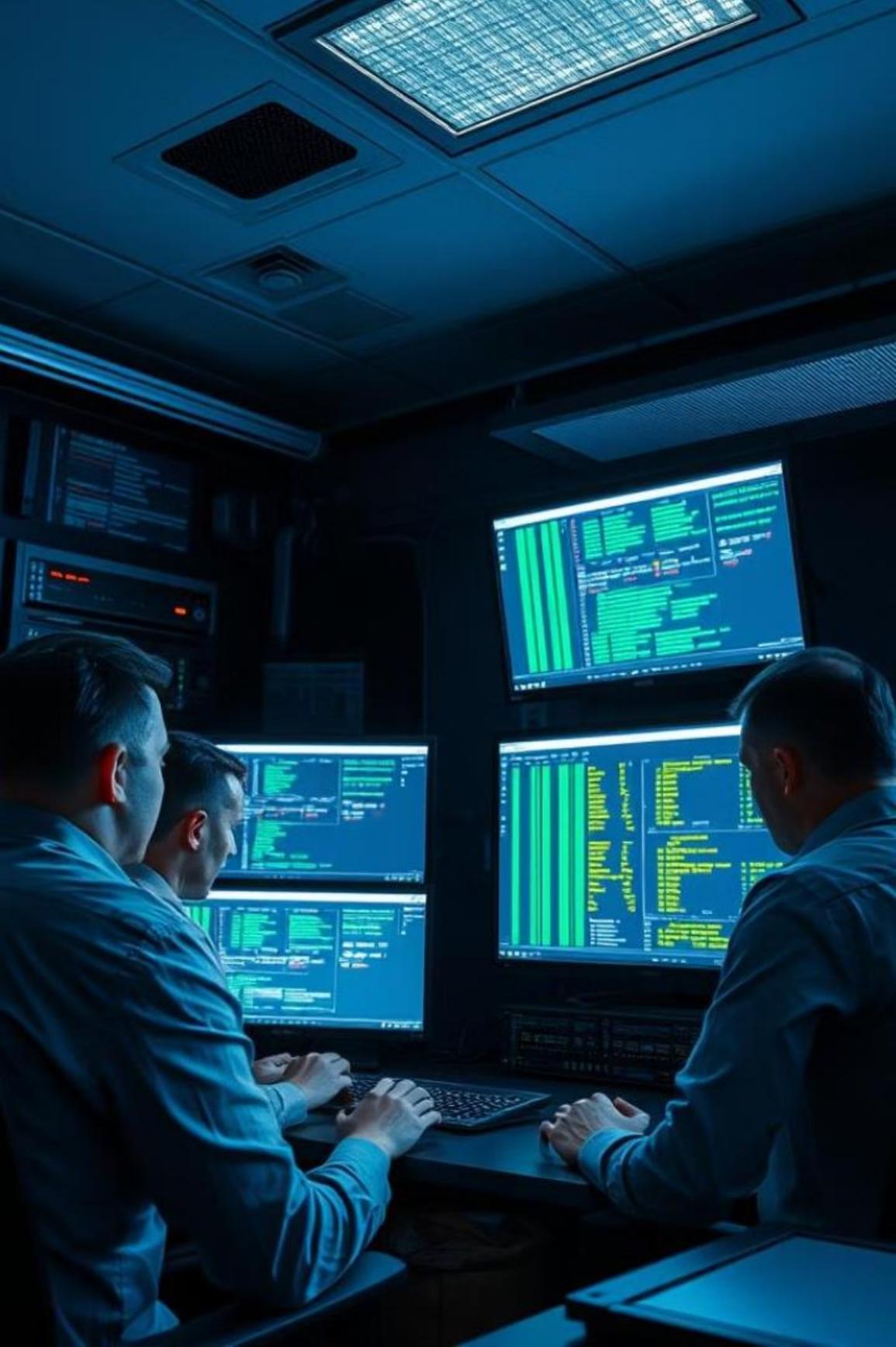
Les vulnérabilité des logiciels

Des failles dans les logiciels

Les erreurs humaines

Peuvent compromettre la securité du système





Mesures de Sécurité

1 Mises à jour

Installer régulièrement les correctifs de sécurité.

2 Sauvegardes

Effectuer des sauvegardes régulières des données.

3 Formation

Sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques de sécurité.





Mesures de Sécurité

1 Mots de passe

2 Pare-feu

Filtrer le trafic réseau pour bloquer les attaques.

3 antivirus

La protection contre les logiciels malveillants





Enjeux de la Sécurité des SI

Pertes financières

Coûts liés à la récupération des données et à la réparation.

Réputation

Une cyberattaque peut nuire à l'image de l'entreprise.

Conséquences juridiques

Responsabilité légale en cas de fuite de données personnelles.





L'importance stratégique de la gestion efficace de la technologie

La gestion efficace de la technologie est cruciale pour la compétitivité des entreprises. Elle soutient les objectifs commerciaux et favorise l'innovation.



Alignement stratégique

Soutien aux objectifs

Les technologies doivent contribuer directement aux objectifs commerciaux de l'entreprise.

Optimisation des ressources

Une gestion efficace maximise le retour sur investissement des technologies.





Innovation et compétitivité

1

Accélérateur de l'innovation

Les technologies permettent de développer de nouveaux produits et services.

2

Différenciation

Une utilisation stratégique de la technologie permet de se démarquer de la concurrence.



Efficacité opérationnelle

1

Automatisation

Les technologies automatisent les tâches répétitives, réduisant les coûts et les erreurs.

2

Productivité

Les outils technologiques permettent aux employés de travailler plus efficacement.





Expérience client

Personnalisation

Les technologies permettent d'offrir des expériences client personnalisées.

Satisfaction client

Une bonne expérience client est essentielle pour fidéliser la clientèle.



Résilience et agilité

1

Continuité des opérations

Une infrastructure informatique robuste assure la continuité des activités.

2

Adaptation au changement

Les entreprises doivent s'adapter rapidement aux changements du marché.



Compétences clés d'un gestionnaire de technologies



Compétences techniques

Maîtrise des technologies de l'information.



Compétences managériales

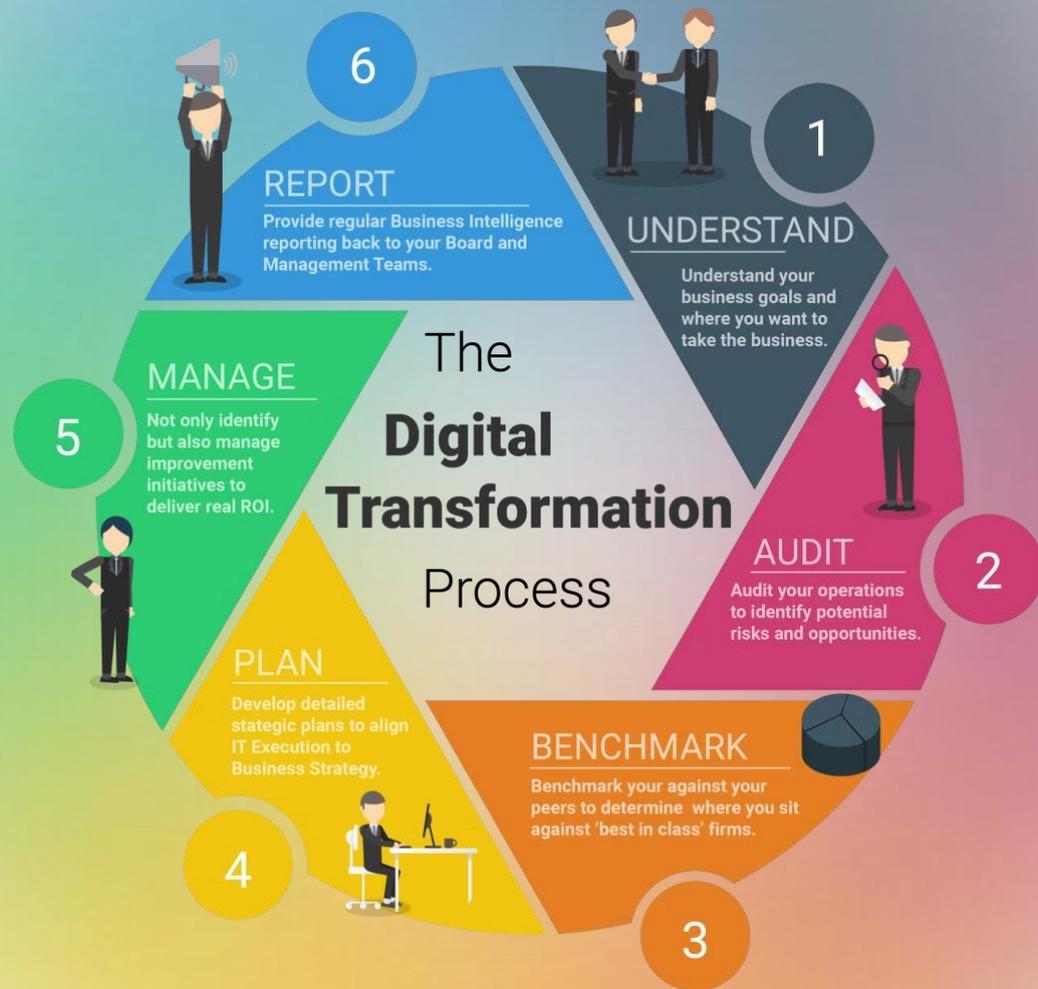
Gestion de projets, leadership, communication.



Vision stratégique

Aligner la technologie avec les objectifs de l'entreprise.





Conclusion

Approche Globale

Prendre en compte tous les aspects pour réussir la transformation digitale.

Gouvernance Solide

Une stratégie claire et une collaboration étroite sont essentielles.

Défis Multiples

Les enjeux des SI sont complexes et nécessitent une gestion attentive.

