

Question 01 : (06 points) laquelle de ces informations est fausse et pourquoi ?

- Le concept de RSE apparaît à partir des années 1960 dans la littérature consacrée aux entreprises mais ne prend son essor qu'à partir des années 1980.
 - Parce que son essor est réellement observé à compter du début des années 2000 avec l'hégémonie des ONG. (01.5)
- Entre certification, normalisation, labélisation et qualification aucune différence de conception.
 - La certification caractérisée par la nécessité d'être audité par un organisme tiers indépendant pour assurer la conformité.
 - La qualification caractérisée par la crédibilité et la reconnaissance par les professions qui portent la démarche.
 - La labélisation caractérisée par son référentiel défini par un syndicat professionnel ou une association.
 - La normalisation caractérisée par son exigence de qualité à tout produit ou service présenté. (01.5)
- Les parties prenantes sont les acteurs qui interagissent avec les entreprises. Il s'agit à la fois des collaborateurs mais aussi des fournisseurs, des clients, des pouvoirs publics ou des syndicats.
 - Les parties prenantes sont aussi connues sous le nom de "stakeholders" en anglais. Il existe deux types de parties prenantes dans l'organisation : Internes : dirigeant, collaborateurs, actionnaires, syndicats... Externes : clients, fournisseurs, communauté locales, ONG, etc. (01.5)
- L'ISO 17021:2011 spécifie les principes et les exigences relatifs à la compétence, à la cohérence et à l'impartialité lors des audits et lors de la certification de systèmes de management de tous types.
 - Une entreprise appliquant l'économie circulaire n'est pas inscrite dans une démarche RSE
 - Alors que la RSE se concentre sur l'intégration des préoccupations sociales, environnementales et éthiques dans les activités commerciales, l'économie circulaire vise à minimiser les déchets en réutilisant, en recyclant et en régénérant les ressources. (01.5)
- La famille ISO 22000 de Normes internationales traite du management des ressources humaines.
 - L'ISO 22000 est la seule norme volontaire internationale sur le management de la sécurité des denrées alimentaires. Elle permet de démontrer une aptitude à identifier et à maîtriser les dangers liés à la sécurité des aliments, mais aussi à fournir en permanence des produits finis et sûrs. (01.5)

Question 02 : (06 points)

- Formulez des éléments de définition aux acronymes suivants :
 - DD
- Le développement durable est « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs », citation de Mme Gro Harlem Brundtland, Premier Ministre norvégien (1987). (01 point)
 - RSE
- La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) également appelée responsabilité sociale des entreprises est définie par la commission européenne comme l'intégration volontaire par les

entreprises de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties **(01 point)**

➤ ISO

- L'Organisation internationale de normalisation (en anglais : International Organization for Standardization) est un organisme de normalisation international composé de représentants d'organisations nationales de normalisation de 167 pays, selon le principe d'un membre par pays. L'ISO est le plus grand organisme de normalisation au monde et demeure une organisation non gouvernementale (ONG). **(01 point)**

➤ PSE

- La Performance Sociétale des Entreprises (désormais PSE) peut être définie, entre autres, comme étant la mesure du niveau de mise en pratique de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (désormais RSE) dans la firme **(01 point)**

➤ Théorie PP

- La théorie des parties prenantes est une traduction de la théorie anglo-saxonne des stakeholders. Cette théorie a vu le jour en 1984 avec Freeman. Les entreprises devraient, dans cette perspective, gérer les intérêts des différentes parties prenantes d'une façon responsable, sans tenir compte des frontières qui les séparent et prendre soin des parties prenantes « silencieuses » telles que les communautés locales et l'environnement. **(02 points)**

Question 03 : **(08 points)**

1. Repérez les dispositifs liés à la RSE mis en œuvre par les entreprises suivantes :

- **ANC Rouiba** est une entreprise privée créée le 2 mai 1966 par la famille Othmani et elle est l'actionnaire principale de coca cola Algérie.

- Cette entreprise est certifiée ISO 9001 de management de qualité
- Elle est certifiée en 2008 une certification en management environnementale ISO 14001
- Certification ISO 22000 liée à la sécurité des denrées alimentaires
- Publication d'un rapport de développement durable selon le modèle de la global reporting initiative (GRI) **(01 point)**

- **SONATRACH** **(01 point)**

- Des actions sociales l'éducation
- Des actions visant le désenclavement
- Des actions visant le soutien à la mise en valeur agricole
- Le domaine du sponsoring des clubs et des manifestations relevant du domaine sportif et culturel

- **MONOPRIX**, **(01 point)**

- Les engagements en matière sociale sont de privilégier les fournisseurs « sur la base » de la norme SA 8000.
- Monoprix fait partie du groupe de travail « clause sociale » de la Fédération des entreprises du Commerce et de la Distribution (FCD)
- Mise en place de formations aux acheteurs sur la question de la qualité sociale et d'audits sociaux auprès de ses fournisseurs.
- Mise en place d'un rapport annuel de développement durable depuis 2001, validé et certifié par un cabinet d'audit externe.

- **RENAULT**, en somme elle est engagée dans les actions suivantes : **(01 point)**

- COP21 (conférence de Paris de 2015)
- ECO2 qui est une signature combinant un jeu de mots entre l'écologie et CO2.
- Certification ISO 14001 qui intéresse le système de management environnemental d'une organisation.
- Inscrite dans une logique ACV qui est analyse de cycle de vie des véhicules et leur impact sur l'environnement.

- IMD, institut de la mobilité durable.
- FCPE, le Fonds commun de placement d'entreprise ; est une branche dans Renault spéciale pour les collaborateurs.
- RMW, Renault Management Way, est un référentiel de règle de gestion pour l'implication des collaborateurs.
- Inscrite dans la logique des principes de l'économie circulaire

➤ **BNP Paribas.** (01 point)

- Mise en place d'une stratégie dédiée de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) qui vise à prévenir les actifs en gérant les risques et en anticipant les menaces environnementales à venir à travers des changements concrets.
- Mise en œuvre d'une politique d'investissement socialement responsable pour les transactions réalisées dans l'ensemble de ces fonds.
- Elle utilise la certification ISO 14001 depuis 2019 ce qui permet d'affirmer la démarche environnementale de l'entreprise qui impacte directement ses collaborateurs mais également ses clients et partenaires.

2. Qu'est-ce qui expliquent les différences d'approches en matière de RSE entre ces différentes entreprises ? (03 points)

Les différences d'approches s'expliquent par 02 éléments essentiellement résumés comme suit :

- Le caractère volontaire de l'action et les priorités de l'heure accordées par l'entreprise en question en matière de RSE
- La nature différente des filières d'activités dont sont inscrites ces entreprises.
- L'aspect performance sociale à cibler est mis en avant dans les choix stratégiques en matière RSE.