

Année 2016/2017

CORRIGE TYPE EXAMEN

PRESENTATION DES ETUDES SOCIOLOGIQUES SUR LE TRAVAIL ET L'ENTREPRISE

1^{ère} question (09 points)

LES CONDITIONS DE TRAVAIL ET LES CONDITIONS D'EMPLOI EN ENTREPRISE :

- 1- LES CONDITIONS DE TRAVAIL. Elles comprennent : (03 points)
 - ✓ La pénibilité
 - ✓ Les risques du travail effectué
 - ✓ L'environnement de travail (bruit, chaleur, exposition à des substances toxiques, etc.)
- 2- LES CONDITIONS D'EMPLOI : sont la part des conditions de travail qui relèvent du contrat entre le travailleur et l'entreprise, à savoir : (06 points)
 - ✓ Le statut d'emploi (salarié ou autonome)
 - ✓ Le lien d'emploi (régulier ou temporaire)
 - ✓ Syndiqué ou non
 - ✓ Le nombre d'heures travaillées
 - ✓ La taille de l'entreprise
 - ✓ La présence d'un 2^e emploi ou u d'un emploi saisonnier

2^e question (11 points)

LES CAUSES DU STRESS PROFESSIONNEL ET SES EFFETS SUR LES PERSONNES ET SUR L'ORGANISATION (L'ENTREPRISE)

- 1- LES CAUSES DU STRESS PROFESSIONNEL : (03 points)
 - ✓ Une mauvaise organisation du travail
 - ✓ Recevoir, en tant que travailleur, moins d'appui de la part des collègues
 - ✓ Lorsque le travailleur n'a pas suffisamment de prise sur son travail

2- LES EFFETS DU STRESS SUR LES PERSONNES ET SUR L'ORGANISATION

A- Les effets sur les personnes (03 points)

- ✓ Les personnes soumises au stress ont du mal à conserver leur équilibre entre vie professionnelle et vie privée et peuvent développer des comportements malsains de compensation (tabagisme, alcool, drogue)
- ✓ Le stress peut agir sur le système immunitaire

B- Les effets sur l'organisation (05 points)

Le stress porte atteinte à l'entreprise en :

- ✓ Faisant augmenter l'absentéisme
- ✓ Diminue la motivation
- ✓ Fait augmenter les accidents de travail
- ✓ Fait augmenter les plaintes des clients et des consommateurs
- ✓ Porte atteinte à la performance et à la productivité

Le chargé de cours,
M. H.Zaouma