

جامعة عبد الرحمان ميرة - بجاية -

كلية الآداب واللغات

قسم اللغة والادب العربي

المستوى: السنة الثانية ماستر

السنة الجامعية: 2022 / 2021

الاساتذة: - زبيشة سفيان

الافواج: - 05-06.

المقياس: أخلاقيات المهنة

## المحاضرة 02: مبادئ أخلاقيات المهنة وقواعد السلوك المهني.

### مقدمة:

إن الدارس لمبادئ أخلاقيات المهنة يتوجب عليه أن يمتلك خلفية معرفية وفكرية معينة تساعد على التقليل من السلوكيات والأنشطة السلبية غير المنصفة بين الأشخاص بحيث يأخذ كل ذي حق حقه في شتى النواحي والمجالات المهنية المختلفة.

فمن هذا المنطلق يمكننا القول بأن مبادئ أخلاقيات المهنة هي ضرورة حتمية ونشاط أساسي في العملية التعليمية، لهذا يجب على كل من المعلم والمتعلم معرفة هذه المبادئ والالتزام بالعمل بها وتطبيق نصوصها لكي يعرف كل طرف منهما الحقوق والواجبات المنوطة إليه والعمل على تنفيذها لتفادي كل الصراعات والمشاحنات داخل المؤسسات المختلفة.

فقواعد السلوك المهني التي تحددها هذه المبادئ هي قواعد تعد بمثابة عامل مساعد في

تحويل هذه المعايير إلى تطبيقات عملية، يقصد بها توجيه السلوك الأخلاقي للأفراد والجماعات داخل المؤسسات التعليمية وعلى هذا الأساس يجب على الأفراد أن يطبقوا المبادئ الآتية ويتمسكوا بها وهي:

1. **الاستقامة** : إن استقامة الأفراد في تنفيذ المهام الموكلة إليهم يساعد على إرساء

دعائم الثقة للاعتماد على آراءهم وأحكامهم لهذا يجب عليهم :

- أن يؤديوا أعمالهم بنزاهة وحرص وشعور بالمسؤولية.
- أن يساهموا في تحقيق الأهداف المشروعة للمؤسسة التي يعملون بها أو لصالحها.
- ألا يعتمدوا أن يكونوا طرفا في أي نشاط غير مشروع أو يقوموا بأي أفعال أو تصرفات تسيء إلى المؤسسة التي يعملون بها.
- أن يلتزموا بالقوانين المعمول بها ومراعاة الإفصاح عما يتوفر لهم من معلومات في الحدود المتوقعة منهم وفقا للقوانين المعمول بها وأصول المهنة.

2. **الموضوعية**: يجب على الأفراد أن يلتزموا بسمات الموضوعية في جمع وتقييم

- المعلومات المتعلقة بالنشاط أو العمل الذي يكونون بصدد فحصه، وكذلك مراعاة ألا يتأثروا في تكوينهم لأرائهم أو أحكامهم بمصالحهم الشخصية، لهذا يجب عليهم :
- ألا يقبلوا أي شيء من شأنه أن يسيء إلى تقديرهم المهني.
  - ألا يشاركوا في أي نشاط أو علاقة قد تسيء إلى تقييمهم المحايد.
  - أن يفصحوا عن كافة الحقائق المادية المعلومة منهم.

3. **السرية**: يستوجب على الأفراد أن يحترموا قيمة وملكية المعلومات التي يطلعون عليها

وعليهم ألا يفصحوا عنها بدون الحصول على الإذن أو التفويض اللازم، وذلك بمراعاة مايلي:

- عدم استخدام تلك المعلومات لأجل أي منفعة شخصية أو على أي نحو من شأنه مخالفة القوانين أو الإساءة إلى مشروعية وأخلاقية أهداف المؤسسة التي يعملون بها.

- استخدام وحماية المعلومات التي يحصلون عليها في سياق أداء وظيفتهم.

4. الكفاءة : يجب على الأفراد أن يحسنوا استخدام المعرفة والمهارات والخبرات اللازمة في أداء الخدمات.

- أن يعملوا باستمرار على تحسين مهاراتهم والحرص على جودة الخدمات التي يقدمونها.

- ألا يؤديوا سوى الخدمات التي تكون لديهم المعرفة والخبرة اللازمة لها.

تتطبق مبادئ أخلاقيات المهنة وقواعد السلوك المهني المذكورة فيما سبق على الخدمات المقدمة سواء من الأفراد أو المؤسسات.

ويعتبر الإخلال أو التلاعب بها بمثابة سلوك غير مقبول يعرض صاحبه إلى اتخاذ إجراءات تأديبية بحقّه.

