**Cours IV : La problématique**

Problématiser c’est être capable d’interroger un sujet pour en faire sortir un ou plusieurs problèmes. L’élaboration d’une problématique suppose la capacité à articuler et à hiérarchiser ces problèmes. Telle que définie dans le Dictionnaire Robert, la problématique, c’est l’art de poser les questions pertinentes. La problématique est l’approche théorique que nous construisons pour traiter la question de départ. Elle est la construction de base de toute recherche scientifique parce qu’il n’y’aura pas de réponse à la question de départ. Elle est une manière d’interroger les phénomènes étudiés. Construire sa problématique revient à répondre à la question : comment vais-je aborder ce phénomène ?

Concevoir une problématique peut se faire en deux temps.

* Dans un premier temps, on fait le point des problématiques possibles, on en élucide les caractéristiques et on les compare. Pour cela, on part des résultats du travail exploratoire. A l’aide de repères fournis par les cours théoriques ou par des ouvrages et articles de référence, on tente de mettre au jour les perspectives théoriques qui sou-tendent les approches rencontrées et on peut en découvrir d’autres.
* Dans un deuxième temps, on choisit et on explicite sa propre problématique en connaissance de cause. Choisir, c’est adopter un cadre théorique qui convient bien au problème et qu’on est en mesure de maitriser suffisamment. Pour expliciter sa problématique, on redéfinit le mieux possible l’objet de sa recherche en précisant l’angle sous lequel on décide de l’aborder et en reformulant la question de départ de manière à ce qu’elle devienne la question centrale de la recherche.

Formulation de la question de départ (qui au fil du travail la question centrale de la recherche), lectures, entretiens exploratoires et problématisation constituent en fait les composantes complémentaires d’un processus en spirale où s’effectue la rupture et où s’élaborent les fondements du modèle d’analyse qui opérationnalisera la perspective choisie.

La problématique s’élabore autour d’une question principale et des axes d’analyse qui permettront de replacer son thème de recherche dans un contexte bien défini. Autrement dit, c’est à partir de cette question que sont formulées les questions spécifiques ou opérationnelles (chaque question correspond à un axe de recherche) et les hypothèses de recherche et pour laquelle doit répondre la recherche en fin de compte.