

Cours n° 10

Intitulé du cours	L'observation
Points à développer	1. Définitions 2. Les types d'observation 3. Grille d'observation

1. Définitions

L'observation est une technique d'investigation scientifique utilisée habituellement auprès d'un groupe, qui permet d'observer et de constater de façon directive des faits particuliers et de faire un prélèvement qualitatif en vue de comprendre des attitudes et des comportements. Elle permet ainsi d'appréhender une réalité vécue sur le déroulement des événements d'une manière directe et non pas tel que perçu par les acteurs sociaux.

L'observation est la confrontation du modèle d'analyse à des données observables. Au cours de cette phase, de nombreuses données sont donc rassemblées afin d'être exploitées dans une étape ultérieure. Il s'agit ainsi de répondre aux trois questions suivantes :

- **Observer quoi ?** : Il s'agit de rassembler les données pertinentes, c'est-à-dire, celles qui sont utiles à la vérification des hypothèses et qui sont déterminés par les indicateurs des variables.
- **Observer sur qui ?** : Il s'agit de délimiter le champ des analyse dans l'espace géographique et social et dans le temps. Selon le cas, il s'agira d'étudier soit l'ensemble de la population considérée, soit seulement un échantillon représentatif ou caractéristique de cette population.
- **Observer comment ?** : Il s'agit de déterminer les instruments de l'observation et la manière de collecter les données. Cette étape se déroule en trois temps : concevoir l'instrument d'observation, le tester et collecter les données pertinentes.

2. Les types d'observation

Il existe différents types d'observations, qui sont adaptées à certains types de situations ou à certaines problématiques, bien que toutes ces formes d'observation puissent être utilisées par le même chercheur sur un même terrain en fonction des situations observées. On pourrait considérer que toute observation implique nécessairement la présence de l'observateur dans le milieu qu'il observe, et qu'il ne peut être ni invisible ni totalement inactif. Mais il existe toutefois une différence entre négocier une position de simple observateur, ou bien intervenir dans un rôle préexistant ou créé pour l'occasion, avec tous les types d'engagement possibles entre ces deux extrêmes, dans une échelle de comportement qui irait de l'observation pure à la participation pure en passant par le moyen terme de participant comme observateur.

2.1. L'observation participante

Est le fait de s'engager dans une action d'observation directe sans prévenir les enquêtés, c'est-à-dire le chercheur participe pleinement dans le sujet traité. Exemple : observer une équipe de football dont le chercheur est fait partie de cette équipe.

L'observation participante réduit la liberté de mouvement de l'enquêteur, mais rend plus légitime sa présence, lorsqu'il assume un rôle bien défini. Immergé dans le milieu qu'il étudie, ses interactions et ses pratiques, l'enquêteur a moins à compter avec la collaboration des enquêtés. Il peut parfois même observer sa propre activité et la relation aux autres qu'elle implique. Mais de ce fait, il reste enfermé dans un seul point de vue.

L'observation participante pousse à multiplier les perspectives, à s'intéresser à des données diverses et à rechercher des données contradictoires à celles qu'il observe par lui-même, à faire émerger du sens à partir de la compilation de paroles ou de conduites. Mais souvent les enjeux propres à l'observation sont présents dans les deux types, et poussent parfois à s'engager au-delà d'une simple position neutre.

2.2. L'observation non participante

Par contre dans une observation non participante le chercheur ne participe pas à la vie du groupe, il reste à l'extérieur et observe le phénomène, ce type d'observation garantie plus d'objectivité dans la mesure où le chercheur n'influence pas la situation. Exemple : un enseignant qui veut observer sa classe, il garde sa position en tant qu'enseignant vis-à-vis du groupe observé (les élèves).

L'observation non participante permet de se consacrer au seul recueil des données, mais avec le risque que les enquêtés soient peu disposés à le laisser voir toutes les facettes de leur activité ou lui confier certains types d'information passés volontairement ou non sous silence. L'observateur non participant doit alors adopter une forme de présentation de soi mettant en avant son détachement par rapport aux enjeux sociaux ou professionnels du milieu étudié, en même temps que son intérêt pour leur expression. Cette présentation doit être adaptée à chaque interlocuteur, sans laisser apparaître de contradictions entre ces différentes modalités de présentation que ne manqueraient pas de remarquer les enquêtés. De ce fait, l'observateur est parfois amené à prendre des positions vis-à-vis de certains types d'acteurs.

3. Grille d'observation

Une grille d'observation est un outil qui permet de recueillir des informations pertinentes en lien avec les comportements d'une personne ou des éléments de son environnement. Elle représente le moyen par lequel le chercheur inscrit ses notes pendant une situation d'observation ;

- Elle aide l'observateur à garder un œil plus objectif sur la situation observée.
- Les grilles d'observation en général permettent de décrire une situation avec une meilleure objectivité et de garder une vue d'ensemble de la situation.
- En effet, elles aident à objectiver nos jugements et nos hypothèses.

- De plus, elles servent à recueillir des données sur ce que font les individus dans leur environnement naturel.
- Une bonne grille permet aussi de faire l'analyse des comportements et des besoins d'une personne et d'y donner un sens.
- Plus encore, elles fournissent aussi des pistes de solution pour l'intervention.
- Enfin, les grilles d'observation permettent de consigner des données en vue de les réutiliser plus tard ou d'évaluer la progression d'une personne.

Comment préparer une grille d'observation? En effet, Il n'existe pas de modèle unique et universel pour les grilles, chaque grille peut être unique selon la situation, la personne observée, l'intervenant et l'objectif de l'observation. Cependant, avant de procéder à l'observation, l'intervenant devrait d'abord, se poser les trois questions suivantes :

- À quelle hypothèse je souhaite répondre via l'observation ?
- Quel est le comportement que je veux cibler pour mon observation ?
- Quels sont les éléments (temps, fréquence, environnement, ressources, etc.) que je dois planifier pour réussir mon observation ?

Exemple : grille d'observation construite à partir de l'observation des comportements des enseignants.

	1	2	3	4	5	
Terne, triste						Sait stimuler
Effacé						Séduisant
Peu sûr de lui						Confiant
Désorganisé						Méthodique