

ATELIER 2 :

La tarification des services de santé :
Impacts des incitations financières sur
l'efficacité des soins et la dépense globale
(*Brainstorming* et discussion de groupe)

1. DESCRIPTION DE L'ATELIER

Dans cet atelier, les apprenants seront en mesure d'appliquer et de consolider leurs connaissances acquises durant la séquence de formation précédente (conférence sur la microéconomie de la santé) et cela à travers une simulation de l'effet des incitations financières véhiculées par les différents modes *de rémunération des médecins* et *de financement des hôpitaux* sur l'efficacité des soins et la dépense globale.

2. OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À la fin de cette séquence de formation, le participant sera capable de :

- comprendre les termes de la problématique de tarification des services de santé ;
- décrire et analyser les deux principales formules de rémunération des agents du système de soins, à savoir le *paiement rétrospectif* et le *payement prospectif* ;
- discuter des effets (prévisibles) des différents mécanismes *de rémunération des professionnels de santé* (médecins et autres personnels de ville) et *de financement des hôpitaux* à la fois sur l'efficacité des soins et sur la dépense globale.

3. DURÉE

03 heures.

4. DÉROULEMENT

- Cet atelier est un *brainstorming* organisé sous forme de **discussion de groupe**.
- Les participants seront répartis en **petits groupes de 3 à 4 personnes**.
- Chaque groupe devra **appliquer**, à partir des éléments de cadrage communiqués préalablement par les formateurs, **les principes de l'analyse économique des incitations** sur *un mode particulier de tarification des services de santé*.

- Avant d'entamer les activités, les formateurs vont donc d'abord communiquer quelques éléments théoriques pour **cadrer la réflexion et les débats** sur la problématique de tarification des services de santé (voir les *éléments de cadrage* 1, 2 et 3).
- Cet atelier constitue en fait à la fois **une mise en application et un prolongement** de la conférence de la matinée. Il permettra d'illustrer **l'importance des incitations** comme principal élément structurant les systèmes de santé modernes.
- Il sera question ici d'analyser les **incitations véhiculées par chaque mode de tarification** et son **impact (potentiel) sur le comportement du médecin/hôpital**

- Dans le cadre de l'**ACTIVITÉ 1**, nous étudierons les **trois (3) principaux types de rémunération des professionnels de santé**, à savoir : le **payement à l'acte**, la **capitation** et le **salariat**.
- Dans le cadre de l'**ACTIVITÉ 2**, nous passerons en revue les **trois (3) principaux modes de financement des hôpitaux**, à savoir le **prix de journée**, le **budget global** et le **forfait par pathologie**.

- À la fin de cet atelier, nous ferons une **synthèse des résultats de l'évaluation des différents modes de tarification des services de santé (ACTIVITÉ 3)**, avant de présenter **l'intérêt et la pertinence que présente la combinaison des modes de tarification** dans l'optimisation de l'efficacité des soins et la maîtrise de la dépense globale (voir *éléments de cadrage* 4).
- Pour avoir une idée des **éléments de réponse** à développer pour chaque question, nous vous invitons à visionner les vidéos du cours :
 - **Capsule de cours n° 1** (*La problématique de tarification des services de santé*) → <https://youtu.be/ooT88jSxHrk>
 - **Capsule de cours n° 2** (*La rémunération des professionnels de santé*) → <https://youtu.be/IxGgOgvFdyk>
 - **Capsule de cours n° 3** (*Le financement des hôpitaux*) → <https://youtu.be/0RgHuycOtd4>

ACTIVITÉ 1 :

Évaluation économique d'un mode de rémunération des professionnels de santé

Type de rémunération :

.....

Groupe 1 (membres) : *Nom/Prénom*

- 1-
- 2-
- 3-
- 4-

À la lumière des éléments de cadrage qui vous sont présentés, essayez d'analyser les **incitations véhiculées par ce mode de rémunération** et son **impact (potentiel) sur le comportement du médecin**.

1) Quelle est la **nature** de ce mode de tarification des services de santé ?

- Financement rétrospectif
- Financement prospectif

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

.....

.....

2) Avec ce mode de tarification, les **conséquences du risque financier** pèsent sur :

- Le producteur de soins (médecin)
- Le payeur collectif (assurance-maladie ou État)

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

.....

.....

3) Incitation à la **production** et à la **multiplication des actes** (consultations, actes diagnostics/thérapeutiques, examens complémentaires...) ?

- Faible
- Forte

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

.....

.....

4) Quel est l'impact sur le **temps (durée) de consultation** ?

- Le médecin est incité à l'augmenter
- Le médecin est incité à le réduire

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

.....

.....

5) Impact sur la **fréquence des consultations** (nombre de consultation par patient) ?

- Le médecin est incité à l'augmenter
- Le médecin est incité à la réduire

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

.....

.....

6) Impact sur le **temps de travail hebdomadaire du médecin** ?

- Le médecin est incité à l'augmenter
- Le médecin est incité à le réduire

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

.....

.....

7) Incitation à la prévention et à l'information du patient ?

- Faible
- Forte

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

.....

8) Incitation à améliorer la continuité et la qualité des soins ?

- Faible
- Forte

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

9) Incitation à l'actualisation des connaissances médicales ?

- Faible
- Forte

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

10) Impact sur la répartition des médecins sur le territoire ?

- Réduit tendanciellement les inégalités
- Augmente tendanciellement les inégalités

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

11) Incitation à porter attention aux désirs et aux attentes du patient ?

- Forte
- Faible

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

.....

12) En vous basant sur vos réponses précédentes, quelle est l'incitation à **améliorer l'efficacité et la qualité des soins**, i-e : **à adopter les techniques de soins les plus appropriées et les moins coûteuses** ?

- Faible
- Forte

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

13) En vous basant sur vos réponses précédentes, quelle est l'incitation à **la maîtrise de la dépense globale** ?

- Faible
- Forte

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

14) En vous inspirant de vos réponses précédentes, veuillez remplir le **tableau synthétique** en indiquant le **sens des incitations** correspondant à chaque critère indiqué :

+ (inciter à augmenter)

- (inciter à diminuer)

0 (indifférent)

<i>Mécanisme de tarification</i>	EFFICACITÉ		COÛT	
	Nombre cas (patients)	Quantité (composition organique)	Dépenses	Substitution de services à coût + élevé
.....				
Solution optimale	+	+	-	-

ACTIVITÉ 2 :

Évaluation économique d'un mode de financement hospitalier

Type de financement des hôpitaux :

.....

Groupe 1 (membres) : Nom/Prénom

1-

2-

3-

4-

À la lumière des éléments de cadrage qui vous sont présentés, essayez d'analyser les **incitations véhiculées par ce mode de financement et son impact (potentiel) sur le comportement de l'hôpital.**

1) Quelle est la **nature** de ce mode de tarification des services de santé ?

- Financement rétrospectif
- Financement prospectif

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

.....

2) Avec ce mode de tarification, les **conséquences du risque financier** pèsent sur :

- Le producteur de soins (hôpital)
- Le payeur collectif (assurance-maladie ou État)

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

.....

.....

3) Incitation à **la production** et à **la multiplication des actes** (consultations, actes diagnostics/thérapeutiques, examens complémentaires...) ?

- Forte
- Faible

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

4) Quel est l'impact sur **la durée moyenne des séjours** ?

- L'hôpital est incité à l'augmenter
- L'hôpital est incité à la réduire

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

5) Impact sur le **taux d'occupation des lits** ?

- L'hôpital est incité à le maximiser
- L'hôpital est incité à le minimiser

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

6) Incitation à **la multiplication des lits**, i-e : à **l'ouverture de nouveaux lits** ?

- Faible
- Forte

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

7) Incitation à **fermer les lits que le progrès des techniques médicales permet de libérer** ?

- Faible
- Forte

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

8) Incitation à **maximiser le rendement des équipements techniques et des chirurgiens ?**

- Faible
- Forte

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

9) Incitation à améliorer **la qualité et la disponibilité des soins ?**

- Faible
- Forte

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

10) Incitation à la **modernisation des techniques de soins**, i-e : à l'**adoption des techniques médicales les plus « up-to-date » ?**

- Faible
- Forte

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

11) Impact sur la **répartition des infrastructures hospitalières sur le territoire ?**

- Réduit tendanciellement les inégalités
- Augmente tendanciellement les inégalités

Justifier brièvement votre réponse : Parce que

.....

.....

.....

12) Incitation à **porter attention aux désirs et aux attentes du patient ?**

- Forte
- Faible

Justifier brièvement votre réponse : Parce que

.....

.....

.....

13) En vous basant sur vos réponses précédentes, quelle est l'incitation à **améliorer l'efficacité et la qualité des soins**, i-e : à **adopter les techniques de soins les plus appropriées et les moins coûteuses** ?

- Faible
- Forte

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

.....

.....

14) En vous basant sur vos réponses précédentes, quelle est l'incitation à la **maîtrise globale des coûts (minimiser le coût par admission)** ?

- Faible
- Forte

Justifier brièvement votre réponse : *Parce que*

.....

.....

.....

.....

.....

15) En vous inspirant de vos réponses précédentes, veuillez remplir le **tableau synthétique** ci-après en indiquant le **sens des incitations** correspondant à chaque critère indiqué :

+ (inciter à augmenter)

- (inciter à diminuer)

0 (indifférent)

<i>Mécanisme de tarification</i>	EFFICACITÉ		COÛT	
	Nombre cas (patients, journée)	Quantité (composition organique)	Dépenses	Substitution de services à coût + élevé
.....				
Solution optimale	+	+	-	-

ACTIVITÉ 3 :

Analyse comparative des modes de tarification des services de santé

1) À la lumière de ce qui précède, essayez de remplir le **tableau comparatif** ci-après en indiquant le **sens des incitations** correspondant à chaque critère indiqué :

+ (inciter à augmenter)

- (inciter à diminuer)

0 (indifférent)

Mécanisme de tarification	EFFICACITÉ		COÛT	
	Nombre cas (patients, journée)	Quantité (composition organique)	Dépenses	Substitution de services à coût + élevé
Payement à l'acte				
Capitation				
Salaire				
Prix de journée				
Budget global				
Forfait par pathologie				
Solution optimale	+	+	-	-

2) Quel est, à votre avis, le **meilleur mode de rémunération en médecine ambulatoire** et le **meilleur mode de financement pour l'hôpital** ? (*Justifier brièvement votre réponse*)

Pour la médecine ambulatoire, c'est

.....

.....

.....

Pour l'hôpital, c'est

.....

.....

.....