

2) Le QGOQCP : Quoi, Qui, Où, Quand, Comment, Pourquoi

Objectif : cerner le plus complètement possible un problème, une cause, une solution, une situation.

Définition : la méthode QGOQCP >

Elle permet d'avoir sur toutes les dimensions du problème, des informations élémentaires suffisantes pour identifier ses aspects essentiels. Elle sert à identifier le problème dans son ensemble à partir de 6 questions en adoptant une démarche d'analyse critique constructive basée sur le questionnement systématique.

❶ QUOI?

❷ QUI?

❸ OÙ?

❹ QUAND?

❺ COMMENT?

❻ POURQUOI?.....

Déroulement

Se demander :

- De QUOI s'agit-il, de quelle action, objet, méthode, opération... ?
- QUI est concerné, quels en sont les acteurs, quel en est le responsable ?
- OÙ le problème apparaît-il ? notion de lieu (x), distances, étapes...
- QUAND se passe la situation ? À quel moment ? planning, durée, fréquence...
- COMMENT est-elle réalisée ? matériel, équipement, moyens nécessaires, manière, modalité, procédure...
- POURQUOI réaliser telle action, respecter telle procédure... ?

3) L'analyse ALARM (Analysis of Litigation And Risk Management)