**Enseignant : Mr. Mebarek**

**Niveau : M 1 psychologie clinique**

**Examen de rattrapage du semestre 2 :**

**Module : Communication.**

**Questions**

1. **Donnez les définitions de la communication (modèle de Shannon et le modèle psychosociologique).**
2. **Quelles sont les différences entre les deux modèles ?**
3. **Présentez l’importance des préjugés et des stéréotypes dans la communication.**
4. **Comment rendre la communication plus efficace ?**

**Bon courage**