**L’Assistance et L’Intervention sociale**

**Définition de l’assistance/intervention sociale**

L’assistance et l’intervention sociale se présentant, selon Capelier (2015), comme une initiative socio-médicale pour aider et accompagner les personnes en situation de vulnérabilité. La notion d’assistance sociale est associée à un service fourni pour résoudre des problèmes de toutes sortes et pour améliorer les conditions de vie des gens[[1]](#footnote-1).

Pour le [Conseil supérieur français du travail social](https://www.cairn.info/publications-de-Conseil%20supérieur-du%20travail%20social--138002.htm) (2014), « l’intervention sociale d’aide à la personne est une démarche volontaire et interactive, menée par un travailleur social qui met en œuvre des méthodes participatives avec la personne qui demande ou accepte son aide, dans l’objectif d’améliorer sa situation, ses rapports avec l’environnement, voire de les transformer. Cette intervention est mandatée par une institution qui définit, par son champ légitime de compétence, le public concerné. ». L’association du mot intervention avec le mot aide peut apparaître comme contradictoire si on estime que le mot intervention traduit un acte volontariste qui ferait peu de place à la personne alors que le mot aide requiert sa participation ou tout du moins son consentement.

**L’assistance sociale comme droit**

L’État a l’obligation de fournir l’assistance sociale à ces citoyens en situation de vulnérabilité, il s’agit d’un droit légal pour tous les publics en difficulté sociale. *https://definition-simple.com/lassistance-sociale*

Dans notre société d’aujourd’hui, il est observé un renforcement des politiques d'aide aux catégories traditionnelles de l'assistance, ainsi qu’un développement des interventions de plus en plus complexes, pour parer à l'émergence des phénomènes d'exclusion, aux effets du vieillissement et de la dépendance, à l'enracinement de difficultés diverses en matière d'accès au logement, à l'emploi ou encore aux soins, pour assurer a minima la concrétisation de droits sociaux élémentaires ([Borgetto](https://www.lgdj.fr/auteurs/michel-borgetto.html), 2018).

Il n’y a pas de relation entre les prestations d’un bénéficiaire et son revenu ou son niveau de vie antérieur, puisqu’un équilibre des possibilités est recherché pour tous.

**Les champs de l’assistance sociale**

Les Champs de l’action sociale vont de l’économie, de la santé, du logement, de la culture, de l’éducation, du domestique,... (Maurel, 1998).

**A qui s’adresse l’assistance sociale**

L’assistance ou l’aide sociale s’adresse aux plus défavorisés, son objectif est de faire en sorte que tous les membres de la société jouissent de droits et de chances égaux.

Les catégories qui nécessitent l’assistance sociale sont principalement les personne en situation de vulnérabilité comme par exemple les personnes âgées, les personnes handicapées ou malades et celles qui n’ont ni emploi ni logement,…

**Qui fournit les services d’assistance sociale**

L’assistance sociale est généralement fournie par l’intermédiaire d’institutions publiques ou d’organisations non gouvernementales (ONG). Leur travail vise à s’assurer que tous les individus peuvent répondre à leurs besoins fondamentaux.

Selon la définition simple, l’assistance est fournie soit à la demande de la personne qui exprime par le biais des procédures pertinentes ou sur orientation de tierces personnes, le besoin d’aide et qui se présente à une entité dédiée à l’assistance sociale, ou bien ce sont les organisations de l’assistance sociale qui se déplacent à l’endroit précis où se trouvent les personnes dans le besoin .

L’assistance sociale peut être développée de manière concentrée en cas de catastrophe, comme une inondation ou un tremblement de terre.

**Natures des prestations fournies par l’action sociale**

Les avantages inclus dans le concept d’assistance sociale peuvent être très variés et comprennent l’aide à l’éducation, la fourniture de logements, la fourniture de nourriture et de médicaments,...

Les prestations d’assistance sociale visent à augmenter le revenu de ceux qui les reçoivent, comme minimum pour mener une vie saine et pouvoir se développer dans la société. Le montant des prestations est fixé selon le respect des limites des droits reconnus par la loi. La situation de la personne nécessiteuse est évaluée selon diverses variables telles que, le nombre de membres de la famille, le revenu, les ressources et les biens, les obligations et les besoins des services qu’elle recherche (payement de loyer, soins besoins scolaires),... https://definition-simple.com/lassistance-sociale

**Notes bibliographiques**

* [Borgetto](https://www.lgdj.fr/auteurs/michel-borgetto.html) M, [Lafore](https://www.lgdj.fr/auteurs/robert-lafore.html) R., 2018, Droit de l'aide et de l'action sociales, 832 pages - Parution : 08/2018 ; 10e édition, Collection : [Précis Domat](https://www.lgdj.fr/editeurs/l-g-d-j-10/precis-domat-1052.html).
* Capelier F., 2015, LA PLACE DES FAMILLES VULNÉRABLES DANS LE DROIT SOCIAL, 2015/2 n° 188 | pages 76 à 85
* [Conseil supérieur français du travail social](https://www.cairn.info/publications-de-Conseil%20supérieur-du%20travail%20social--138002.htm), [(2014)](https://www.cairn.info/l-intervention-sociale-d-aide-a-la-personne--9782810901562.htm), L’intervention sociale fondée sur les capacités des personnes, pages 89 à 98, Chapitre 3.
* [https://definition-simple.com/lassistance-sociale/](%20https://definition-simple.com/lassistance-sociale/) Consulté le 12 10 2019
* Maurel E, Daran M, Mansanti D., 1998;"Vers une typologie des emplois de l’intervention sociale : Le département de l’Isère : ""Observer les emplois et les qualifications des professions de l’intervention sociale"" Groupe d’étude et de formation sur le sanitaire et le social ; Mission interministérielle recherche expérimentation."
* Du travail social, C. (2014). L’intervention sociale fondée sur les capacités des personnes. Dans : , C. du travail social, *L’intervention sociale d’aide à la personne* (pp. 89-98). Rennes, France: Presses de l’EHESP.

1. https://definition-simple.com/lassistance-sociale [↑](#footnote-ref-1)